



2015 FAALİYET RAPORU



2015 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

03 KÜRESEL AYAK İZİMİZ

04 KURUMSAL PROFİL

06 STFA Yatırım Holding Hakkında

08 Onursal Başkan'ın Mesajı

10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

14 Yönetim Kurulu

16 Üst Yönetim

18 Değerlerimiz

20 İNŞAAT GRUBU

22 Sektörel Görünüm

27 2015 Faaliyetleri

30 Devam Eden Büyük Projeler

34 Hedefler ve Beklentiler

36 Kilometre Taşları

38 Operasyon Haritası

40 ENERJİ GRUBU

42 Sektörel Görünüm

45 2015 Faaliyetleri

49 Operasyon Haritası

50 MAKİNA GRUBU

52 Sektörel Görünüm

55 SİF İş Makinaları 2015 Faaliyetleri

56 Operasyon Haritası

57 STFA Makina Ticaret A.Ş. (Universal Handlers) 2015 Faaliyetleri

60 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

62 Yönetim Yaklaşımımız 68 Sosyal Performansımız

70 Toplumsal Katkılarımız 74 Çevresel Performansımız

76 İLETİŞİM

KÜRESEL AYAK İZİMİZ

İNŞAAT



- STFA İNŞAAT A.Ş.
- STFA DENİZ İNŞAATI İNŞAAT SAN. VE TİC. A.Ş.
- STFA TEMEL ARAŞTIRMA VE SONDAJ A.Ş.
- ECAP MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.
- HLG STFA SOIL GROUP L.L.C.

ENERJİ



- ENERYA GAZ DAĞITIM A.Ş.
- ENERYA GAZ TİCARET A.Ş.
- ENERYA ELEKTRİK TİCARET A.Ş.
- ENERYA ENERJİ A.Ş.
- EVRENCİK RÜZGAR ENERJİSİNDEN ELEKTRİK ÜRETİM LTD. ŞTİ.

MAKİNA



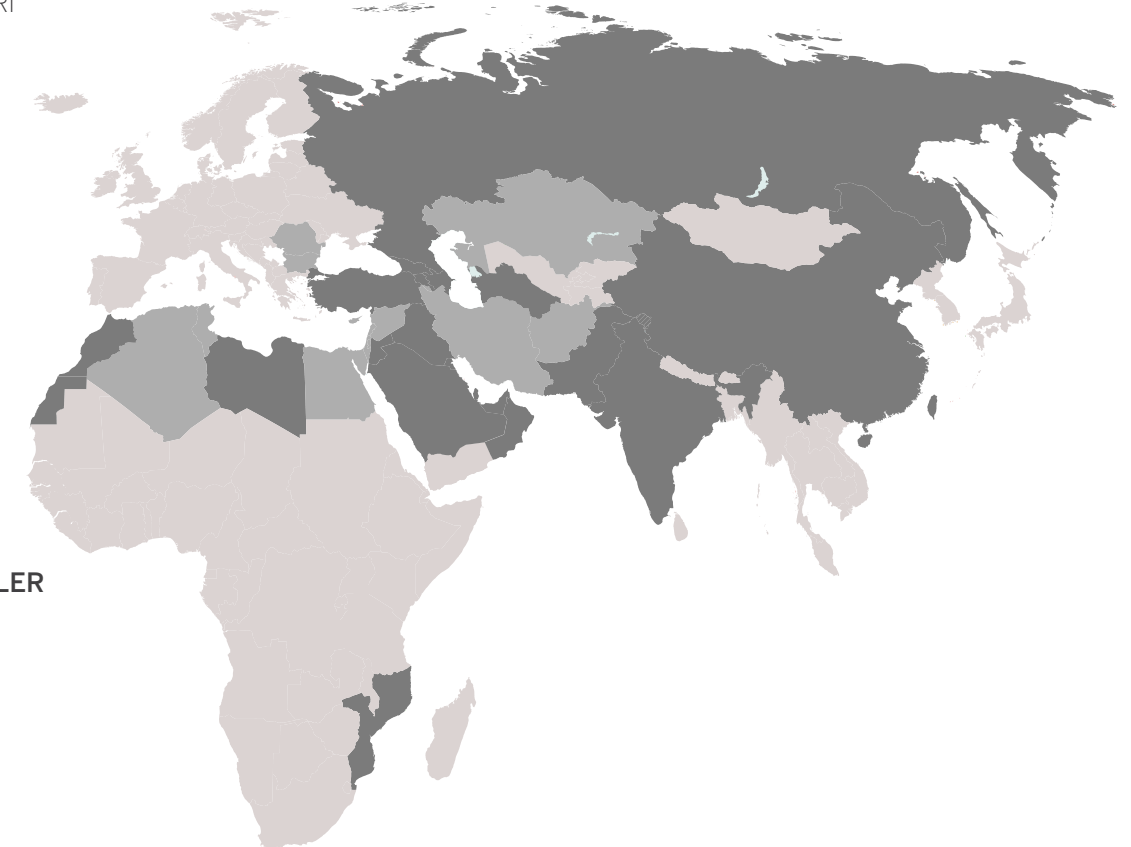
- SİF İŞ MAKİNALARI PAZARLAMA SAN. VE TİC. A.Ş.
- STFA MAKİNA TİCARET A.Ş. (UNIVERSAL HANDLERS)

FAAL OLDUĞUMUZ ÜLKELER

AZERBAYCAN
BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ
ÇİN
FAS
GÜRCİSTAN
HİNDİSTAN
IRAK
KATAR
KUVEYT
LİBYA
LÜBNAN
MOZAMBİK
PAKİSTAN
RUSYA
SUUDİ ARABİSTAN
TÜRKMENİSTAN
TÜRKİYE
UMMAN

İZ BIRAKTIĞIMIZ ÜLKELER

CEZAYİR
MISIR
TUNUS
İRAN
KIBRIS
SÜRİYE
KAZAKİSTAN
ÜRDÜN
BULGARİSTAN
ROMANYA



KURUMSAL PROFİL



75 yılı aşkın iş tecrübesi ile bir **mühendislik ekolü** olarak görülen Grubumuzun stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi, **STFA kültür** ve **değerlerini benimsemiş insan kaynağı**mızdır.



STFA YATIRIM HOLDİNG HAKKINDA

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

STFA Grubu; iki genç mühendis Sezai Türkes ile Feyzi Akkaya'nın, Türkiye'nin gelişmesine adanan çalışma azmi ve kararlılığından doğan 78 yıllık köklü bir kuruluş olarak, kurucularından aldığı değerleri geleceğe taşımaya devam ediyor.



STFA Grubu ana iş kolu olan inşaat; 78 yılda 24 ülkede faaliyet yürüterek %70'i yurt dışında olmak üzere 35 milyar doların üzerinde iş bitirme deneyimiyle, Türk müteahhitlik sektörünün öncü ve itibarlı kuruluşları arasında yer alıyor.

Sadece Türkiye'de değil, yurt dışında da Türk müteahhitlik sektörünün gelişmesine ve yayılmasına öncülük ederek, bu süreçte adeta bir okul görevi üstlenen STFA İnşaat Grubu, küresel boyuttaki deneyimi ve inovasyon odaklı iş yaklaşımıyla, sektörün önemli aktörlerinden biri oldu. Bugün 15.000 çalışanı olan büyük bir aile olarak, müşteri odaklı iş yapma biçimi, sunduğu yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir geleceğe katkısıyla Türkiye'de ve dünyanın farklı coğrafyalarında önemli projelere imza atıyor. Gelecek vizyonunu istikrarlı ve karlı büyüme stratejisi üzerine kuran STFA İnşaat Grubu,

tüm iş süreçleri ve organizasyonel yapısını hedefleri doğrultusunda sürekli güncelleyerek ve geliştirerek faaliyetlerini sürdürüyor.

Enerji alanındaki faaliyetlerini Enerya markası altında toplayan STFA Grubu; 12 yıldır doğal gaz dağıtımının yanı sıra doğal gaz toptan ticareti, güneş enerjisi projeleri, elektrik ticareti, rüzgâr enerjisi alanlarında dünyada ve Türkiye'deki önemi her geçen gün artan bu sektörde büyümeye devam ediyor. Yurt içindeki yatırımlar, yenilenebilir enerji projeleri ve uluslararası ortaklıklarla sektördeki gücünü daha da artıran Enerya, bugün Türkiye'nin ikinci en yaygın doğal gaz dağıtım şirketi olarak hizmet veriyor.

STFA Grubu'nun kurumsal kültüründeki en önemli özellik olan, "ilk"leri gerçekleştirme vizyonu, Türkiye iş makineleri sektöründe, SİF İş Makinaları ile sürüyor. Dünyadaki

en büyük üç iş makinası üreticisinden birisi olan JCB ile 41 yıldır süren iş birliğini, güçlendirerek devam ettiren SİF İş Makinaları, sekiz ilde yer alan satış noktaları ve 35 yetkili servisi ile Türkiye'nin dört bir yanına hızlı ve çözüm odaklı bir yaklaşımla hizmet sunuyor. Ayrıca, inovasyon konusundaki uzmanlığıyla zirvedeki yerini koruyan JCB ile iş birliğinde de yaratıcılığa ve yenilikçi çözümlere odaklanarak, bu alanda JCB'ye de katkıda bulunuyor.

Kurucularının değerleriyle bütünleşen sürekli öğrenme, çalışkanlık, şeffaflık ve dürüstlük temelinde yükselen STFA kültürü ve bu değerleri benimseyerek hayata geçiren nitelikli insan kaynağından güç alan STFA Grubu; faaliyet gösterdiği alanlarda topluma, çalışanlarına ve tüm paydaşlarına daha fazla değer katmak hedefiyle geleceğe kararlılıkla yürüyor.



ONURSAL BAŞKAN'IN MESAJI

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yurt içinde ve yurt dışındaki tüm değişken koşullara rağmen hizmet verdiğimiz sektörlerde elde ettiğimiz başarının verdiği güç ve gururla yolumuza devam ediyoruz.

Gelecek hedeflerimize ulaşmak için çalışmaya devam ederken kurucularımızı bir araya getiren idealleri ve bizi bugünlere taşıyan değerlerimizi çalışma kültürümüzün vazgeçilmez öğeleri olarak kabul ediyoruz.

1938 yılında; Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya'nın, ülkelerine hizmet idealiyle bir araya gelerek kurdukları STFA, 78 yılda ürettiği ekonomik değer ve topluma sağladığı katkıyla bugün ülkemizin en itibarlı kuruluşları arasında yer alıyor. Kurucularımızı bir araya getiren idealin temelinde, şirketimizi bugünlere taşıyan değerler ve bu değerlerin üzerinde yükselen çalışma kültürü var. İki genç inşaat mühendisini aynı amaç etrafında buluşturan çalışkanlık, dürüstlük, kararlılık, liderlik ve öğrendiğini paylaşma özellikleri aynı zamanda STFA'nın kurum kültürünü de belirleyen özellikler olarak gelecek kuşaklara aktarıldı. STFA, kurum kültürünün iş yapma biçimine yansıdığı vizyoner ve yenilikçi yaklaşımlarıyla bu süreçte pek çok "ilk"e imza attı ve sektör için adeta bir okul görevi gördü.

Kurucularımızın söylediği; "Olaylar size değil siz olaylara hâkim olarak, gelecekte olabilecekleri önceden kestirerek karar verebilecek durumda olmalısınız" sözü, STFA'nın gelecek hedeflerine doğru ilerlerken koşulları,

fırsatları doğru değerlendirme ve uygun çözümler üretme yaklaşımının da bir ifadesidir.

78 yıllık başarılı yolculuğumuzda, değerlerimizden ve köklü geçmişimizden aldığımız güçle ülkemiz ve hizmet verdiğimiz farklı coğrafyalar için üretmenin ve başarmanın gururunu yaşıyoruz.

Hem ülkemizde hem de yurt dışında tüm değişken koşullara rağmen sayısı her geçen gün artan önemli inşaat projelerimizle, Türkiye'nin ikinci en yaygın doğal gaz dağıtım şirketi olarak enerji sektöründeki güçlenen pozisyonumuzla, makina sektöründe uluslararası işbirlikleri ile büyüyen hizmet ağımla, tüm paydaşlarımıza ve topluma değer katmak hedefiyle canla başla çalışmaya devam edeceğiz. Ekonomik büyümenin toplum açısından tek başına yeterli olmadığını biliyor ve toplumun öncelikli sorunlarının çözümü için de çalışmanın, önemli bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. Gelecek nesillerin iyi yetişmesi,

ülkemizin küresel rekabetteki yerini belirleyecek en kritik noktalardan biri. Bu nedenle tüm kaynaklarımızı başta eğitim olmak üzere farklı pek çok alanda sosyal fayda üretmek üzere seferber ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda iş süreçlerimizi sürdürülebilir bir sosyal sorumluluk yaklaşımıyla birleştirerek ülkemize olan sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Tüm başarılarımızın ardında; kurulduğumuz günden itibaren bu büyük ve birbirine sevgiyle bağlı STFA ailesinin bir üyesi olan, kurumsal değerlerimizi benimsemiş ve hayata geçirmiş çalışanlarımız var. Bizleri daima ileriye taşıyan tüm çalışanlarımıza ve ilerleyen yıllarda da daha büyük başarılarla birlikte yürüyeceğimiz tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

TOMRİS TAŞKENT
Onursal Başkan

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Her geçen yıl daha fazla yol kat eden grubumuzun konsolide cirosu 2015 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 1,4 milyar dolara ulaştı. 2015 yıl sonunda 15.000'e ulaşan toplam çalışan sayımızla büyük bir aile olduğumuzu bir kez daha gösterdik.

STFA olarak gururla geride bıraktığımız 78 yılda hem Türkiye hem de farklı coğrafyalarda önemli ve büyük projelere imza attık, atmaya devam edeceğiz.

Değerli paydaşlarımız,

Küresel düzeyde yaşanan ekonomik ve politik gelişmelerin etkisiyle, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde büyüme oranlarının beklentilerin altında seyrettiği 2015 yılını geride bıraktık. Dünya ekonomisindeki belirsizlik, petrol fiyatlarındaki düşüşün devam etmesi, Suriye başta olmak üzere çevremizdeki coğrafyalardaki karışıklık ve Rusya ile yaşanan gerginliğin ülkemiz ekonomisine de olumsuz yansımaları oldu. Tüm bu gelişmelere rağmen Türkiye ekonomisi, 2015 yılında yüzde 4 oranında büyüme gösterdi.

STFA Grubu olarak, değerli kurucularımız Sezai Türkes ve Feyzi Akkaya'nın ileriye gören, öğrenmeye ve öğrendiğini paylaşmaya, her alanda sürekli inovasyona dayanan iş anlayışı ile değer üretmeye devam ediyoruz. Her geçen yıl daha fazla yol kat eden grubumuzun konsolide cirosu 2015 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 1,4 milyar dolara ulaştı. 2015 yıl sonunda 15.000'e ulaşan toplam çalışan sayımızla büyük bir aile olduğumuzu bir kez daha gösterdik. 2016 ve devamındaki yıllarda da verimlilik ve kârlılığa odaklanarak,

istikrarlı büyüme hedeflerimizi birlikte yakalamak üzere canla başla çalışmaya devam edeceğiz.

Kurulduğu 1938 yılından bu yana inşaat, enerji ve makina sektörlerindeki başarılı faaliyetleriyle bugün ülkemizin en itibarlı kuruluşlarından biri olan STFA Grubu; gururla geride bıraktığı 78 yılda hem Türkiye hem de farklı coğrafyalarda önemli ve büyük projelere imza attı.

İNŞAATTA 78 YILDA 24 ÜLKEDE FAALİYET YÜRÜTTÜK

STFA İnşaat Grubu; 78 yılda 24 ülkede yürüttüğü faaliyetlerle Türkiye ve dünyada farklı coğrafyalarda çok sayıda kaliteli ve büyük projeyi hayata geçirdi. Son üç yılda aktif pazarımıza 3 yeni ülke daha ilave ederek, stratejik büyüme hedeflerimiz doğrultusunda önemli adımlar attık. Köklü geçmişi, uzmanlık ve deneyimi ile bugün sektörün önemli aktörlerinden biri olmaya devam eden STFA İnşaat Grubu olarak; önümüzdeki yıllarda Türkiye, Körfez ve Kuzey Afrika yoğunluklu mevcut pazarlarımızın yanında Afrika geneli ve Yakın Asya ülkelerinde

de faaliyetlerimizi artırarak devam ettireceğiz.

2015 yılında da birçok önemli projeyi başarı ile tamamladık. Bu projeler arasında Türkiye'de İzmit Körfez Geçişi, TÜPRAŞ İskele İnşaatı, Yarımca Konteyner Terminali, Umman'da Taqah Limanı, Katar'da Mesaaieed Limanı, Suudi Arabistan'da Dareen Limanı ve Juaymah İskelesi, Kuzey Irak'ta Erbil Su Temin Sistemi ve Duhok Dağıtım Şebekesi projeleri sayılabilir.

Mevcut faaliyetlerimize bakıldığında ise Katar'da Doha Gold Line Metro Projesi, Umman'da Bid Bid Sur Yol İnşaatı, Khasab-Tibat Yolu Projesi, Salalah Deşarj Projesi, Musannah Arıtma Tesisi ve Musannah Balıkçı Barınağı İnşaatı devam ediyor. Ayrıca Kuveyt'teki ilk projemiz olma niteliğini taşıyan Servis Limanları Projesi ile Fas'taki ilk projemiz olan Safi Limanı Projesi'nde de çalışmalar sürüyor.

2015 yıl sonu itibarıyla toplam değeri yaklaşık 5 milyar dolar (STFA payı 1.8 milyar dolar) olan 12 projemiz de halen devam ediyor. Tüm strateji ve yapılanmamızı, bugüne kadar

Tüm faaliyetlerimizde insana, çevreye değer vererek ilerliyoruz. Ülkemizi ileriye taşımanın yolunun daha çok inovasyonla daha fazla katma değer üretmekten geçtiğinin bilinciyle sorumluluklarımızı tanımlıyoruz. Bu değerleri hayata geçirebilecek kapasitede nesiller yetiştirmenin gerekliliğinden yola çıkarak, eğitime özellikle önem veriyoruz.

tamamladığımız 400'ün üzerindeki projeye, Türkiye ekonomisinde ihracata sağladığımız önemli katkırı artırma hedefimize uygun olarak oluşturuyor ve uyguluyoruz.

Küresel boyuttaki siyasi ve ekonomik gelişmelerin meydana çıkardığı tabloları doğru okuyarak, dinamik yapımızla hızlı reaksiyon vererek sürdürülebilir kârlı büyüme hedefi ile çalışıyoruz. 2014 ve sonrasında her yıl ortalama %20 civarındaki kârlı büyüme hedefimizi korurken, bu kapsamda 2019 için öngördüğümüz 1 milyar ABD Doları ciro hedefi için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

ENERJİ SEKTÖRÜNDE ENERYA İLE YÜKSELİYORUZ

13 yıldır, Enerya markası ile bugün 11 şehirde gerçekleştirdiğimiz 605 milyon TL yatırım ve 8200 km'lik dağıtım ağı ile Türkiye'nin ikinci en yaygın doğal gaz dağıtım markası olduk. Bulunduğumuz illerde nüfusun ortalama %85'ine hizmet götürerek 2015 yılında 903 bin aboneye, 1,5 milyar TL'lik ciroya ve toplamda 3 milyar m³'lük hacme ulaştık.

Enerya markası altında topladığımız faaliyetlerimizin çerçevesini uluslararası işbirlikleri ve ortaklıklarla genişlettik ve hedeflerimizi büyüttük. 2014 yılı içinde dünyanın en önemli finans kuruluşlarından İsviçreli Partners Group'un Enerya'ya %30 hisseyle ortak olmasıyla enerji sektöründe ortak

yatırımlar yapma yolunda ilk adımları attık ve 2015, bu hedefleri büyük ölçüde gerçekleştirdiğimiz bir yıl oldu.

2015 yılında ayrıca, yenilenebilir enerji alanında ilk büyük güneş EPC projemizi gerçekleştirerek 1.7 MW gücünde ilk santralimizi kurduk. Ayrıca 2.5 MW'lık santral için çalışmalara başlarken, EPDK Ar-Ge projelerine 2 projemizin kabul edilmesiyle sektördeki varlığımızı güçlendirecek adımlar attık. Dubai'de düzenlenen Transform Awards MENA-Dönüşüm Ödülleri'nde "Enerji Sektöründe En İyi Marka Kimliği", "En İyi Marka Kimliği Uygulamaları", "En İyi Marka Mimarisi Çözümü" dallarında aldığımız altın ödüller ise sektörün gelişimi için yeni hedeflerimizi belirlerken çitayı yükselttiğimiz gelişmeler oldu.

SEKTÖRE "İLK"LERİ KAZANDIRMAYA DEVAM EDİYORUZ

Türk makina sektöründeki yoğun rekabet ortamında, ürün yelpazesi ve kaliteli hizmetiyle gücünü arttırmaya devam eden makina grubumuz, yenilikçi yaklaşımıyla sektöre kazandırdığı "ilk"lerle öne çıkıyor. Dünyanın önde gelen iş makinaları markası JCB'nin Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olan SİF İş Makinaları; İstanbul, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, İzmir ve Trabzon'da yer alan satış noktaları ve 35 yetkili servisiyle geniş ve kaliteli hizmet ağıyla büyüyor. İnovasyon konusundaki

uzmanlığıyla zirvedeki yerini koruyan JCB ile iş birliğinde yaratıcılığa ve yenilikçi çözümlere odaklanan makina grubumuzla, bu alanda JCB'ye de katkıda bulunarak inovatif iş yapma kültürünü küresel boyuta taşıyoruz.

Forklift sektörünün Türkiye'deki önemli temsilcilerinden olan Universal Handlers ise 2015 yılından itibaren dünya istif makinaları sektöründe 137 yıllık geçmişi ile en eski markalar arasında yer alan Yale'in Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olarak büyüme yolunda önemli bir adım attı.

İNOVASYON KURUM KÜLTÜRÜMÜZÜN BİR PARÇASI

Kazandırdığı "ilk"lerle Türk müteahhitlik sektörünün öncü kuruluşlarından biri olan STFA İnşaat Grubumuz; kuruluşundan bugüne ülke ekonomisine ve sektörün büyümesine katkı sağlamak hedefiyle pek çok başarılı projeye imza attı. Bugüne kadar, yaklaşık yüzde 70'i yurt dışında olmak üzere 35 milyar doların üzerinde iş bitirme deneyiminin ardında ise inovasyon odaklı iş yapma biçimi, kaliteli hizmet ve sürdürülebilir geleceğe sunulan katkı var. İnovasyona her geçen gün daha fazla önem veriyor; "mühendislik", "tasarım", "çözüm üretmek", "yaratıcılık" gibi yeteneklerimizi; faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin ihtiyaçları için özgün çözümler üretmek üzere sürekli geliştiriyoruz.

Kurucularımız Sezai Türkeş-Feyzi Akkaya, iş hayatları boyunca mühendislik sektörüne 500'ün üzerinde yeni buluş kazandırarak inovasyonu kurum kültürüne yerleştirdiler. Kurucularından gelen bu "mühendislik ve buluş" yeteneği bugün de gelişerek yeni buluşları sektöre kazandırıyor. STFA'nın İzmit Körfez Geçişi Projesi'nde özel bir demir düzeltme aparatı tasarlayarak "Kocapın" adıyla Patent/Marka Tescil Belgesi alması, örneklerden yalnızca bir tanesi.

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Sürdürülebilir geleceğe katkı, grubumuz için öncelikli konuların başında geliyor. Yalnızca sunduğumuz ürün ve hizmetlerin değil, topluma kazandırdıklarımızın birlikte bizi geleceğe taşıyacağına inanıyoruz. Sorumluluk almak, bu nedenle kurum değerlerimiz içinde çok büyük öneme sahip.

STFA olarak tüm faaliyetlerimizde insana, çevreye değer veriyoruz. Ülkemizi ileriye taşımanın yolunun daha çok inovasyonla daha fazla katma değer üretmekten geçtiğinin bilinciyle sorumluluklarımızı tanımlıyoruz. Bu değerleri hayata geçirebilecek kapasitede nesiller yetiştirmenin gerekliliğinden yola çıkarak, eğitime özellikle önem veriyoruz.

Bu kapsamda geliştirdiğimiz eğitim alanındaki sosyal sorumluluk projemiz Khan Academy Türkçe; eğitimde fırsat

eşitliğine katkı sağlamak üzere çıktığı yolda 7.5 milyon derse ulaştı. Eğitime ve bu alandaki sosyal sorumluluk projelerine verdiğimiz önem, 2015 yılında STFA Grubu'na anlamlı bir ödül de getirdi. Destek verdiğimiz TEV İnanc Türkes Lisesi'ne kaynak sağlamak ve üstün yetenekli çocukların eğitimine dikkat çekmek üzere yaptığımız TEVİTÖL Gelecek Kampı projemiz, TİSK tarafından 2015 Yılı En Yenilikçi KSS (Kurumsal Sosyal Sorumluluk) Ödülü'ne layık bulundu.

Stratejik hedeflerimize ulaşabilmemizdeki en önemli varlığımız, daima STFA kültür ve değerlerini benimsemiş insan kaynağımız oldu. Kuruluşumuzdan bu yana insana verdiğimiz değerın karşılığı birbirine güçlü bağlarla bağlı, ortak değerler etrafında birleşen büyük bir aile oldu. STFA'nın 78 yılda geldiği başarılı noktada, bu büyük ailenin bir üyesi olan çalışanların, iş ortaklarının ve tüm paydaşlarımızın emeğine çok şey borçluyuz. Bu vesileyle, uzun yolculuğumuzda emeği geçen tüm çalışanlarımıza, yöneticilerimize, iş ortakları, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımıza sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

İLKER KEREMOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Tomris Taşkent

İlker Keremoğlu

Sezai Emin Taşkent

Alp Yalçın Taşkent

Nur Çetin Taşkent

Sinan Tahan

Norman Anthony Stalker

Barış Sivri

Can Suphi

Namık Tan

Tomris Taşkent

1937 yılında doğan Tomris Taşkent, eğitimini Tortington Park Arundel College'da tamamladı. 1998-2011 yılları arasında STFA Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Tomris Taşkent, 2012 yılından itibaren STFA Yatırım Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanlığı görevini üstlendi.

İlker Keremoğlu

1948 yılında doğan İlker Keremoğlu, üniversite eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamladı. 1972-1984 yılları arasında Efes İçecek Grubu'nda çeşitli pozisyonlarda çalıştı. 1984-1999 yılları arasında da İcra Kurulu Başkanlığı (CEO) görevini üstlendi. 1999-2011 yılları arasında STFA grup şirketlerinde İcra Kurulu Başkanı olarak çalışan İlker Keremoğlu, 2012 yılından beri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapıyor.

Sezai Emin Taşkent

1967 yılında doğan Sezai Emin Taşkent, University College London Ekonomi Bölümü'nden (BSc) mezun oldu. Yüksek lisansını Koç Üniversitesi'nde (MBA) tamamladı ve daha sonra Harvard Üniversitesi'nde Yönetim Eğitim Programı'na katıldı. 1998 yılından bu yana grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Alp Yalçın Taşkent

1968 yılında doğan Alp Yalçın Taşkent, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını Koç Üniversitesi'nde (MBA) tamamlayan Taşkent, daha sonra Harvard Üniversitesi'nde Yönetim Eğitim Programı'na katıldı. 1992-97 yılları arasında çeşitli grup şirketlerinde görev yaptı. 1998 yılından bu yana grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Nur Çetin Taşkent

1968 yılında doğan Nur Çetin Taşkent, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. 1992-98 yılları arasında çeşitli grup şirketlerinde çalıştı. 1998 yılından bu yana grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Sinan Tahan

1962 yılında doğan Sinan Tahan, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. Yüksek lisansını aynı üniversitenin Mali Hukuk Bölümü'nde tamamladı. 1998 yılından beri STFA Grubu'nun farklı şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışan Sinan Tahan, 1990 yılında İGL-STFA J.V.'de avukat olarak görev almaya başladı. 1992 yılında serbest avukatlığa geçerek STFA grup şirketlerinin yanı sıra birçok yerli ve yabancı şirketin avukatlığını üstlendi.

Norman Anthony Stalker

1959 yılında doğan Norman Anthony Stalker, lisans eğitimini Cambridge Üniversitesi'nde, yüksek lisans eğitimini ise Cambridge ve California üniversitelerinde tamamladı. 1995-2006 yılları arasında Merrill Lynch'de Asya Bölgesi'nden sorumlu olarak çalıştı. 2008 yılından beri STFA Şirketler Grubu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olan Norman Anthony Stalker, aynı zamanda 2006 yılında katıldığı ADM Capital Europe LLP'nin Ortağı ve Operasyon Direktörü'dür (COO).

Barış Sivri

1975 yılında doğan Barış Sivri, Koç Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve yüksek lisansını George Washington Üniversitesi'nde (MBA) tamamladı. 2008 yılından beri STFA Yatırım Holding'te Yönetim Kurulu Üyesi olan Barış Sivri, 2007 yılında katıldığı ADM Capital'in Ortağı ve Türkiye Direktörü'dür. İş hayatına 1995'te, Global Menkul Kıymetler'de başlayan Barış Sivri, daha sonra Washington'da Dünya Bankası'nda üç yıl ve Uluslararası Finans Kurumu'nda (IFC) bir yıl görev aldı. Barış Sivri, Türkiye'de iki büyük aile şirketinin de yönetim kademelerinde bulundu.

Can Suphi

1964 yılında doğan Can Suphi, Birmingham Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını Boston Üniversitesi'nde (MBA) tamamladı. İş hayatına 1990 yılında enerji sektörüyle adım atan Can Suphi, Mobil ve BP şirketlerinde İngiltere, Rusya, Azerbaycan ve Angola'da yönetsel kademelerde görev yaptı. Son olarak BP Türkiye'de Başkanlık görevinde bulunan Can Suphi, 2014 yılından bu yana STFA Yatırım Holding'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Namık Tan

1956 yılında doğan Namık Tan başladığı Dışişleri Bakanlığı Denizcilik Sorunları Dairesi'ndeki görevinin ardından 1984 yılından 2014 yılına kadar Moskova, Abu Dabi ve Washington'da çeşitli kademelerde çalıştı. Namık Tan, 2007-2009 yılları arasında Türkiye'nin İsrail Büyükelçisi oldu. 2009'da Dışişleri Bakanlığı İkili Siyasi İşler ve Kamu Diplomasisinden Sorumlu Büyükelçi-Müsteşar Yardımcılığı, ardından 2010'da Türkiye'nin ABD Büyükelçisi görevlerini üstlendi. 2014 yılından bu yana STFA Yatırım Holding'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.



Altan Dinc
CFO

1979 yılında doğan Altan Dinc, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra, Sabancı Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Yöneticiler için Yönetim (EMBA) Yüksek Lisans Programı'nı tamamladı. 2013 itibarıyla STFA'da CFO olarak atanan Altan Dinc; 2002-2005 yılları arasında Dışbank Teftiş Kurulu'nda müfettişlik, 2005-2008 yılları arasında Avea'da 2008-2011 yılları arasında ise Global Menkul Değerler'de, Kurumsal Finansman Yöneticiliği görevlerini yürüttü. 2011 yılında STFA Yatırım Holding A.Ş.'ye Kurumsal Finansman Direktörü olarak katıldı. Altan Dinc aynı zamanda DEİK Yurtdışı Yatırımlar İş Konseyi ile İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Üyesi'dir.



Sinan Tahan
Hukuk İşleri Koordinatörü

1962 yılında doğan Sinan Tahan, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. Yüksek lisansını aynı üniversitenin Mali Hukuk Bölümü'nde tamamladı. 1998 yılından beri STFA Grubu'nun farklı şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışan Sinan Tahan, 1990 yılında İGL-STFA J.V.'de avukat olarak görev almaya başladı. 1992 yılında serbest avukatlığa geçerek STFA grup şirketlerinin yanı sıra birçok yerli ve yabancı şirketin avukatlığını üstlendi.



Mustafa Karakuş
Başkan, STFA İnşaat grubu

1968 yılında doğan Mustafa Karakuş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun oldu. Aynı yıl STFA'da Ofis Mühendisi olarak göreve başladı, ardından sırasıyla Teknik Müdürlük, Proje Müdürlüğü, Proje Direktörlüğü ve Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcılığı yaptı. 2011 yılından bu yana STFA İnşaat Grubu Başkanlığı'nı yürütüyor.



Aslan Uzun
Genel Müdür, Enerya

1962 yılında doğan Aslan Uzun, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu ve aynı üniversitede yüksek lisansını tamamladı. 1985 - 2013 yılları arasında Ford Otosan Satın Alma Müdür Yardımcılığı, Ram Dış Ticaret Başkan Yardımcılığı, TNT Lojistik/Ceva Lojistik Türkiye İş Geliştirme Direktörlüğü, Ceva Lojistik Türkiye, Yunanistan, Balkanlar ve Orta Asya Bölgeleri Genel Müdürlüğü ve Toros Tarım Başkanlığı görevlerinde bulundu. Aslan Uzun, 2013 yılından bu yana Enerya Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.



Cüneyt Divriş
Genel Müdür, SİF

1965 yılında doğan Cüneyt Divriş, İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaat ve Gemi Makinaları Mühendisliği ile İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. ABD'de Virginia Tech Üniversitesi'nde MBA eğitimi olarak yüksek lisansını tamamladı. İş hayatına 1990 yılında STFA'da Yatırım Uzmanı olarak başlayan Cüneyt Divriş, 1999-2001 yılları arasında SİF Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 2001 yılından itibaren SİF Genel Müdürlüğü görevini üstlenen Cüneyt Divriş, 2010 - 2014 yılları arasında İş Makinaları İmalatçıları ve Distribütörleri Birliği (İMDER) Başkanlığını yaptı.



Anıl Erkan
Risk Yönetimi ve Uyum Direktörü

1973 yılında doğan Anıl Erkan, 1995 yılında Bilkent Üniversitesi'nde İşletme lisans eğitimi tamamladı. Koç Üniversitesi'nde Executive MBA eğitimi alan Erkan, 1995 yılında Arthur Andersen'de başladığı kariyerini Citibank, PricewaterhouseCoopers gibi finans, sigorta ve danışmanlık sektörü kuruluşlarında devam ettirdi. En son 2012-2014 yılları arasında Mazars Denge Bağımsız Denetim kuruluşunda partner ve yöneticilik görevini üstlenen Anıl Erkan STFA Yatırım Holding Risk ve Uyum Direktörü olarak görev yapmaktadır. İç denetim, kurumsal risk yönetimi, iş sürekliliği, operasyonel risk, süreç geliştirme konularında 16 yıldan fazla deneyime sahip olan Erkan, İngilizce ve Fransızca biliyor.

DEĞERLERİMİZ

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



BENİMSENMİŞ KURUM KÜLTÜRÜ

BİZE DEĞER KATAR

STFA ailesi olarak biz, başarılı kurumların, güçlü kültüre sahip olan kurumlar olduğuna inanırız. STFA ruhu, STFA kurucuları ve STFA çalışanlarının birlikte oluşturdukları kurum kültürü ile güçlenir. Paylaşılan ortak inançlar, değerler ve alışlagelmiş davranış kalıplarımız, çalışanlarımız tarafından benimsenir ve daima ileriye taşınır. Kurum kültürümüz çalışanlarımız arasında birlik ve beraberlik sağlar, birbirleriyle olan ilişki, iletişim ve etkileşim biçimini belirler, aidiyet hissi verir ve sinerji yaratır.

ÇALIŞANA SAYGI

BİZE DEĞER KATAR

Müşterilerimizi mutlu etmenin yolunun çalışanlarımızın yetkinliklerinden geçtiğini biliriz. Gelecek hedeflerimizi gerçekleştirmede insan kaynağımızın esas olduğuna inanır, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapar, geleceğin liderleri ile sürdürülebilir büyümeyi güvence altına alırız. Çalışanlarımızı bizimle devam ettikleri kariyer yolculuklarında daima destekler ve onların yetkinliklerinin gelişmesine önem veririz. Çok uluslu bir takımın parçası olarak farklı coğrafyalarda, farklı kültür, din ve dilden takım arkadaşlarımız ile birlikte çalışırız. Birbirimize ve farklılıklarımıza saygı gösterir ve bununla gurur duyarız.

BAŞARI-SONUÇ ODAKLILIK

BİZE DEĞER KATAR

Kurum kültürümüzde başarılı olmaya odaklanarak çalışmak vardır. Sonuca ulaşmadan durmamaya, çıkan engellerde yılmadan yola devam etmeye, sürekli gelişmeye ve buna inanarak başkalarını da bu doğrultuda motive etmenin gerekliliğine inanırız.

GÜVENİLİRLİK VE MÜŞTERİ ODAKLILIK

BİZE DEĞER KATAR

Sürdürülebilir büyümeyi, müşterilerimizin güvenini kazanarak elde edebileceğimize inanırız. Bu güveni ise müşterilerimizin isteklerini, gereksinimlerini zamanında, eksiksiz karşılayarak ve kaliteli, yenilikçi hizmet anlayışımız ile müşterilerimize değer yaratacak yaklaşımlar sunarak kazanırız. Müşterilerimiz ile geliştirdiğimiz olumlu ve karşılıklı güvene dayalı ilişkilerimiz sayesinde gerçek bir "ortaklık" duygusu yaratmak bizim için önemlidir.

DEĞİŞİM-YENİLİKÇİLİK

BİZE DEĞER KATAR

Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Değişimin sadece yeniliklere açık olmak anlamına gelmediğini, gelişimin ve daima bir adım önde olmanın değişimle sağlanabileceğine inanırız. Yenilikçi yaklaşımımızı sürdürülebilir büyüme adına tüm süreçlerimizde etkin bir şekilde uyguluyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN SORUMLULUK ALMAK

BİZE DEĞER KATAR

Başarılı şirketlerin sadece ürün ve hizmetleriyle değil aynı zamanda bulundukları çevreye ve topluma kazandırdıkları ile farklılık yarattığına inanırız. STFA olarak bulunduğumuz ülkelerde tüm sosyal paydaşlar ile iş birliği içinde çalışırız. Sağlık-Emniyet – Çevre kültürünü, eğitim programlarımız ile tüm çalışanlarımızın benimseyip özümsemesini sağlarız. Tüm faaliyetlerimizde insana değer vermeyi kendimize görev edinir, kanunlara, ahlak standartlarına ve insan haklarına tam anlamıyla uyumlu davranırız. Çevreye zarar vermememiz gerektiğini bilir ve buna uygun çalışırız.

İNŞAAT GRUBU

AKTİF BÜYÜKLÜK
590 Milyon \$



TOPLAM ÇALIŞAN
13.000



78 yılda 24 ülkede faaliyet yürüten **STFA İnşaat Grubu** olarak, ülke ekonomisi ve sektörün büyümesi için hem Türkiye'ye hem de bulunduğumuz coğrafyalara **değer katmaya devam ediyoruz.**

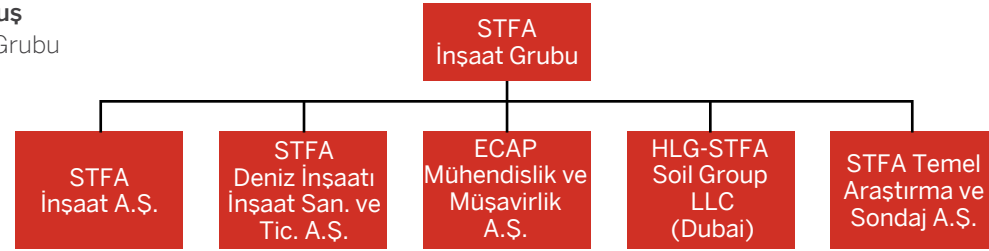
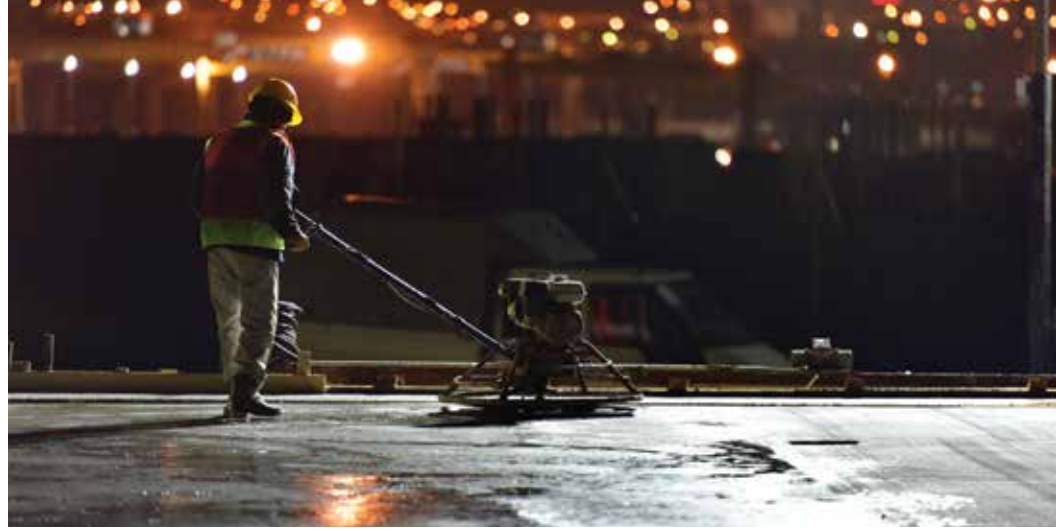


SEKTÖREL GÖRÜNÜM

İNOVATİF BAKIŞ AÇISINI KURUM KÜLTÜRÜNÜN BİR PARÇASI HALİNE GETİRDİK



Mustafa Karakuş
Başkan, İnşaat Grubu



İnovasyon, kuruluşundan itibaren STFA Grubu'nun kültüründe ve genlerinde "mühendislik", "tasarım", "çözüm üretmek" ve "yaratıcılık"la şekillenmiş bir kavram. Kurumsal değerlerimiz arasında yer alan değişim ve yenilikçilik kavramları, Türkiye'de ve yurt dışında imza attığımız "ilk"lerin ve "en"lerin anahtarı olmuştur. Dünyada yaşanan değişimler ve teknolojik gelişmeler hayatımızı dönüştürürken, Grubumuz da inovasyon odaklı stratejilerimiz doğrultusunda dönüşerek değişiyor. Süreçlerimizde, organizasyonumuzda, hizmetlerimizde ve iş modelimizde yenilikçi, hızlı ve yaratıcı büyüme stratejilerimizle geleceğe hazırlanıyoruz.

İnovasyonla ilgili çalışmalarımız kesintisiz devam ediyor. Rekabet gücümüzü ve verimliliği, teknolojiyi

kullanarak, kendi iş yapma süreçlerimize dahil ederek artırıyoruz. Teknolojiyi en güncel haliyle kullanmak ve sunduğu olanakları genişletmek günümüzde çok önemli. Artık yalnızca malzemelerimiz değil, insanlarımız ve gelecek kuşakların beklentileri de değişiyor. Tüm bunları yakından takip ederek kendimize değer katacak, verimliliğimizi artıracak yeni uygulamaları sistematik olarak hayata geçiriyoruz. Yeni pazarlar, yeni müşterilerle çalışma şekilleri ve yeni metotlarla daha farklı değerler üretmeye odaklı bir yaklaşımla inovasyon projeleri üretiyoruz.

Teknolojinin hızlı gelişimi ve bu gelişime uygun yeni iş yapma biçimlerinin oluşması, yenilikçi yöntemlerin şirketler tarafından hızla

benimsenmesini zorunlu kılıyor. Her gün değişen rekabet koşullarına ayak uydurabilmek ve beklentilere uygun çözümler üretebilmek adına inovatif bakış açısını kurum kültürünün bir parçası haline getirdik. Her kademe çalışmamızın içinde olduğu, yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin gelişmesine zemin sağlayan İnovasyon Müdürlüğü birimimizi oluşturarak bu konuya verdiğimiz önemi bir adım daha öteye taşıdık. Bu yaklaşım sonucunda ortaya çıkan fikirler ve uygulamalarla fark yaratan grubumuzun kârlı ve kalıcı büyümesinde inovasyonun etkisi her geçen gün daha fazla görülüyor.

Bu etkinin gücünü yeni projeler ve yeni iş modelleriyle ön plana çıkararak hem Türkiye hem de dünya pazarında değer üretmeye devam edeceğiz.

Son yıllarda istikrarlı bir şekilde Türkiye ortalamasının üzerinde büyüme gösteren inşaat sektörü, 2015 yılında küresel piyasalardaki dalgalanmalar, ekonomik ve siyasi gelişmelerin etkisine rağmen, ülke ekonomisinin kilit sektörü olma özelliğini korudu.

Yüzbinlerce kişiye sağladığı istihdam ve kendisine bire bir ya da dolaylı olarak bağlı sektörlerle yaptığı katkıyla belirleyiciliğini sürdüren inşaat sektörü, dünyada ve ülkemizde ekonomik, politik ve bölgesel gelişmelerden en fazla etkilenen sektörlerin başında geliyor. Başta petrol fiyatlarında yaşanan düşüş olmak üzere, Suriye'de devam eden iç savaşa farklı ülkelerin de dahil olmasıyla artan bölgesel karışıklıklar, Arabistan ve Yemen arasındaki savaşın yatırımlara olumsuz etkileri gibi nedenlere rağmen 2015 yılında sektörde rekabet hız kesmedi. 2015 aynı zamanda Türk

müteahhitlik firmalarının yurt dışında gösterdikleri performansın artış kaydettiği bir yıl oldu. 'Dünyanın En Büyük 250 Uluslararası Müteahhidi' listesinde 2014 verilerine göre 42 olan Türk müteahhitlik firması sayısı 2015 yılında 43'e yükseldi. Türkiye bu rakamla Çin'in ardından ikinci sırada yer alıyor. Gelirlerinin toplamı ise geçen yıla göre %43.4 artışla 29.3 milyar dolar olarak gerçekleşti. Türkiye'de inşaat sektörü, harekete geçirdiği 200'den fazla alt sektörle kilit sektör olma özelliğini korudu ve büyüme oranında %2'lik bir artış yakaladı.

İnşaat sektörü, ülke ekonomisi için yarattığı değer, sağladığı istihdamın, 200'den fazla alt sektörle oluşturduğu dinamizmin ve lokomotif sektör olmasının yanı sıra dünyada ve bölgemizdeki ekonomik, politik ve siyasi gelişmelerden etkileniyor, dalgalanma yaşıyabiliyor. Yine de Türk inşaat ve

müteahhitlik sektörü bugün küresel boyutta yaşanan ekonomik ve siyasi krizlere rağmen dünyanın pek çok ülkesinde, başarılı işlere imza atmaya devam ediyor. Dünya genelinde 103 ülkede 7 binin üzerinde proje üstlenen Türk müteahhitlik firmalarının aldıkları proje bedelinin 80 milyar doları aşmış olması bunun önemli bir göstergesi. Dünya genelindeki siyasi ve ekonomik riskler, küresel piyasalarla birlikte ülkemizi de etkiledi. 2008 krizinden olumsuz etkilenen inşaat sektörü de krizin ardından yakaladığı büyüme trendini koruyarak 2014 ve 2015 yılında da büyümeye devam etti. 2015 yılının ilk çeyreği itibarıyla yüzde 2.7 oranında daralan inşaat sektörü, ikinci ve üçüncü çeyreklerde yüzde 1.9 ve yüzde 2.0 ile toparlanma gösterdi. Son çeyrekte ise yüzde 5.4 oranında büyüdü.

Devam eden küresel etkiler nedeniyle petrol fiyatlarının da düşük seviyede

SEKTÖREL GÖRÜNÜM



Müşteri odaklı iş yapma biçimi, geliştirdiğimiz yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir geleceğe sunduğumuz katkı, STFA'nın özellikle yurt dışında tercih edilen bir şirket olmasını sağlıyor.



devam edeceği göz önüne alındığında, ekonomik durgunluğun da etkisiyle 2016'nın inşaat sektörü açısından zor bir yıl olmasını bekliyoruz. Ancak buna rağmen özellikle Türk inşaat sektörünün kendi yarattığı dinamikler sayesinde bu zorlukları aşabileceğini düşünüyoruz. Bu bağlamda 2016 yılında Türkiye ekonomisinde beklenen yüzde 3,5-4,0 oranındaki büyümeye paralel olarak, inşaat sektöründe de yaklaşık yüzde 2,5 düzeyinde büyümeye bekleniyor.

KÂRLI BÜYÜME HEDEFİMİZİ KORUYORUZ

78 yılda 24 ülkede faaliyet yürüten STFA İnşaat Grubu olarak, ülke ekonomisi ve sektörün büyümesi için hem Türkiye hem de bulunduğumuz coğrafyalara değer katmaya devam ediyoruz. Bugüne kadar yaklaşık %70'i yurt dışında olmak üzere 35 milyar doların üzerinde iş bitirme deneyimine sahip olan şirketimiz, Türk müteahhitlik sektörünün

sadece Türkiye'de değil, yurt dışında da gelişme ve yayılmasına öncülük ederek, 78 yıllık bir süreçte adeta bir okul görevi üstlendi. 78 yıllık köklü geçmişe dayanan küresel boyuttaki deneyimimiz ve inovasyon odaklı büyüme hedefimizle, sektörün önemli aktörlerinden biri olmaya devam ediyoruz. Halihazırda 13 bin çalışanı olan büyük bir aile olarak, kurulduğumuz tarihten bu yana, 24 ülkede gerçekleştirdiğimiz projelerimizi başarı ile tamamladık. Son üç yıl içinde aktif pazarımıza üç yeni ülke daha ilave ettik. 2015'te olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da Türkiye, Körfez ve Kuzey Afrika yoğunluklu mevcut pazarlarımızın yanında Afrika geneli ve Yakın Asya ülkelerinde de jeografik pazar risklerini dengelemek ve pazarımızı genişletmek adına faaliyetlerimizi artırarak devam ettireceğiz. Türkiye'nin en büyük 500 şirketini belirleyen Fortune 500 Türkiye 2015 listesinde, STFA İnşaat A.Ş. olarak, Faiz ve Vergi Öncesi Kârlılığını (FVÖK) %522 ile en çok artıran firmalar arasında

17. sırada, %98 ile en çok ciro artışını sağlayan firmalar arasında ise 15. sırada yer aldık.

Bugün STFA'nın özellikle yurt dışında tercih edilen bir şirket olmasının nedenlerinin başında müşteri odaklı iş yapma biçimi, sunduğu yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir geleceğe katkısı geliyor. Çalışana saygılı, güvenilir, söz verdiği kalitede, zamanında hatta daha öncesinde taahhütlerini gerçekleştiren bir şirket olarak, bugünkü saygınlık ve itibara ulaştık. STFA İnşaat Grubu'nu uluslararası alanda öne çıkaran, farklı kılan özelliklerinden biri de denizci bir firma olmamız ve bunun getirmiş olduğu farklı ekipmanları bünyemizde bulundurmamız. Genel müteahhit olarak köprü, yol, tünel, metro, su ve atıksu gibi pek çok alanda faaliyetlerimizi devam ettiriyoruz. Müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza değer katmak üzere

tüm iş süreçlerimizi ve organizasyonel yapımızı sürekli güncelliyor ve geliştiriyoruz.

Kurulduğumuz günden bugüne en değerli varlığımız ise insan kaynağı oldu. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini yaptığı her işte ön koşul olarak kabul etmiş bir şirket olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) en sistemli şekilde yönettiğimiz konuların başında geliyor.

Ayrıca faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda rakiplerimize karşı fark yaratmak için, çalışma ortamımızda yenilikçi düşünce ikliminin yaygınlaştığı, fikirlerin üretildiği, projeye dönüştüğü ve uygulandığı yapıyı temel iş yapma biçimi olarak benimsiyoruz. Yenilikçi ve yaratıcı kapasitemizin yükselmesiyle birlikte, hizmetlerimizdeki katma değeri ve verimliliği artırma, rekabetçiliği yükseltme hedefi doğrultusunda, kendimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. İnovasyon, yalnızca faaliyet alanlarımızdaki üretimde değil tüm iş süreçlerimizde önceliğimiz. Mevcut iş modellerimizi bu bakış açısıyla sürekli geliştiriyor ve yeni iş modelleri oluşturmak üzere çalışmalara devam ediyoruz.

2015 ve devamında Yap-İşlet-Devret, Kamu Ortaklığı İşleri ve Finansmanlı projelerde daha fazla görüldük. Global düzeyde siyasi ve ekonomik krizlerin yol açtığı tablolara doğru okuma ve hızlı reaksiyon verebilme yeteneğiyle tüm iş süreçlerinde sürdürülebilir kârlı büyüme hedefi ile çalışıyoruz. 2011 ve sonrasında her yıl ortalama %20 civarındaki kârlı büyüme hedefimizi koruyoruz.



STFA TEMEL ARAŞTIRMA VE SONDAJ A.Ş.

1970 yılında STFA inşaat işlerinin ihtiyaçları doğrultusunda kurulan Temel Araştırma Sondaj A.Ş., yaklaşık 45 yıldır aşağıda belirtilen alanlarda hizmet veriyor:

- Geoteknik, jeolojik, jeofizik araştırmaları
- Karada ve denizde zemin etüt amaçlı sondaj faaliyetleri
- Karada jeofizik ölçümlerin alınması
- Jeolojik haritaların hazırlanması
- Hammadde araştırmaları
- Geotermal amaçlı sondaj çalışmaları
- Denizde batimetrik, hidrografik, oşinografik ve rezistivite ölçümleri alınması
- Yatay sondaj çalışmaları
- Arazi ve laboratuvar deneyleri
- Geoteknik inceleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması,
- Zemin iyileştirmesi, enjeksiyon, jet-grout kolonu, zemin ve kaya ankraji yapılması
- Mini kazık yapılması
- Şev koruma işleri
- Şev koruma bariyer montajı
- Geoteknik müşavirlik ve dizayn yapılması



HLG STFA SOIL GROUP (HSSG)

HLG STFA Zemin Grubu (HSSG), Orta Doğu'nun lider zemin mühendislik şirketlerinden biri olma özelliği taşıyor. Şirketin temel mühendislik yetenekleri; sivil altyapı, petrol, gaz, enerji, mühendislik ve yönetim danışmanlığını kapsıyor. HSSG, bölgede büyük ölçekli zemin projeleri için kapsamlı bir hizmet yelpazesi sunuyor. Ortak girişim, 2003 yılında Al Habtoor Mühendislik ve STFA Zemin Grubu arasında Palmiye Adası Jumeirah Shoreline Rezidansları kazık işleri ile başarılı bir şekilde başladı. 2004 yılının sonunda Al Habtoor Mühendislik ve STFA Zemin Grubu, Al Habtoor STFA Zemin Grubu Limited adı altında yeni bir şirket kurdu. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren operasyonel olan şirket, Birleşik Arap Emirlikleri'nde kuruldu ve şirketler arasındaki ortak girişimin yerini aldı.

Al Habtoor Mühendislik, 2007 yılında Avustralya'nın en büyük müteahhitlik firmalarından Leighton Grubu ile birleşti, böylelikle ortaklığın gücü ve kapasitesi arttı.



2015 yılında; yönettiğimiz proje sayısı 12'ye ulaşırken, çalışmalarımızın aksamadan sürmesi için operasyonel faaliyetlerimiz bütün hızıyla devam etti.

2015 FAALİYETLERİ



YARIMCA
KONTEYNER TERMINALİ - TÜRKİYE



İZMİT KÖRFEZ GEÇİŞİ - TÜRKİYE



TAQA BALIKÇI LİMANI - UMMAN



BID BID SUR YOLU - UMMAN



DOHA GOLD LINE METRO İNŞAATI - KATAR

ECAP MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

STFA İnşaat Grubu'nun mühendislik kolunu oluşturan ECAP Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş., Grubun 75 yılı aşan geleneğinden gelen bilgi birikimini müşterilerinin hizmetine sunuyor. ECAP, kıyı-liman mühendisliği başta olmak üzere yapısal tasarım, zemin mühendisliği ve deprem mühendisliği alanlarında, konsept tasarım ve fizibilite aşamasından başlamak üzere detay tasarım, ihale dönemi danışmanlığı, saha kontrollüğü, yapım yönetim gibi mühendislik ve proje yönetimi hizmetlerini başarıyla yürütüyor. Orta Doğu, Afrika ve Bağımsız Devletler

Topluluğu Ülkeleri'nin önde gelen kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarına hizmet veren ECAP, ayrıca STFA İnşaat Grubu tarafından üstlenilen yapım projelerinde Grup şirketlerine de tasarım, mühendislik, teknik danışmanlık gibi alanlarda destek oluyor. ECAP 2015 yılı içerisinde faaliyet gösterdiği coğrafyalara bir yenisini daha ekleyerek, Walvis Körfezi/Namibya'da planlanan bir enerji santrali için sıvılaştırılmış doğal gaz ithaline yönelik inşa edilecek açık deniz gemi yanaşma yapıları ve boru köprüsü yapılarının tasarım ve teknik danışmanlık hizmetlerini gerçekleştirdi. Aynı yıl içerisinde, Mersin Uluslararası Limanı'nda 2013 yılından bugüne sürdürülmekte olan danışmanlık

hizmetleri ve Mersin Limanı Genişleme Projesi kapsamındaki teknik kontrollük faaliyetlerine, liman ağzı mendirek düzenlemesi ve liman içerisindeki iki adet rıhtımın yenilenmesine yönelik mühendislik çalışmaları eklendi. Türk Teknik Müşavirlik sektörünün yurt dışında üstlendiği en büyük işlerden biri olan Uluslararası Bakü Ticaret Liman Kompleksi İnşaatı Kontrollük Hizmetleri 2015 yılında devam ettirilirken, konsept dizayn, planlama ve detay tasarımı ile inşaat aşaması teknik destek faaliyetleri ECAP tarafından sağlanan Gürcistan Sahil Güvenliği'ne ait Batum Gemi Barınağı'nın açılışı da 3 Eylül 2015 tarihinde gerçekleştirildi.

Grubumuz için 2015 yılı, petrol fiyatlarının yarattığı ekonomik durgunluk ve bölgemizdeki olumsuz siyasi ve politik gelişmelere rağmen; açık, şeffaf, paylaşımcı ve yenilikçi yönetim anlayışımız ve yerleşik kurum kültürümüzden aldığımız güçle hedeflerimize büyük ölçüde ulaştığımız bir yıl oldu. Yönettiğimiz proje sayısının 12'ye ulaşmasıyla birlikte, yeni başlayan projelerimizin mobilizasyonlarının hızla gerçekleşmesi ve devam edenlerinin de planlarına uygun yürütülmesi için operasyonel faaliyetlerimiz bütün hızıyla devam etti. Sürekli öğrenen bir Grup olma özelliğimizi 2015 yılında da koruduk. Değişimi yönetme becerisi yüksek olan kurumsal yapılanmamız, değerlerimiz,

her kademedeki çalışanlarımız ve ailemize yeni katılan arkadaşlarımız, bu dinamik yapının sürdürülebilir olmasında en büyük etkenlerden birini oluşturuyor.

İnovasyona dayalı çalışmalarımızı, bilişim teknolojilerindeki güçlü altyapımız ve ihtiyaca uygun olarak sürekli güncellenen sistemlerimiz ile ileriye doğru taşıyoruz. BT Firewall yapısında cluster sistemlere geçiş yaparak, iş sürekliliğinin sağlanmasında büyük yol kat ettik. Merkez internet hızımızda sağladığımız %50 oranındaki artışın yanı sıra telefon santral sistemlerinde yenilikler uyguladık, FCT sistemine geçiş ile birlikte, %40 oranında tasarruf sağladık. Ayrıca,



kurumsal hafızanın sürdürülebilmesi için ISO 27001 sertifikasyon çalışmalarını tamamladık ve şirket içi standartları uygulamaya başladık.

2015 FAALİYETLERİ



ERBİL ARITMA TESİSİ VE DAĞITMA ŞEBEKESİ - IRAK



İZMİT KÖRFEZ GEÇİŞİ - TÜRKİYE



SALALAH DEŞARJ PROJESİ - UMMAN



SERVİS LİMANLARI, KUVEYT



Lojistik operasyonlarımızda canlı takip yapabilmemizi sağlayan sistemi devreye aldık.



Mevcut projelerimiz tüm hızıyla devam ederken, yıllar içinde yurt dışında imza attığımız büyük projeler sayesinde yeni iş ortaklıkları kurduk.

KALİTELİ İNSAN KAYNAĞIMIZLA BÜYÜYORUZ

Doğru insan kaynakları yönetimi ile çalışanlara adil, güvenli ve kişisel gelişimlerinin desteklendiği bir atmosfer yaratmak, iş dünyasında büyük ve mutlu bir aile olmamızın en önemli nedenlerinden birini oluşturuyor. Çalışan memnuniyetini merkeze alarak tüm kademedeki çalışanları kapsayan farklı uygulamalar geliştiren İnsan Kaynakları departmanımız bu doğrultuda pek çok projeyi hayata geçirdi. Gerek Genel Merkeze, gerekse projelerimize yetkin iş gücü sağlamaya devam ederek, kaliteli insan kaynağına yatırımlar yapmaya devam ettik. Ayrıca, liderlerimizin ve çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimini destekleyecek proje ve eğitimlerle sürekli öğrenen bir şirket olma özelliğimizi sürdürüyoruz. Şirket içi iletişim platformu olan JAM ve Kurumsal TV'yi hayata geçirdik. Üniversite-iş dünyası iş birliğine verdiğimiz önem doğrultusunda pek çok değerli üniversite ile farklı konularda çalışmalar yürüterek,

eğitime destek kapsamında 100'e yakın öğrencimize staj olanağı sağladık.

ÖDÜLLERİMİZ

STFA, kurumsal uygulama ve yazılım alanında dünya lideri SAP tarafından Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) bölgelerinde düzenlenen ve yılın en



başarılı teknoloji uygulamalarının ödüllendirildiği 2015 SAP Kalite Ödülleri'nde, CIRCLE Projesi ile 2015 SAP Kalite Ödülleri İnovasyon Kategorisi'nde Bronz Ödül almaya hak kazandı. SAP SuccessFactors Yetenek Yönetimi Sisteminin, İşe Alım, Hedef Yönetimi modülü ve bu modül ile entegre çalışan Performans Yönetimi

modülü, 360 Değerlendirme Sistemi ve sosyal - iş ağı JAM uygulamalarını hayata geçirdiği CIRCLE Projesi ile alınan ödülü İnsan Kaynakları Direktörü Aslı Poçan ve İnsan Kaynakları Müdürü Sn. Seda Güloğlu aldı.

LOJİSTİK OPERASYONLARDA ONLINE TAKİP SİSTEMİNE GEÇTİK

Tedarik zinciri operasyonlarımızda ise tedarikçi ve taşeronlarımızı daha iyi tanımak adına mesleki, finansal yeterliliklerini ve referanslarını gözlemlediğimiz, kalite ve işçi sağlığı ile ilgili uygulamalarını incelediğimiz, projelerin tedarikçilerimiz ile ilgili performans değerlendirmelerini de izlediğimiz Tedarikçi Veri Tabanımız genişlemeye devam etti. İş ortaklarımız olarak gördüğümüz taşeronlarımızın gerekli standartları sağlamaları için ön yeterliliklerini titizlikle izlediğimiz yeni bir çalışma başlattık. Lojistik operasyonlarımızda

Online Takip Sistemi'ne geçerek, şantiyelerimiz arası transfer olan ya da tedarikçilerimizden gelen malzeme ve makine-ekipmanımızın nerede olduğunun bilgisini canlı takip edebildiğimiz sistemimizi devreye aldık. Ambarlarımızda barkod sistemi pilot uygulamalarımızı başlattık ve DP World Yarımca Terminali projemizde bunu başarı ile uyguladık. E-ihale uygulamalarıyla da daha rekabetçi fiyatlara ulaşmayı sürdürdük.

ÖNEMLİ PROJELERİ BAŞARIYLA TAMAMLADIK

Türkiye ve dünyada çok sayıda kayda değer projeye imza atan STFA İnşaat Grubu olarak, 2015 yılında da birçok önemli projeyi başarı ile tamamladık. STFA İnşaat Grubu şirketleri tarafından bugüne kadar üstlenilen/tamamlanan prestijli deniz yapıları projeleri arasında; Türkiye'de İzmit Körfez Geçişi Projesi Köprüsü Altyapı İnşaatları ve Derin Denizde Temel İnşaatları, Yarımca Konteyner Terminali, Tüpraş İskele

İnşaatı, Libya'da Tripoli, Misurata, Tobruk Limanları, S.Arabistan'da Manifa Su Üstü Geçitleri, Pakistan Ormara Askeri Limanı, İran Queshm, Jask, B.Lengeh Limanları, Tunus Gabes Liman Rıhtımları, Katar Ras Laffan LNG Yükleme Rıhtımları, Mesaieed Rıhtımları, Umman Sohar Liman Rıhtım, İskele ve Sualma Yapıları, Duqm Limanı, Taqah Limanı, Fas'ta Safi Limanı, Kuveyt'te Servis Limanları İnşaatları gibi çok sayıda proje bulunuyor.

STFA olarak Umman, Katar, Suudi Arabistan, Fas, Kuveyt, Birleşik Arap Emirlikleri, Türkmenistan, Azerbaycan, Gürcistan ve Türkiye'de önemli projeler yürütüyoruz. 2015 sonu itibarıyla toplam değeri yaklaşık 5 milyar doları (STFA payı 1.8 milyar dolar) olan 12 projemiz halen devam ediyor. 2015 sonu itibarıyla elimizdeki iş tutarı ise 1 milyar dolar. Tüm strateji ve yapılanmamızı, yurt dışında modern makina-ekipman ve kalifiye insan kaynağı ile bugüne kadar tamamladığımız 400'ün üzerindeki

projeye, Türkiye ekonomisinde ihracata sağladığımız önemli katkısı artırma hedefimize uygun olarak oluşturuyoruz.

Mevcut faaliyetlerimize bakıldığında, Katar'da Doha Gold Line Metro projemiz devam ediyor, Mesaieed Limanı Projesi'nde ise tamamlanma aşamasına gelindi. Türkiye'de İzmit Körfez Geçişi ve TÜPRAS İskele İnşaatı yeni tamamlandı, Yarımca Konteyner Terminali projemiz ise tamamlanma aşamasına gelindi. Umman'da Taqah Limanı Projesi yeni tamamlanırken, Bid Bid Sur yol inşaatı, Khasab-Tibat Yolu Projesi, Salalah Deşarj Projesi, Musannah Arıtma Tesisi ve Musannah Balıkçı Barınağı projeleri ise devam ediyor. Suudi Arabistan'da Dairen Limanı Projesi ve Juaymah İskelesi Projesi yeni tamamlandı. Kuzey Irak'ta Erbil Su Temin Sistemi ve Duhok Dağıtım Şebekesi Projesi yakın zamanda tamamlanan projelerimiz arasında yer alıyor. Kuveyt'teki ilk projemiz olma niteliğini taşıyan Servis

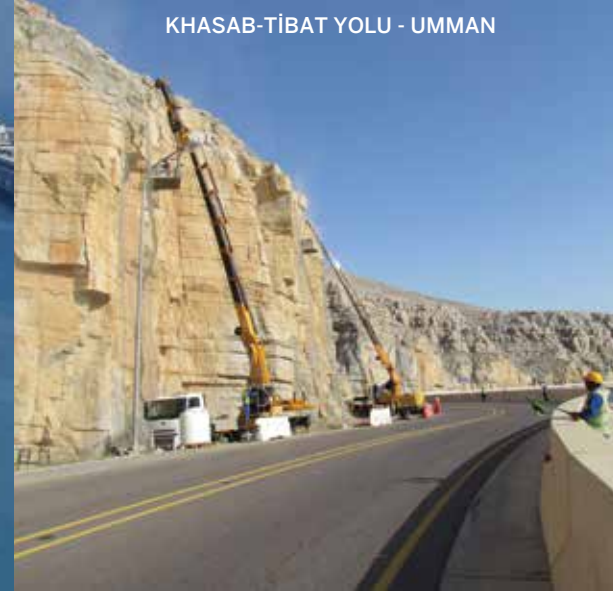
DEVAM EDEN BÜYÜK PROJELER

KURUMSAL PROFİL | **İNŞAAT GRUBU** | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SERVİS LİMANLARI - KUVEYT



KHASAB-TİBAT YOLU - UMMAN



DOHA GOLD LINE METRO İNŞAATI - KATAR



Limanları Projesi ve Fas'taki ilk projemiz olan Safi Limanı Projesi'nde ise çalışmalar devam ediyor.

Geçtiğimiz yıl kara ve deniz filolarımızı römorkörler, dubalar, ağır vinçler, büyük kazıcılar ve taşıyıcılar gibi yeni ekipmanlarla genişlettik. Böylece bir sonraki projeler için daha rekabetçi fiyat verme avantajı ve hazır kaynak temin etme fırsatı yarattık.

Yıllar içinde yurt dışında imza attığımız büyük projelerdeki deneyim ve prestij ile yeni iş ortaklıkları kurduk. STFA Yatırım Holding'in öncü şirketi ve dünyaya açılan kapısı olan STFA İnşaat Grubumuz, marka değerini de sürekli yükseltiyor. Yeni ekipman alımından operasyonlarda standartlaşmaya, BT altyapı yeniliklerinden maliyetleri düşürmeye kadar uzanan birçok yeniliği hayata geçiriyoruz.

Teknoloji hızla geliyor. Bu gelişme hızına şirketlerin de ayak uydurması ve teknolojinin yenilikçi yöntemlerini

iş yapma biçimlerine entegre etmeleri artık zorunluluk haline geldi. Değişen rekabet koşullarına uygun çözümleri anında üretebilen, inovatif bakış açısını kurum DNA'sına yerleştirmeyi başarmış organizasyonlar, daima bir adım önde yer alıyor. Biz de Grup olarak, iş yapma biçimimizin temel özelliklerinden olan bu yaklaşımla, operasyonlarımızdaki yeni, yaratıcı metotları uygulanır kılmak ve yeni teknolojileri bünyemize katmak için önemli adımlar atıyoruz.

DEVAM EDEN BÜYÜK PROJELER

STFA İnşaat Grubu'nun deneyim ve faaliyet alanları aşağıdaki şekilde özetlenebilir. Anahtar Teslimi Mühendislik – Tedarik – İnşaat hizmetleri olarak;

- Deniz Yapıları (Limanlar ve Barınaklar, Mendirekler, İskeleler, Rıhtım Duvarları, Su Üstü Geçitleri, Su Alma Ağzı ve Deniz Deşarjları),
- İnşaat ve Altyapı İşleri (Altyapılar, Otoyollar, Köprüler, Tüneller,

Demiryolları, Metrolar, Barajlar, Hidrolik Yapılar, Su ve Atıksu Arıtma Tesisleri, Boru Hatları, Binalar, Elektromekanik İşler, Çelik Yapılar),

- Petrol & Gaz & Enerji Tesisleri (Petrol ve Gaz Tesisleri, Endüstriyel İşler ve Kazık İşleri, Zemin İyileştirme ve Temel Yapıları, Zemin Araştırma İşleri, Enerji İletim Hatları),
- Temel ve Zemin Mühendisliği (Kazık İşleri, Zemin Etüt ve İyileştirme İşleri, Temel Yapıları),
- Mühendislik Hizmetleri (Mühendislik ve Müşavirlik Hizmetleri, Proje Yönetimi, İnşaat Yönetimi)

Bugün faaliyet gösterilen başlıca ülkeler Umman, Katar, Suudi Arabistan, Fas, Irak, Kuveyt, Libya, BAE, Türkmenistan, Azerbaycan, Gürcistan ve Türkiye'dir.

Kuveyt'te Servis Limanları ve Genişletilmesi Projesi devam ediyor. Kuveyt'in ana gelir kalemi olan petrol ihracatında anahtar öneme sahip deniz operasyonlarının akıcı bir şekilde sürdürülebilmesi için gerekli römorkları

barındırmak üzere inşa edilen Kuveyt Servis Limanları Projesi'nde denizde ve karada çalışmalar hızla devam ediyor.

Kuveyt Servis Limanları Projesi'nde; Kuzey ve Güney limanlarında mendirek imalatı ve rıhtım bloklarının yerleştirilmesi devam ederken Kuzey limanımızda da ciddi ilerlemeler sağlandı. Rıhtım prekast bloklarının tamamının prekast sahadaki üretimi tamamlandı. Mendirek üzerine yerleştirilecek olan Accropode blok üretiminin ise %70'i tamamlanmış bulunuyor. Birleşik Arap Emirlikleri'nden taş sevkiyatı devam ederken, projede tarama ve deniz ıslah aktiviteleri için ilgili taşeronla anlaşıldı. Taşeron mobilizasyonu da tamamlandı ve Kuzey limanımızda geri dolgu sahasının bentleri bitirilerek tarama faaliyetleri başladı.

Kuzey limanındaki ilk kısım rıhtımda yükleme testi başarıyla tamamlanarak başlık kirişi aktivitesine geçildi. Kuzey ve Güney limanlarda yüksek oranda tamamlanan dalgakıran kesitlerinde

kronman yapımı hızla sürerken, jeotekstil yerleştirmesine de devam ediliyor. Güney limanında ise ilk kısım rıhtım için blok yerleştirme tamamlandı, mevcut limandaki yapıların sökülümüne de devam ediliyor. Ayrıca, karada bulunan servis ve idari binalarının kaba, ince ve MEP aktiviteleri de sürüyor.

Katar'da Katar Doha Metrosu "Gold Line Underground" Projesi'nde, çalışmalar her geçen gün daha da hızlanarak planlandığı şekilde ilerliyor. Al Sudan İstasyonu'ndan kazısına başlanan Al Sadd isimli 3 numaralı TBM, Joaan İstasyonu'na vararak ilk yolculuğunu 30 Ağustos 2015 tarihinde tamamladı.

Bu yılın Şubat ayında ilk yolculuklarına başlayan TBM'ler, aralık ayı itibarıyla toplam 13 km tünel kazılarını tamamladılar. 6 TBM tüm hızıyla toplam 25 km olan tünel kazılarını tamamlamak üzere yolculuklarına devam ediyor.

Diğer yandan, tasarımları en yüksek standartlarda ve en son teknolojiler kullanılarak yapılmış olan 10 istasyondaki inşaatlar tüm hızıyla sürüyor. 2022 Dünya Kupası hazırlıkları kapsamında yapılması planlanan en büyük proje olan "Goldline Metro Hattı", Hamad Uluslararası Havalimanı ile Katar'ın en önemli spor kompleksi olan "Aspire Zone"u, sırasıyla Ras Bu Abboud - Qatar National Museum - Souq Waqif – Msheireb - Bin Mahmoud - Al Sadd - Joaan - Al Sudan - Al Waab - Sport City - Al Aziziyah istasyonlarını geçerek birbirine bağlayacak. Bu büyük proje tamamlandığında, Doha'nın en önemli yaşam alanlarına ulaşım çok daha kolay ve hızlı olacak.

Toplam süresi 54 ay olan bu prestijli projenin planlandığı şekilde 2018 yılında tamamlanması hedefleniyor. Böylesine büyük ve önemli bir projenin programa göre ilerlemesini sağlamak üzere yoğun çalışmalar yürütülürken, STFA olarak gerek şantiye ekibinde yer alarak, gerek Joint Venture yönetimi olan ExCo'da

DEVAM EDEN BÜYÜK PROJELER

KURUMSAL PROFİL | **İNŞAAT GRUBU** | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YENİ SAFİ LİMANI - FAS



ve SteCo'da yer alarak hem doğrudan üretime hem de yönetime yoğun bir biçimde katılım sağlıyor, gerekli katkılarımızı sunmak üzere çalışıyoruz.

Umman'da Khasab-Tibat Sahil Yolu iyileştirme Projesi kapsamında kesim 5 çekirdek dolgu ve kıyı koruma işleri tamamlandı ve menfez imalatları bitirildi. Yol üstyapı işleri ve betonarme bariyer imalatları ise devam ediyor. Kesim 4'te de çekirdek dolgu yapımı tamamlandı. Kutu menfez imalatları da sürüyor. Diğer taraftan anroşman tabakası tamamlandı ve diğer kıyı koruma işleri devam ediyor. En uzun kesim olan Section 2'de çekirdek dolgu işleri bitti, menfez imalatlarına geçildi. Şev koruma işlerinde çelik hasır serme ve uzun ankrajlarla sabitlenmesi çalışmaları ise sürüyor. Projedeki güzergah değişikliği işlerinin 2016 Eylül ayında tamamlanması planlanıyor. Şev koruma işlerinin 2017 yılının ikinci yarısında tamamlanabilmesi için büyük bir gayret içerisinde çalışmalara devam ediliyor.

STFA'nın, Umman'da, Ziraat ve Balıkçılık Bakanlığı'na ait ikinci işi olan Mussanah Balıkçı Limanı Projesi'nde, ana mendirek inşaatının büyük bölümü ve ana mendirekte bulunan dolgu alanı tamamlandı. Doğu mendirek inşaatında da çalışmalar devam ediyor. Projede kullanılacak prekast Core-Loc ve Quay Wall Block elemanlarının ise üretimi sürüyor.

STFA'nın SMC ile ortak olarak inşaatını üstlendiği Musannah Arıtma Tesisi, Umman Projesi'nde çalışmalar bütün hızıyla devam ediyor. Proje üç ana kısımdan oluşuyor; Atıksu Arıtma Tesis Dizaynı ve İnşaatı, Atıksu Toplama ve Pompa İstasyonu İnşaatı, Atıksu Şebeke Hatları. Projede şu ana kadar HDPE boru hattı, UPVC şebeke boru hattı, prekast manhole imalatı ve 1800 adet manholun montajı tamamlandı. Atıksu Arıtma Tesisi ve Pompa İstasyonu inşaatı devam ediyor. Projenin Aralık 2016'da teslim edilmesi hedefleniyor.

BidBid Sur Otoyolu Projesi kapsamındaki 75 km yolun 52 km'lik kısmı trafiğe açıldı. Projede toprak işlerinin %95, asfalt işlerinin %90'ı ve menfezlerin ise %96'sı tamamlandı. Kalan 23 km'lik yolun Temmuz 2016'da açılması planlanıyor. Projedeki riprap, şev koruma gibi ikincil işler ise Şubat 2017'de tamamlanacak.

Fas'ta Safi Limanı Projesi için çalışmalar devam ediyor. Yapımı SGTm-STFA J.V. tarafından üstlenilen Fas Yeni Safi Limanı Projesi'nde, zorlu kış şartları öncesi, ana mendirek yaklaşık %50 oranında yardımcı mendirek ise %30 oranında tamamlandı. Projede ortalama dalga boyunun 4,8 metre olduğu kış aylarında, mendirek üzerindeki aktivitelerin zorlu okyanus koşullarında devam etmesi mümkün olmadığından, ana ve yardımcı mendireklerin kafa bölgeleri Accropode bloklar ile koruma altına alınıyor. Mart ve Nisan ayında kafa koruması kaldırıldı ve ilerlemeye devam ediliyor. 2016 yılı Ağustos ayında

başlayacak olan rıhtım bloklarının yerleştirilmesi için, ortalama 95 tonluk rıhtım bloklarının ise üretimine başlandı. Yapımına Mart 2015 itibarıyla başlanan projedeki en kritik süreçlerden birini teşkil eden ve dünyada ilk kez okyanus koşullarında liman dışı yapılan taş kolon yöntemiyle zemin iyileştirme işi, ana mendirekte yer alan 1. zemin iyileştirme bölgesinde tamamlandı. Ana mendirek ve yardımcı mendirekte kolon derinliklerinin tespiti ve imalat metodunun belirlenmesi amacıyla test kolonları yapıldı. Proje kapsamında imalatlar devam ediyor.

YAKIN ZAMANDA TAMAMLANAN PROJELER

Türkiye'de IHI ile yaptığımız İzmit Körfez Geçiş Projesi'nin Altyapı İnşaatları ve Derin Denizde Temel İnşaatları Projesi tamamlandı. Proje kapsamında köprünün derin denizde bulunan iki adet kule temelleri, karada bulunan iki adet ankraj yapıları, yaklaşım viyadüklerinin

ayakları ve ankraj kenar ayaklarının inşaatının yapımı işleri gerçekleştirildi.

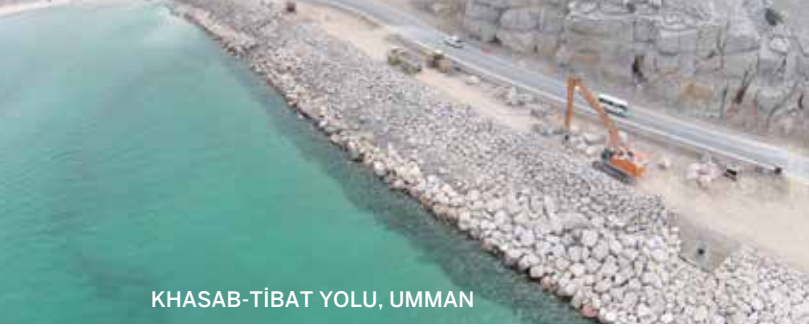
TÜPRAS'ın dünyanın sayılı rafineri yatırım projelerinden olan RUP Projesi'nin tamamlayıcı deniz ayağı olan B Bölgesi Rıhtım Genişletme Projesi olan İzmit Rafinerisi B Bölgesi Rıhtım Güçlendirme ve İskele İnşaatı Projesi'nin Geçici Kabul Belgesi 2014 yılı sonunda alındı. Yapımı başarı ile tamamlanan projenin kapsamında; mevcut iskelenin sökülümü, rıhtım güçlendirme, iskele inşaatı, binalar, mekanik işler ve elektrik / enstrümantasyon işleri gerçekleştirildi.

Dünyanın önde gelen konteyner liman işletmecisi Dubai Port World (DPW) firmasının bölge ticareti açısından stratejik öneme sahip Yarımca Konteyner Terminali Projesi tamamlama aşamasına geldi. Proje kapsamında yaklaşık 450'şer metrelilik iki adet kazıklı iskele inşaatı, rıhtımlar arasında kalan alanın doldurulması ve zemin iyileştirilmesi, rıhtım önlerinin

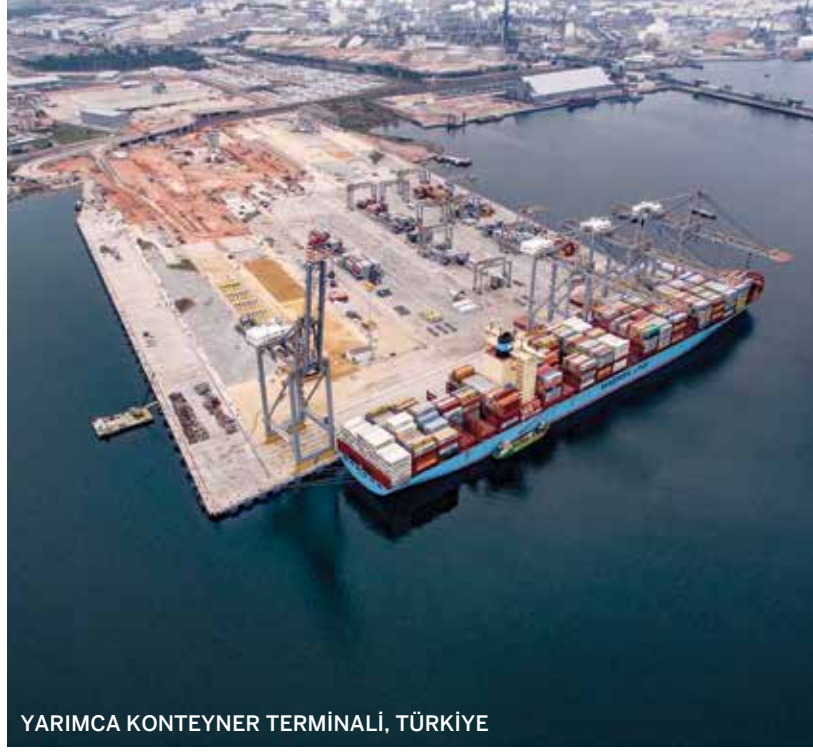
taranması, terminal altyapısı ve üstyapısının inşası gerçekleştirildi. Kuzey Irak'ta Erbil Su Temin Sistemi ve Duhok Dağıtım Şebekesi, Paket 1 Projesi tamamlandı. Proje kapsamında, 40 bin eve su dağıtımı, 50 bin m³'lük yeni rezervuar inşaatı, arıtma tesisini genişletme işi ve Duhok'ta su dağıtım şebekesi işi yapıldı.

Suudi Arabistan'da Suudi Arabistan'ın en önemli işverenlerinden Saudi Aramco'ya yapılan Dareen Limanı Projesi tamamlandı. Proje kapsamında mendirek, mevcut servis rıhtımının uzatılması, pantoon inşaatı, çeşitli bina ve altyapı işleri gerçekleştirildi. Aynı işverene yapılan Juaymah İskele Projesi de tamamlandı. Proje kapsamında yaklaşık 190 metre uzunluğunda yassı kazıklı (palplanj) iskele yapımı, kazıkların katodik koruması, yanasma ve bağlama aksesuarların montaj işleri yer alıyor.

HEDEFLER VE BEKLENTİLER



KHASAB-TİBAT YOLU, UMMAN



YARIMCA KONTEYNER TERMİNALİ, TÜRKİYE



SAFİ LİMANI, FAS



MUSANNAH ARITMA TESİSİ, UMMAN

Gelişmeler ve eldeki veriler, düşük petrol fiyatlarının önümüzdeki 1-2 senelik dönemde de etkisini devam ettireceğini gösteriyor. Özellikle faaliyetlerimizin yoğun olduğu Körfez bölgesinde, ülkelerin bütçelerinde ciddi daralmaların şimdiden yaşanmaya başlamış olması ve artarak devam edeceği öngörüsüyle strateji ve planlarımızı oluşturuyoruz. Diğer taraftan, Rusya'da benzer nedenle yaşanan ekonomik durgunluk, beraberinde yaşanan politik sıkıntılar, ülkedeki inşaat sektörünü etkilemesiyle birlikte Türk firmalarının işlerinin de çok ciddi derecede azalmasına yol açtı. Bu ülkede pazar kaybına uğrayan firmaların bir kısmının beklendiği gibi ilk aşamada Körfez bölgesine indiği görülüyor. Bu eğilimin artarak devam etmesi bekleniyor.

Düşük petrol fiyatları nedeniyle küçülen devlet bütçeleri, planlı ihalelerin

bazılarının ötelenmesi veya iptali ile sektördeki iş hacimleri ciddi boyutta azaldı ve daha da azalmaya devam ediyor. Mevcut pazarlarımızda hacimler daralırken bir de bunun üzerine artan firma sayısı ile zaten yüksek olan rekabetin daha da artmasını kaçınılmaz bir gelişme olarak görüyoruz.

Yukarıdaki sorunların önümüzdeki 2-3 sene daha yaşanmaya devam edeceğini öngörerek, 2016 ve devamındaki hedeflerimizi belirlerken mevcut pazarlarımızda daha seçici davranıp, rekabet gücümüzün yüksek olduğu segmentlere odaklanarak penetrasyonumuzu sürdürmek istiyoruz.

Bahsedilen olumsuz gelişmeler sonucunda, iş hacmindeki olası azalmayı dengelemek için kâr marjlarının görece daha yüksek ve rekabetin daha az yaşandığı yeni pazar arayışları kaçınılmaz hale gelmiş bulunuyor. Bu çerçevede,

uzun süredir devam eden yeni pazar arayışlarımıza hız verdik. Bu kapsamda kısa ve orta vadede özellikle deniz aktiviteleri ağırlıklı projelerin yoğunlukta olduğu Afrika bölgesi ön plana çıktı. Bununla beraber İran, Pakistan, Bangladeş ve Hindistan gibi yakın Asya ülkeleri de takibimizde olacak.

Önümüzdeki yıl, yurt dışı faaliyetlerimizin devam edeceği aynı zamanda Türkiye'de de mega projelerin ihalesinin yapılacağı bir yıl olacak. Adı geçen yeni bölge ve pazarlarımızda iş geliştirme faaliyetlerimizi artırmak için organizasyon yapımızı buna göre güncelledik ve güçlendirdik. Diğer taraftan, yeni pazarlarımızın yanı sıra, mevcut iş modellerimizde de özellikle finansmanlı projelerin içerisinde olabilmek gibi yeni yaklaşımlar belirledik. Hem Grubumuza hem de paydaşlarımıza değer katacağımız birçok finansmanlı işe teklif vereceğimize

bir dönemin içine girmiş olacağız. Bu tür girişimlerimizin sayısı hem coğrafi düzeyde hem de sayıca her geçen gün artarak devam edecek.

Operasyonel faaliyetlerimizde basitlik ve hız yine ön planda olmaya devam edecek. Kaynak planlaması ve bunların takibi, iyileştirmeye devam edeceğimiz alanların başında geliyor. Bilgi, beceri ve yetkinliklerimizin daha da ileriye taşınması için gerek Grup içi gerek Grup dışı eğitim faaliyetlerimiz de eş zamanlı olarak sürecek. İş ve işçi güvenliği, kalite endeksi, müşteri memnuniyeti kriterleri vb. hedeflerimiz daha da yukarı çekilerek, bunların asgari düzeyde sağlanması ve hedeflerin aşılması için planlı çalışmalar yürütmeye devam edeceğiz.

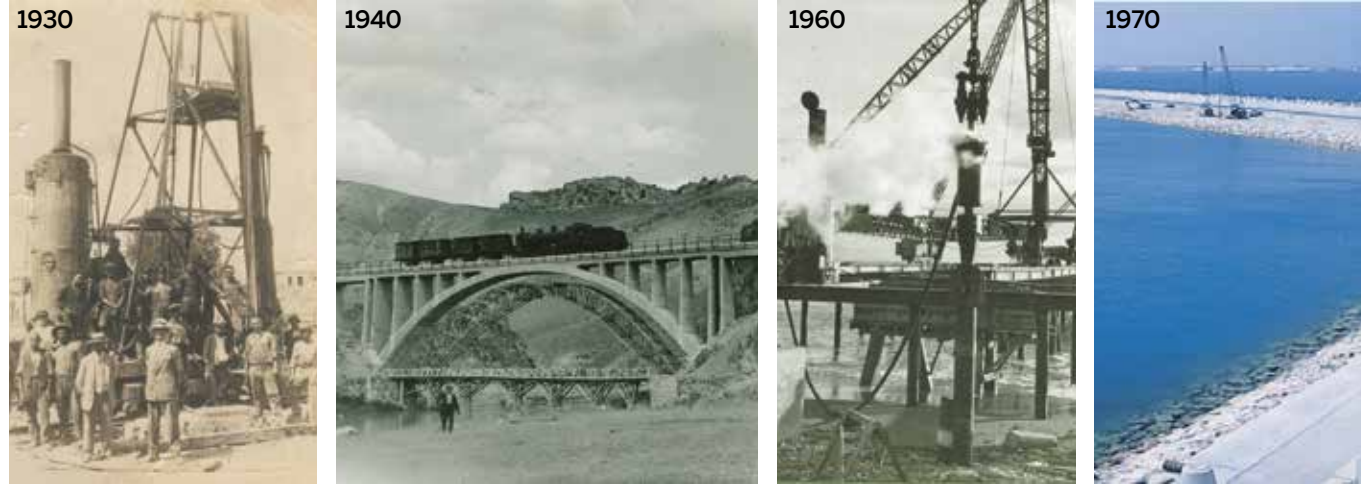
BULUNDUĞUMUZ PAZARLARI GENİŞLETİYORUZ

İnşaat sektörü açısından 2016'yı mevcut pazarlarda daha farklı hareket etme, yeni ürün ve çalışma modelleri ile beraber yeni pazarların da denenmesi ile geçirilme olasılığı yüksek bir yıl olarak tanımlıyoruz. Dünyadaki siyasi ve ekonomik belirsizlikler, fırsatları da beraberinde getirecektir. Buradan hareketle her ne kadar zor bir yıl bizi beklese de Türk firmalarının bu zorluğu aşıp, hedeflerini daha da ileriye götüreceğine inanıyoruz. Türkiye özelinde ise birçok mega projenin ilk adımlarının atıldığı yıllardan biri olacak. Bu projeler, hem ülke ekonomimize hem de sektörümüze büyük canlılık ve ivme katacak. Pazarlarımızı çeşitlendirme hedefimiz doğrultusunda son üç yıl içinde aktif pazarımıza üç yeni ülke daha ilave ettik. Hem pazar risklerini dengelemek

hem de pazarımızı genişletmek için önümüzdeki yıllarda Türkiye, Körfez ve Kuzey Afrika yoğunluklu mevcut pazarlarımızın yanında Sahra Altı Afrika ve Yakın Asya ülkelerinde de faaliyetlerimizi artırarak devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Bulunduğumuz her alana değer katma hedefimiz doğrultusunda iş yaklaşımımızın temelini oluşturan alanları daha verimli kılmak ve yeni kollar eklemek üzerine inovasyon çalışmalarımız kesintisiz devam ediyor. Bu kapsamda yapılacak çalışmalar ve eğitimler için gerekli kaynakları ayırıyoruz. Her kademe çalışanımızın içinde olduğu, yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin gelişmesine zemin sağlayan İnovasyon Müdürlüğü birimi kurmamız da konuya verdiğimiz önemin bir göstergesi.

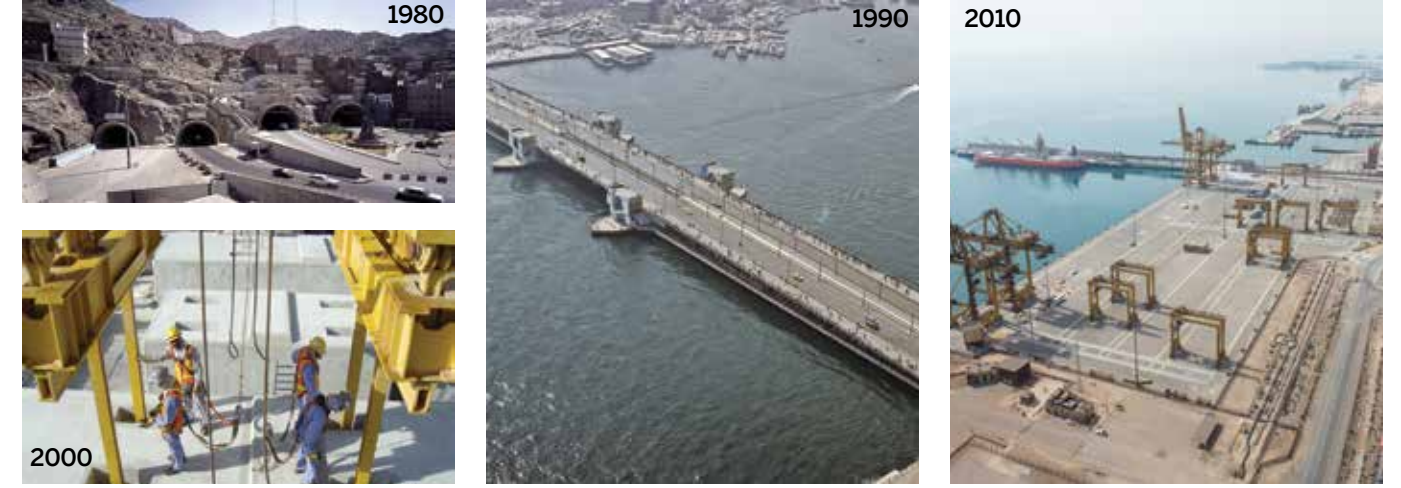
KİLOMETRE TAŞLARI



1938 Sezai Türkeş-Feyzi Akaya Ortaklığı (STFA) kuruldu. **1948** STFA'nın Türkiye'deki ilk büyük ölçekli müteahhitlik işi olan Malatya Köprüleri tamamlandı. **1952** Türkiye'deki ilk 154kV'lık Enerji Nakil Hattı Projesi STFA tarafından tamamlandı. **1958** NATO Altyapı Projesi kapsamında Türkiye'nin ilk telefon şebekesi STFA tarafından tamamlandı. **1962** Türkiye'de o güne kadar yapılan en uzun iskele (mendirek) olan 1.800 m uzunluğundaki NATO Dört Yol Petrol Dolum İskelesi'nin inşaatı STFA tarafından tamamlandı. **1965** Türkiye'nin ilk denizaltı üssü inşaatı olan Bartın Limanı Projesi, STFA tarafından tamamlandı. **1968** Aliğa Rafinerisi Deniz Terminali Projesi kapsamında Feyzi Akkaya tarafından tasarlanmış olan petrol deniz platformu ilk kez kullanıldı. **1970** Kadıncık II Hidroelektrik Enerji Santrali Projesi kapsamında tünel açma makinası Türkiye'de ilk defa STFA tarafından kullanıldı. **1972** STFA'nın ve bir Türk müteahhitlik firmasının ilk uluslararası işi olan Libya-Trablus

Limanı Projesi üstlenildi. **1973** Libya'da yürütülen Trablus Limanı Projesi'nde kullanılan kesonları yerleştirmek için 1.200 tonluk liman vinci tasarlandı ve üretildi. **1978** Mesleki eğitim kapsamında burs vermek üzere, Feyzi Akkaya Temel Eğitim Vakfı kuruldu. • Mekke Mina Tünelleri kapsamında STFA, Suudi Arabistan'da iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. **1981** Birleşik Arap Emirlikleri'ndeki ilk müteahhitlik işi olan 220kV'lık, 145 km uzunluğundaki Enerji Nakil Hattı Projesi STFA tarafından tamamlandı. • STFA, Mısır'da iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. **1983** İran Körfezi'ndeki Jask, Keşm ve Lengeh Liman Projeleri kapsamında STFA, İran'da iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. • STFA'nın kurucuları olan Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya'ya İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) tarafından Onursal Doktor unvanı verildi. **1984** Gabes Limanı kapsamında STFA, Tunus'ta iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. **1985** Dünyanın altıncı büyük asma köprüsü olan İkinci Boğaz

Köprüsü ve 230 km'lik Otoyol Projesi STFA tarafından üstlenildi. İstanbul Kanalizasyon Projesi kapsamında ise Türkiye'de ilk kez basınçlı çimento enjeksiyon sistemi STFA tarafından kullanıldı. **1986** Kömürhan Köprüsü inşaatı kapsamında Türkiye'nin ilk yerinde dökme kazıklı temel üzerine serbest konsol metodu STFA tarafından uygulamaya sokuldu. **1990** Yurt içinde ve yurt dışında gerçekleştirdikleri üstün mühendislik ve müteahhitlik çalışmaları neticesinde, "Devlet Üstün Hizmet Madalyası ve Beratı" STFA kurucuları Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya'ya verildi. **1992** Kazıklarının çapı, uzunluğu ve adedi bakımından mühendislikte bilinen en büyük temele sahip köprülerden olan Galata Köprüsü'nün inşaatının yanı sıra Pakistan'da bulunan İndus Otoyolu Projesi, STFA tarafından üstlenildi. Böylece STFA, Pakistan'da iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. Orhaneli Termal Enerji Santrali Projesi kapsamında, Türkiye'de o güne kadar yapılmış olan en yüksek bacanın inşaatı



(275 m) STFA tarafından üstlenildi. **1994** STFA, Türkmenistan'daki ilk taahhüt projesi olan 500kV'lık, 374 km uzunluğundaki Enerji Nakil Hattını tamamladı. **1995** Türkiye'nin ilk Sıvı Doğal Gaz Terminali Projesi, Marmara Ereğli'de STFA tarafından tamamlandı. **1997** 735 kW'lık İstanbul Boğazı Atlama Enerji Nakil Hattı Projesi, STFA tarafından tamamlandı. **1998** Asya'dan Afrika'ya kıtalararası bağlantı kuran 500kV'lık Mısır-Ürdün Bağlantı Projesi'nin yanı sıra Antalya Deniz Deşarj Projesi kapsamında, dünyada ilk kez 1.600 mm çapında HDPE (yüksek yoğunluklu polietilen) borunun 50 metre derinliğe yerleştirilmesini kapsayan proje, STFA tarafından üstlenildi. **2000** Sohar Limanı çalışmaları kapsamında STFA, Umman'da iş yapan ilk Türk müteahhitlik şirketi oldu. • Lakdarya-Bouria Otoyolu tüneli çalışmaları kapsamında STFA, Cezayir'de müteahhitlik işi yapan ilk Türk şirketi oldu. • Ras Laffan Liman Hizmetleri Rıhtımı çalışmaları kapsamında STFA, Katar'da iş yapan ilk

Türk müteahhitlik şirketi oldu. **2001** Trinagar'dan Rithala'ya Delhi Metro Tren İşletmeleri Viyadükleri için yapılan kazıklı temel çalışmaları kapsamında STFA, Hindistan'daki ilk müteahhitlik işini aldı. **2003** / STFA İnşaat Grubu bünyesinde yıllar içinde oluşan bilgi birikimini kullanmak suretiyle yenilikçi mühendislik çözümleri geliştirmek, nitelikli danışmanlık ve proje yönetimi hizmetlerini sürdürmek ve iyileştirmek üzere mühendislik şirketi ECAP kuruldu. **2004** Suudi Arabistan'da Kral Halid Tüneli Projesi kapsamında 1.795 metre uzunluğundaki tünel kazısı STFA tarafından iki buçuk ayda tamamlandı. **2005** Al Habtoor Engineering Enterprise Co. L.L.C ile STFA arasındaki ortaklık kapsamında Dubai'de Al Habtoor -STFA Soil Group L.L.C. kuruldu. **2007** Umman'da dünyanın en büyük limanlarından biri olan Duqm Limanı inşaatı STFA tarafından üstlenildi. İşveren Saudi Aramco için Suudi Arabistan'ın en önemli yatırımlarından olan "Manifa Oil Field" Projesi'nin tüm deniz ve inşaat

işlerinin anahtar teslimi (EPC) STFA tarafından üstlenildi. **2008** STFA, Katar Konyeyner Terminal Rıhtım 7 Projesi kapsamında o güne kadar aldığı en kapsamlı "tedarik, kurulum (montaj), işletmeye alma" hizmet temini işini üstlendi. **2009** STFA İnşaat Grubu'nun yıllık cirosu 700 milyon dolar seviyesine ulaştı. **2010** STFA tarafından Katar'da yürütülen Gabro Terminal Rıhtımı Projesi teslim tarihinden önce tamamlandı. **2011** Dünyanın en büyük orta açıklıklı köprülerinden olan İzmit Körfez Geçişi Köprüsü'nün Derin Denizde Temel İnşaatları ve Altyapı İnşaatları Projesi'nde, üst kotu -40'da olan kazık yerleştirme ve 50000 ton keson batırma işlemi ilk kez gerçekleştirildi. **2012** STFA'nın Irak'taki ilk işi olan Erbil Water Supply Network işi üstlenildi. **2013** STFA'nın Kuveyt'teki ilk projesi olan Servis Limanları Projesi ile Fas'taki ilk projesi olan Yeni Safi Limanı Projesi üstlenildi. **2014** Türk müteahhitlerinin yurt dışında üstlendiği en büyük proje olma özelliğini de taşıyan Katar Metro Gold Line Projesi üstlenildi.

OPERASYON HARİTASI

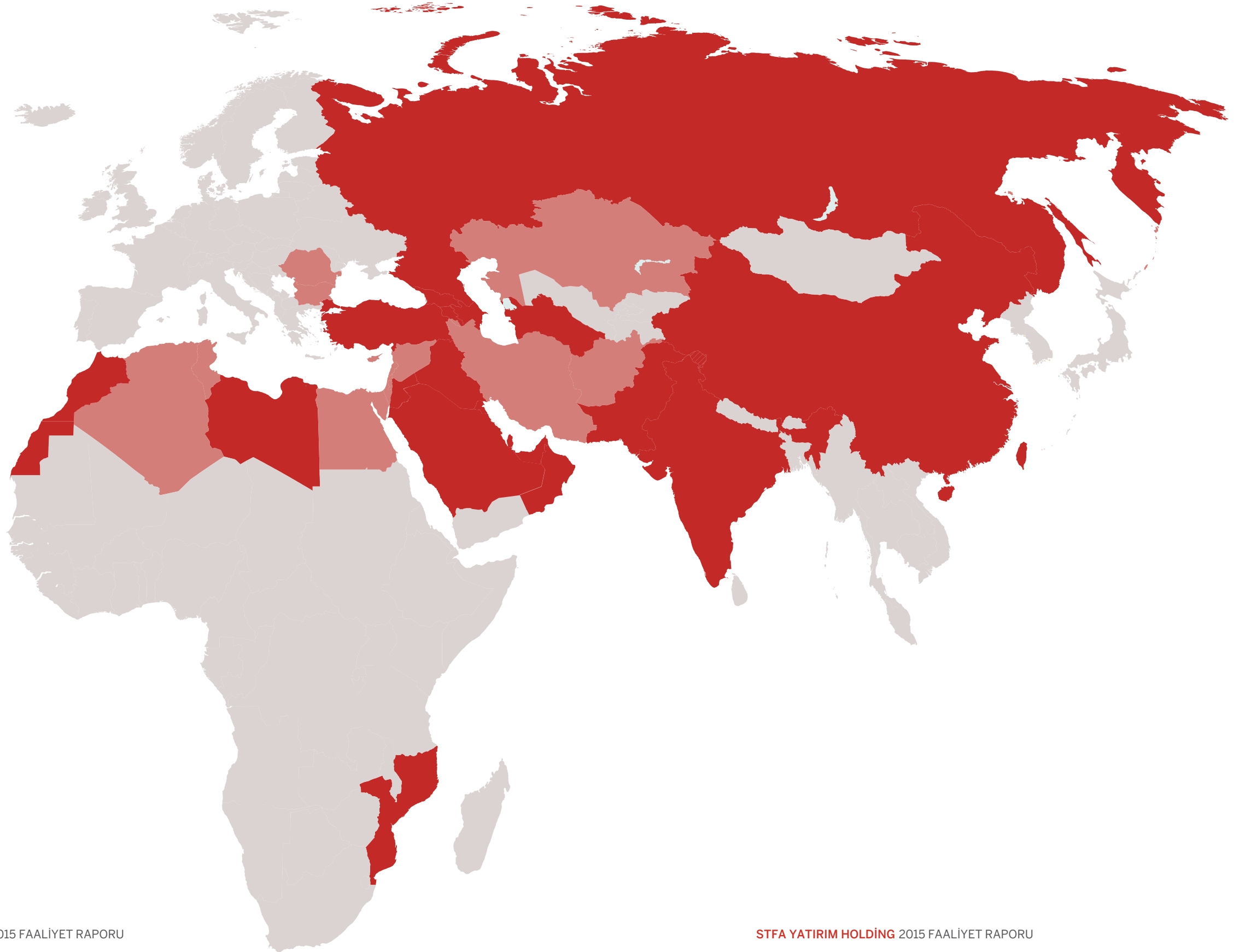
KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

FAAL OLDUĞUMUZ ÜLKELER

AZERBAYCAN
BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ
ÇİN
FAS
GÜRCİSTAN
HİNDİSTAN
IRAK
KATAR
KUVEYT
LİBYA
LÜBNAN
MOZAMBİK
PAKİSTAN
RUSYA
SUUDİ ARABİSTAN
TÜRKMENİSTAN
TÜRKİYE
UMMAN

PROJELERİN TAMAMLANDIĞI ÜLKELER

BULGARİSTAN
CEZAYİR
İRAN
KAZAKİSTAN
KIBRIS
MISIR
ROMANYA
SURIYE
TUNUS
ÜRDÜN



ENERJİ GRUBU

ENERYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

ABONE BBS
903 Bin



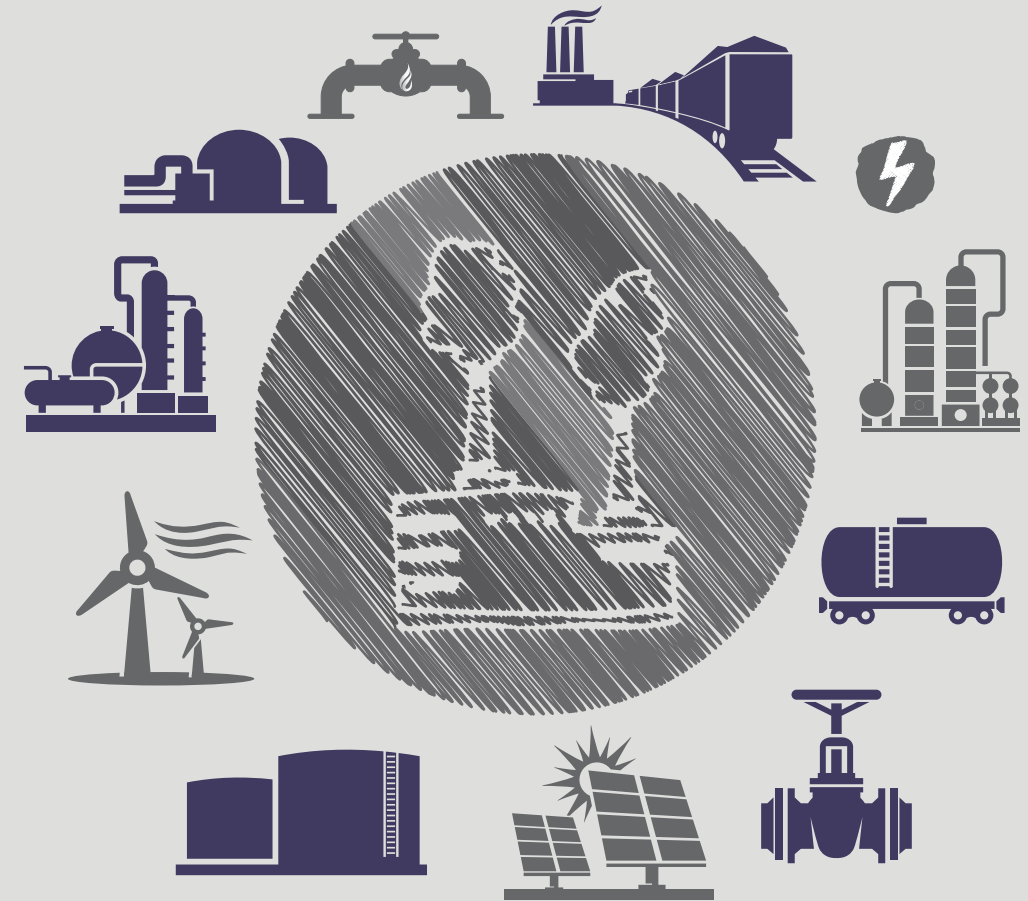
ŞEBEKE UZUNLUĞU
8.200 km



TOPLAM ALTYAPI
YATIRIM TUTARI
605 Milyon TL



13 yıldır, Enerya markası ile doğal gaz dağıtımının yanı sıra doğal gaz toptan ticareti, güneş enerjisi projeleri, elektrik ticareti, rüzgar enerjisi alanlarında **hizmet veriyoruz.**



SEKTÖREL GÖRÜNÜM

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

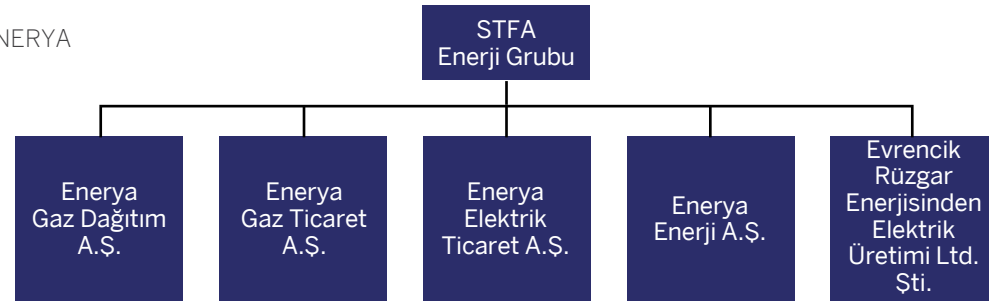
YENİLİKÇİ VİZYONUMUZ İLE YATIRIMLARIMIZIN MEYVELERİNİ TOPLAMAYA BAŞLADIK



2015 yılındaki enerji yatırımlarımızın yanı sıra müşteri hizmetleri ofislerinde sadece müşteri talep ve şikayetleriyle ilgilenmek üzere müşteri “Çözüm Noktası” birimleri oluşturduk.



Aslan Uzun
Genel Müdür, ENERYA



2014 yılı bizim için değişimler ve ilkler yılı olmuştu. İllerde farklı isimlerle faaliyet gösteren şirketlerimizi Enerya markası altında toplamış, elektrik ticareti faaliyetlerimize başlamış ve dünyanın en önemli finans kuruluşlarından İsviçreli Partners Group'un Enerya'ya %30 hisseyle ortak olmasıyla enerji sektöründe ortak yatırımlar yapma yolunda ilk adımları atmıştık. 2015 yılında ise bu ilklerin büyümesi ve meyve vermesi için kendimize hedefler koyduk.

2015 yılını koyduğumuz hedeflere ulaşarak, hizmet kalitemizi artırarak,

başarılarla ve güzel haberlerle tamamladık. Yenilikçi vizyonumuz ve tüm süreçlerde uyguladığımız toplam kalite anlayışımız ile enerji sektörüne yaptığımız yatırımların meyvelerini toplamaya başladık.

2015'te yaptığımız yeni yatırımlarla yaklaşık 100.000 yeni aboneyi sistemimize dahil ettik. Elektrik ticareti piyasasının önemli oyuncularından biri olarak performansımızı artırdık. Stratejimizin bir parçası olan yenilenebilir enerjide, ilk büyük güneş EPC projemizi gerçekleştirerek 1.7 MW gücünde ilk santralimizi kurduk.

2.5 MW'lık santral için de çalışmalara başladık. Ayrıca, EPDK Ar-Ge projelerine 2 projemiz kabul oldu.

Doğal gaz piyasasında ISO/IEC 27001 belgesini almaya hak kazanan ilk şirketlerden biri olduk. Yine Türkiye'de enerji sektöründe bir ilki gerçekleştirerek, mobil uygulamamızı hayata geçirdik. Enerya mobil uygulama sayesinde abonelerimiz, hesap bilgilerine kolayca ulaşıp, işlemlerini güvenli ve hızlı şekilde gerçekleştirebildikleri gibi doğal gaz tüketim bilgilerine de anında ulaşabilir hale geldiler.

Tüm bunların yanında, başarımızın anahtarı olarak gördüğümüz müşteri memnuniyetini artırmak adına 2015 yılında sadece müşteri talep ve şikayetleri ile ilgilenmek üzere müşteri hizmetleri ofislerinde “Çözüm Noktası” birimleri oluşturduk. Tahsilat tarafına ek ihtar adımları ekleyerek, müşteri memnuniyetini artırdık, nakit akışını hızlandırıp, saha maliyetlerimizi düşürdük.

Geride bıraktığımız yıl, marka bilinirliğimizi ve müşteri memnuniyetimizi daha da artırdık. Mevcut markamızla henüz bir yıldır faaliyette olmamıza rağmen, bilinirlik oranımızın yüksek olması, doğru yolda olduğumuzu bize bir

kez daha kanıtladı. Enerya marka kimliği ile Dubai'de düzenlenen Transform Awards MENA-Dönüşüm Ödülleri'nde “Enerji Sektöründe En İyi Marka Kimliği”, “En İyi Marka Kimliği Uygulamaları”, “En İyi Marka Mimarisi Çözümü” dallarında altın ödüllere layık olan marka kimliğimizin beğenildiğini ve ödüllendirildiğini görmek bize gurur verdi.

12 yıldır aktörü olduğumuz enerji sektöründe Enerya markası ile doğal gaz dağıtımının yanı sıra doğal gaz toptan ticareti, güneş enerjisi projeleri, elektrik ticareti, rüzgar enerjisi alanlarında da faaliyet gösteriyoruz. Ayrıca etkin bir biçimde

varlık gösterdiğimiz tüm alanlarda yatırımlarımızı da günden güne artırıyor, büyümeye devam ediyoruz. Türkiye'nin ikinci en yaygın doğal gaz dağıtım şirketi olarak, sektörü ileriye götürmek için elimizi taşın altına koymaktan geri durmuyoruz.

2016 yılında doğal gazda gösterdiğimiz başarıyı, elektrikte de sürdürmek, yeni alanlara yatırım yapmak, müşterilerimizin memnuniyeti için çalışmaya devam etmek öncelikli hedeflerimizden... Gelecek yıllarda hizmet verdiğimiz sektörlerle ve ülkemize değer katarak gaz ticaretinde ilkleri gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

2015 FAALİYETLERİ

ALTYAPI ÇALIŞMALARIMIZI SÜREKLİ GELİŞTİRİYORUZ

Özellikle doğal gaz dağıtım hizmeti için bulunduğumuz illerde her yıl yeni bölgelere hizmet götürmek üzere altyapı çalışmaları gerçekleştiriyoruz. İller genişledikçe ve iskan alanlarına yenileri eklendikçe, bizim de yapmamız gereken altyapı yatırımları artıyor. Bulunduğumuz illerde genişlemenin yanı sıra pazardaki konsolidasyon imkanlarını yakından takip ediyoruz. Bu yatırımlarla her yıl yaklaşık 100.000 yeni abone sistemimize katılıyor.

Ayrıca, kullanacağı ve dağıtacağı doğal gazın bir kısmını hali hazırda ithalatçı firmalardan tedarik eden firmamız, doğrudan ithalatçı olabilme yönündeki çalışmalara ve bu doğrultudaki uluslararası görüşmelere devam ediyor.

STFA Grubu olarak, Kuzey Afrika ve Orta Doğu bölgelerinde uzun yıllara dayanan tecrübeye sahibiz. Enerji Grubu olarak bu tecrübenin sinerjisinden faydalanarak deneyimimizi bölgeye transfer etmek üzere çalışıyoruz. 12 yıldır Antalya,

Konya, Karaman, Ereğli, Erzincan, Denizli, Aydın, Aksaray, Çorum, Niğde ve Nevşehir'in doğal gaz dağıtımını ve altyapı faaliyetlerini yürütüyoruz. Türkiye'nin ikinci en yaygın doğal gaz dağıtım şirketi olarak 11 şehirde bugüne kadar 605 milyon TL'lik yatırım ile 8200 km'lik dağıtım ağı kurduk. Hızlı bir yatırım planı ile bulunduğumuz illerde nüfusun ortalama %85'ine hizmet götürerek 2015 yılında 903 bin aboneye, 1,5 milyar TL'lik ciroya ve toplamda 3 milyar m³'lük hacme ulaştık.



BAĞLI ORTAKLIKLAR

Grubumuzun bağlı ortaklıklarının ve iştirakinin dağıtım lisanslarının başlangıç ve sona erme tarihleri aşağıdaki gibidir:

Bağlı Ortaklık	Faaliyet Alanı	Faaliyet Gösterdiği İl	Ortaklık Oranı (%)	Lisans Bitiş Tarihi
Enerji Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım ve Toptan Satış	Türkiye çapında	99,70	
Enerji Denizli Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Denizli	90,00	6 Şubat 2036
Enerji Konya Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Konya	75,64	5 Aralık 2033
Enerji Ereğli Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Konya	89,97	22 Haziran 2034
Enerji Antalya Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Antalya	90,00	12 Ekim 2036
Enerji Kapadokya Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Niğde ve Nevşehir	63,00	29 Eylül 2035
Enerji Aksaray Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Aksaray	89,95	25 Mayıs 2034
Enerji Karaman Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Karaman	90,00	14 Temmuz 2036
Enerji Erzincan Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Erzincan	90,00	4 Ağustos 2036
Enerji Aydın Gaz Dağıtım A.Ş.	Doğalgaz Dağıtım	Aydın	90,00	21 Ağustos 2038
Enerji Gaz Ticaret A.Ş.	Doğalgaz Toptan Satış	Türkiye çapında	99,99	7 Ekim 2039
Enerji Elektrik Ticaret A.Ş.	Elektrik Toptan Satış	Türkiye çapında	99,99	19 Aralık 2033
İştirak Unvanı	Faaliyet Alanı	Faaliyet Gösterdiği İl	Ortaklık Oranı (%)	Lisans Bitiş Tarihi
Çorum Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Çorumgaz")	Doğalgaz Dağıtım	Çorum	30,00	16 Mart 2034

ENERYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

Doğal gaz, elektrik ve yenilenebilir enerji alanlarında faaliyet göstermek üzere 2003 yılında kurulan ve 7 Şubat 2014 tarihinde enerji alanındaki tüm kuruluşlarını tek bir çatı altında toplayarak Enerji Gaz Dağıtım A.Ş. adını alan şirketimiz, kısa sürede özellikle doğal gaz dağıtım sektöründe anahtar konumundaki işletmelerden biri haline geldi. Sahip olduğu enerji ve doğal gaz dağıtım lisanslarıyla Antalya, Konya, Karaman, Erzincan, Denizli, Aydın, Aksaray, Çorum, Niğde ve Nevşehir illeri ile Konya'nın Ereğli ilçesinde faaliyet gösteren Enerji, "Türkiye'nin en yaygın ikinci doğal gaz dağıtım şirketi" olarak 30 yıllık lisans süreleriyle toplam 11 il ve ilçede, 903 bin aboneye hizmet sunuyor.

2015 yılında 1,5 milyar TL ciro elde eden firmamız, 3 milyar m³'lük gaz hacmi ile birlikte 6.868 km polietilen, 860 km çelik hat ile toplam 8351 km şebeke uzunluğuna ulaştı.

ENERYA GAZ TİCARET A.Ş.

Enerji Gaz Ticaret A.Ş., tedarikçilerden sağladığı doğal gazın yurt genelinde doğal gaz dağıtım, iletim ve satış şirketlerine, serbest tüketicilere, iletim ve depolama şirketlerine, ithalatçı şirketlere, diğer toptan satış şirketlerine ve ihracatçı şirketlere toptan satış faaliyetlerini yürütmek amacıyla kuruldu.

ENERYA ELEKTRİK TİCARET A.Ş.

Enerji Elektrik Ticaret A.Ş., tedarikçilerden sağladığı elektrik enerjisini yurt genelinde serbest tüketicilere (kurumsal veya bireysel) ve diğer toptan satış şirketlerine satışını gerçekleştirmek amacıyla kuruldu.

ENERYA ENERJİ A.Ş.

Ülkemiz ve bulunduğumuz coğrafyada özellikle güneş enerjisine dayalı yatırımların hızla artacağından hareketle 2012 yılında kurulan Enerji

Enerji A.Ş., oluşacak pazarları sağlam temeller üzerine oturabilmek ve bu temellendirmeye azami katkı sağlayabilmek adına faaliyet gösteriyor. Şirketimiz, güneş enerji santrallerinin kurulumunda lisanslı üretim kapsamında gerçekleştirilecek ihalelere katılarak kendi yatırımlarını planlıyor, ayrıca EPC alanında hizmet veriyor.

EVRENCİK RÜZGAR ENERJİSİNDEN ELEKTRİK ÜRETİM LTD. ŞTİ.

STFA olarak inşaat deneyimimizi ve Türkiye enerji piyasasındaki varlığımızı elektrik üretimi alanına taşımak üzere RES Anatolia ile %50-%50 ortak olduğumuz Evrencik Rüzgar Enerjisinden Elektrik Üretim Ltd. Şti. aracılığıyla Kırklareli'nde 120 MW'lık rüzgar santrali yatırımı gerçekleştiriyoruz. 120 MW kapasiteye sahip olan Evrencik Rüzgar Santrali, Türkiye'de tamamlanmış en büyük ilk dört santral arasında yer alıyor.

2015 YILINDA YATIRIMLARIMIZA DEVAM ETTİK



2012 yılında altyapı yatırımlarımız 71,5 milyon TL, 2013 yılında 94,5 milyon TL iken 2014 yılında ise 65 milyon TL olarak gerçekleşti. 2015 yılında toplam altyapı yatırımlarımız 83,3 milyon TL oldu. Yine 2012 yılında 1,1 milyon TL olan diğer yatırımlarımız 2013 sonunda 16,5 milyon TL'ye yükseldi. 2014 yılında 6,7 milyon TL olarak 2015 yılında ise 8,3 milyon TL olarak gerçekleşti.

OPERASYON

Operasyon tarafında 2015 yılında başvurumuz ile birlikte T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından Enerya Konya Doğal Gaz Dağıtım Lisans bölgesinin sınırları genişletildi ve yatırım çalışmalarına hızla başlandı. Denizli ili Honaz ilçesi ile beraber toplamda beş adet RM-A (basınç düşürme ve ölçüm) istasyonu çalışmalarına 2015 yılında başlandı.

EPDK'nın Ulusal Siber Güvenlik çalışmaları kapsamında "Kritik Altyapı Niteliği Taşıyan" enerji tesislerini işleten firmalara getirdiği yükümlülük olan ISO/IEC 27001 Sertifikasyonu,

Operasyonel Teknolojiler (SCADA) ve Bilgi Teknolojileri'ni kapsayacak şekilde; Enerya Merkez ve 9 adet Dağıtım Lisanslı Şirket için alınmış bulunuyor. Bunun yanı sıra tüm çelik şebeke katodik koruma ölçüm değerlerinin SCADA sistemi üzerinden uzaktan izlenebilmesi için çalışmalar başladı.

Proje geliştirme alanında 2015 yılında EPDK'ya aşağıda başlıkları verilen 2 adet Ar&Ge projesi sunuldu. 2.180.250 TL bütçesi bulunan projeler, Kurum tarafından kabul edildi. Projeler:

1. Doğal gaz iç tesisat proje onayı işlemlerinin ortak bir sistemde konsolide edilmesi
2. Doğal gaz iç tesisatlarında uzaktan gaz kaçak tespiti

2015 yılında yatırım malzemeleri, Kalite Kontrol Birimi tarafından titizlikle ele alındı. Altyapı yatırımında kullanılan malzemelerin (çelik boru, çelik vana, çelik bağlantı elemanları, polietilen boru, şehir-bölge-müşteri basınç düşürme ve ölçüm istasyonları), etkin kalite kontrol süreci hayata geçirilerek malzemeler

sahaya inmeden fabrikada kontrolleri gerçekleştirilmeye başlandı ve tedarikçi geri dönüşü anında sağlandı. Bunun yanı sıra Enerya depolarında bulunan tüm malzemeler Sertifika Takip Programı'na dahil edildi ve sertifika taraması yapıldı. Devam eden süreçlerde Tedarikçi Belirleme ve Değerlendirme Uygulamaları da hayata geçirildi. Tüm kalite dökümantasyonları QDMS adlı yazılımla elektronik ortama taşındı ve bu sayede belge kaybının önüne geçildi.

Aralık 2014'te Enerya'nın tüm dağıtım şirketlerinin altyapısının SAP yazılımına geçirilmesiyle beraber, 2015 yılında süreçlerin takibi büyük oranda kolaylaştı ve otomatize edildi. Örnek olarak, iç tesisat süreçlerinde atılımlar yapıldı, tesisat uygunluk kontrolleri tablet bilgisayarlara taşındı, tesisat kontrollerinde online randevu sistemine geçildi, geriye dönük kontroller otomatik olarak gerçekleştirilmeye başlandı.

Tüm verilerin temizliği ve kontrolü gerçekleştirildikten sonra operasyonel raporlar sistem üzerinden etkin bir şekilde alınabilir hale geldi. Kaçak arama

çalışmalarında RMLD (Uzaktan Etkili Metan Detektörü) kullanılmaya başlandı ve erişim engeli ortadan kalktı.

SAP ile SCADA sistemi entegrasyon çalışmalarına başlandı ve bunla ilgili 1. Faz (Isıl değer ve EBT entegrasyonu) tamamlandı. Günlük iş yükünün hafifletilmesini amaçlayan bu entegrasyon sayesinde, manuel giriş hataları da azaltılmış oldu.

İNOVASYON

Enerya, yenilikçi vizyonu çerçevesinde, 2015 yılında da sektörü inovatif projelerle tanıştırmaya devam etti. 2015 yılı başında başlayan çalışmalar, EPDK ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın da katkılarıyla birlikte sektöre yön veren bir projeye dönüştü. Bu projeye, doğal gaz dağıtım şebekesinin teknik veya ekonomik nedenlerle ulaşamadığı küçük bölgelere en hızlı ve en verimli yoldan doğal gaz arzı sağlanması hedeflendi. Sıkıştırılmış veya sıvılaştırılmış doğal gazın (CNG/ LNG) karayolu aracılığıyla taşınarak ilgili bölgelerin dağıtım şebekesine

arzını sağlayacak olan bu proje ile Enerya, inovatif çözümler geliştirilmesi konusunda sektörü cesaretlendirdi. İlk uygulamanın 2016 yılında Erzincan Üzümlü ilçesinde gerçekleştirilmesi planlanıyor.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Müşteri Hizmetleri birimi olarak vezneler, faturalandırma ve tahsilat takip alt birimlerimizle birlikte 10 lokasyonda bulunan 18 Müşteri Hizmetleri Ofisi ile faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

Dağıtım bölgelerimizdeki Müşteri Hizmetleri Ofislerinde tüm işlemler için müşterilerimize sadece vezneler üzerinden hizmet verirken, 2015 yılı içerisinde müşteri memnuniyetinin artırılması adına sadece müşteri talep ve şikayetleriyle ilgilenmek üzere Müşteri Hizmetleri Ofisleri'nde Çözüm Noktası birimleri oluşturduk.

Yine 2015 yılı içerisinde müşterilerimize daha kaliteli hizmet vermek adına Antalya'da Enerya Merkez binasında bulunan Müşteri Hizmetleri Ofisi ve

Antalya Konyaaltı Şubesi Müşteri Hizmetleri Ofisi daha ferah ve konforlu olan yeni yerlerinde müşterilerimize hizmet vermeye başladılar.

Müşteri Hizmetleri Ofisleri'nin iyileştirilmesi kapsamında tüm ofislerdeki sıramatikler anlık veriyi raporlayacak ve birbirleriyle entegre olarak çalışacak biçimde yeniden tasarlandı ve geliştirildi. Bu sayede Müşteri Hizmetleri Ofisleri'nden alınan hizmet takibinin daha yakından yapılabilmesine olanak sağlanmış oldu.

2015 yılının başında dağıtım bölgelerimizdeki müşterilerimize doğal gaz hizmetlerine ek olarak elektrik hizmetlerinin de verilmeye başlanmasıyla birlikte, Müşteri Hizmetleri Ofisleri'nden alınan hizmetler aşağıda yer alıyor:

- Doğal Gaz ve Elektrik Abonelik & Fesih İşlemleri
- Doğal Gaz ve Elektrik Müşteri Talep ve Şikayetleri
- Doğal Gaz ve Elektrik Faturalama & Tahsilat İşlemleri

Tahsilat tarafında ihtar süreçlerimizi yeniden gözden geçirerek ek ihtar adımlarını hayata geçirdik. Yenilenen ihtar süreciyle birlikte müşteri memnuniyetini artırdık, nakit akışını hızlandırdık ve saha maliyetlerimizi düşürdük.

CRM VE İLETİŞİM MERKEZİ

2013 yılında Turkcell Global Bilgi ile hizmet vermeye başlayan İletişim Merkezimiz, 2015 yılında 16 müşteri temsilcisiyle çalışmalarına devam etti.

2015 yılı başında elektrik müşterilerimizin abonelik işlemlerini

2015 FAALİYETLERİ



yönetmek adına SAP-CRM Elektrik Modülümüzü devreye aldık.

SAP-CRM uygulaması üzerinden tüm iletişim kanalları aracılığıyla gelen müşteri taleplerini CRM Sistemi üzerinden alıp ilgili birimlere aktarım işlemlerini sürdürdük ve hizmet seviyemiz olan 48 saat içerisinde müşterilerimize geri dönüşleri gerçekleştirmiş olduk.

CRM Sistemi üzerinden yapılan analiz ve raporlamalar sayesinde, iş hizmetleri ve stratejilerini belirleyerek çalışmalarımızı bu çerçevede sürdürdük.

İletişim Merkezimizi arayan abonelerimize sunduğumuz hizmetler:

- Sözleşme fesih talebinin alınması,
- Sayaç okuma durum kodlarını görüntüleyerek, anlık durum bilgisinin verilmesi,
- Detaylı fatura bilgisi ve fatura son ödeme tarihinin ertelenebilmesi,
- Endeks bildiren müşterilerimizin

faturalarının anında oluşturulması,

- İç tesisat proje verileri ve bordro randevu bilgisinin verilmesi,
- Otomatik ödeme talimat bilgileri ve banka logları bilgisinin paylaşılabilmesi,
- Elektrik abonelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Elektrik müşterilerinin talep ve şikayetlerinin yönetilmesi,

2015 yılında sırası ile “Abonelik Bilgi Talebi”, “Fatura Sorgu/ İtiraz” ve “Gaz Açma-Kapama” en çok çağrı alınan konular arasında yer aldı. En fazla çağrıyı Konya, Denizli ve Antalya dağıtım bölgelerimizden aldık. Çağrı kayıt sayısı toplamında 2014 yılına oranla %27 artış yaşadık. 2015 yılında cevaplanan çağrı sayısı 322.623 adet olarak gerçekleşti.

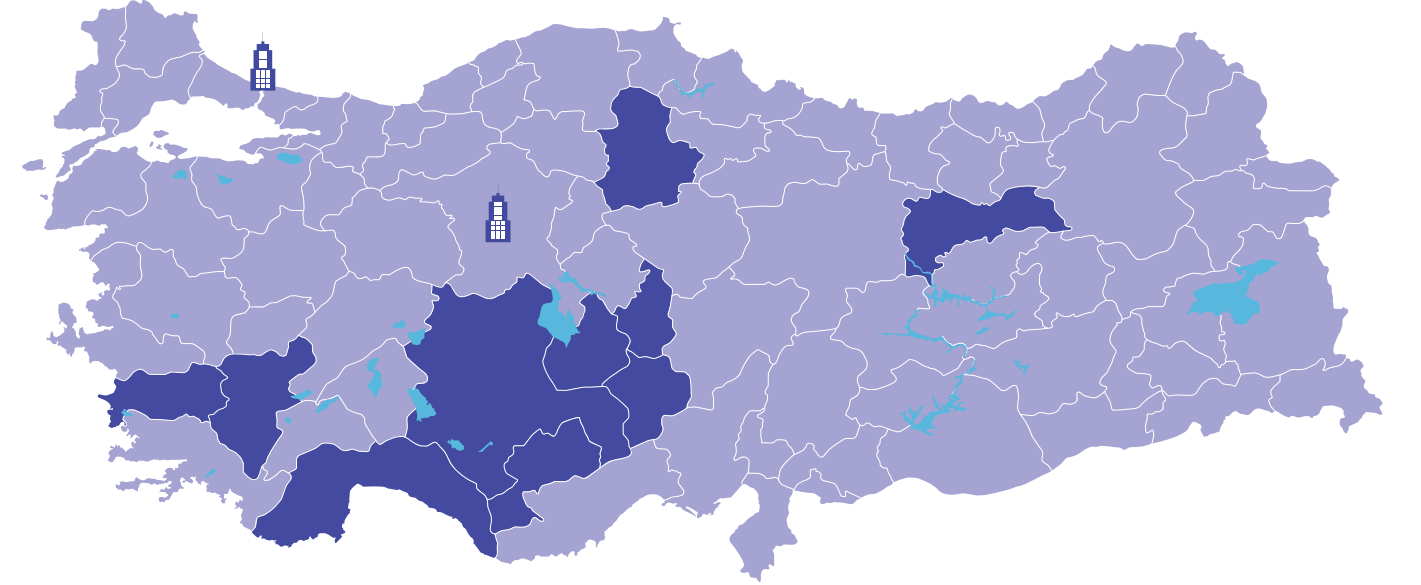
MOBİL UYGULAMA

Türkiye’de enerji sektöründe bir ilki gerçekleştirerek abonelerimizin doğal gaz tüketim bilgilerine anında ulaşabilmeleri için mobil uygulama hizmetini hayata geçirdik.

Akıllı telefonlar için geliştirilen uygulama ile ev ve iş yerlerindeki enerjiyi yönetmek, tüketilen enerji miktarını anlık olarak görmek mümkün hale geldi. “Her An Her Yerde Enerji” mottomuz ile müşterilerimize sunduğumuz yenilikçi hizmet yelpazesini her geçen gün genişlettik.

Herhangi bir ücret ödemededen akıllı telefonlara yüklenebilen Enerya mobil uygulaması; hesap bilgilerine kolayca erişme, işlemlerin hızlı, güvenli ve kolay bir şekilde gerçekleştirilmesine yardımcı oluyor. Anlık tüketim hesaplama uygulaması ile fatura tutarında yaşanacak kötü sürprizlerin de önüne geçilmiş oluyor. Mobil uygulama aynı zamanda Enerya’nın doğal gaz ve elektrik ile ilgili kampanyalarına kolay erişimi sağlama konusunda kullanıcılarına destek veriyor. Kullanıcı dostu uygulama ile Enerya internet sayfasındaki online işlemlerden yapılan doğal gaz ve elektrik işlemlerinin tümü, cep telefonlarından da kolayca yapılabilir.

ENERYA OPERASYON HARİTASI



FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ŞEHİRLER

AKSARAY • ANTALYA • AYDIN • ÇORUM • DENİZLİ • EREĞLİ
• ERZİNCAN • KARAMAN • KONYA • NEVŞEHİR • NİĞDE

MERKEZ OFİS

İSTANBUL • ANKARA

ÖDÜLLERİMİZ

Enerya marka kimliği ile Dubai’de düzenlenen Transform Awards MENA-Dönüşüm Ödülleri’nde “Enerji Sektöründe En İyi Marka Kimliği”, “En İyi Marka Kimliği Uygulamaları”, “En İyi Marka Mimarisi Çözümü” dallarında altın ödüllerine layık görüldük.

İnsan Kaynakları alanında farklı sektörlerde faaliyet gösteren 68 bin firmanın arasından sıyrılarak İnsana Saygı ödülü almaya hak kazanan 200 firmadan biri olduk.

HEDEFLER

Sektörümüzde bugün 3 milyar m³ gaz hacmini yöneten öncü bir firmayız. 2015 yılında abone sayımızı ve yönettiğimiz gaz hacmini geliştirmeye devam edeceğiz.

Bunun yanında Enerya olarak doğal gaz ve elektrik dağıtım/toptan ticareti ve yenilenebilir enerji alanlarında büyümek amacındayız. Elektrik ticaretinde tüm Türkiye’ye yayılarak müşterilerine en yakın enerji şirketi konumuna gelmeyi ve 2018 yılına kadar gerek doğal gazın kaynağına ulaşp ithalatçı olmayı, gerekse yenilenebilir yatırımlarımızla elektrik üretiminde de pay almayı hedefliyoruz.

Orta vadede hedeflerimiz:

- Türkiye doğal gaz dağıtımında/toptan satışında pazar lideri olmak,

- Doğal gazın yanında elektrik perakende satışında da önemli markalardan biri olmak,

- Türkiye enerji sektörünün en saygı duyulan markasını oluşturmak,

- Abonelerimize yenilikçi, yepyeni servisler sunmak,

- Yenilenebilir enerji üretiminde ve doğal gazda kaynağa ulaşmak.

MAKİNA GRUBU

STFA MAKİNA GRUBU

SİF - PAZAR PAYI
%11 (Tüm ürünler
toplamında)



AKTİF TOPLAMI
136 Milyon \$



“Büyük Fikirler Aksiyonu” yaklaşımımız ile çalışanlarımızı yaratıcı fikirler konusunda teşvik etmeye ve bu fikirlerden **inovasyon projeleri** oluşturmaya devam ediyoruz.



SEKTÖREL GÖRÜNÜM

İNOVASYON YATIRIMLARIMIZA VE SÜREKLİ GELİŞİME DEVAM EDİYORUZ



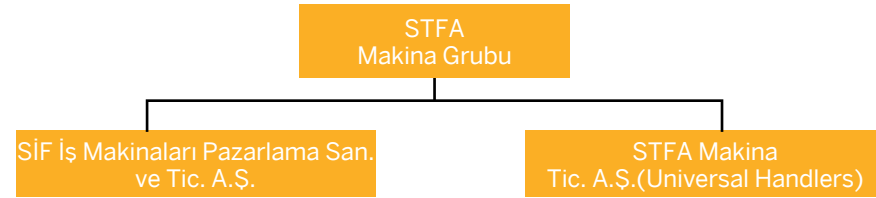
Geride bıraktığımız yıl, ekonomik gösterge ve gelişmeler gereği bütçemizi mümkün olduğunca kısıtlı tutmamıza rağmen, 2015 yılında dahi, satış sonrası hizmetler alanındaki girişim ve yatırımlarımız devam etti.



Cüneyt Divriş
Genel Müdür, SIF



İŞ MAKİNALARI PAZARI	2014	2015	DEĞİŞİM
KAZICI YÜKLEYİCİ	3288	3734	%13,6
EKSKAİATÖR	3082	2804	%-9,0
LASTİK TEKERLEKLİ YÜKLEYİCİ	1048	1040	-%0,8
SİLİNDİR	454	472	%4,0
MİNİ EKSKAİATÖR	777	799	%2,8
MİNİ YÜKLEYİCİ	316	322	%1,9
TELESİOBİK YÜKLEYİCİ	514	561	%9,1
TOPLAM	9479	9732	%2,7



Türkiye iş makinaları sektörü, siyasi ve ekonomik gelişmelerin olumsuz etkisi ile 2015 yılında bir önceki yıla göre %2,7'lik düşük bir büyüme gerçekleştirdi. Bu büyümede en büyük paya sahip olan kamu alımlarında yerli alımının desteklenmesi uygulaması, SIF İş Makinaları'nı koyduğu rakamsal hedeflere ulaşmakta zorlayan faktör olarak öne çıktı. Ekonomik gösterge ve gelişmelere göre bütçelerimizi mümkün olduğunca kısıtlı tuttuğumuz 2015 yılında dahi, satış sonrası hizmetler alanındaki girişim ve yatırımlarımız devam etti. Bu anlamda SIF tarafından direkt hizmet verdiğimiz Ankara servisimizden sonra Bursa servisimiz de Ağustos ayında faaliyetlerine başladı. Yine 2015 yılında devreye aldığımız 2. El Merkezimiz ile müşterilerimize takas olanağı sağlayarak daha hızlı ve uygun koşullarda makinalarını yenileme imkânı sunduk. Diğer yandan, bu

merkezde aldığımız takas makinaların gereken revizyonlarını yapmak suretiyle kullanılmış makina arayan müşterilerimiz için de güvenilir bir kanal oluşturduk. Nakliye ve depolama maliyetlerimizde önemli iyileşmeler sağlamak amacıyla Derince'de yeni lojistik merkezimizi faaliyete açtık. Müşterilerimize makinalarını sorunsuz teslim edebilmemiz için devreye sokulan PDI (teslimat öncesi kontrol) Merkezimiz ise yine 2015 yılının yatırımları arasında yer alıyor.

Müşterilerimizin her türlü ihtiyacına yanıt verebilme ve onları doğru ürün ve hizmetlere yönlendirebilme konularında satış ekibimize büyük bir görev düşüyor. Yine 2015 yılı başından itibaren uygulamaya başlanan ve haftada bir düzenlenen 'Quiz Monday' sınavları ile bilgi düzeylerini ölçümllediğimiz satış

ekibimize, bu sınavların sonuçlarından edindiğimiz veriler doğrultusunda, daha etkin eğitimler hazırlayarak gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.

2015 yılında JCB ve BNP Leasing ile birlikte hayata geçirilen "JCB Finance" hizmeti çerçevesinde, daha hızlı ve uygun imkanlarla müşterilerimizin finans ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyoruz. İlham kaynağı olduğumuz BNP Leasing'in Lease Offer Projesi ile pek çok müşterimizin kredi talepleri bir saatten kısa bir sürede yanıtlanabiliyor.

Sene başında başlattığımız ve satış, pazarlama, satış sonrası hizmetler departmanlarının temsilcilerinin katıldığı haftalık "Müşterinin Sesi" toplantıları, bu uygulamaların en başarılı örneklerinden biri oldu. Müşterilerimizin şikayet ve önerilerini tek tek ele aldığımız bu

toplantılarda gündeme gelen konular arasından birçok iyileştirme projesi tanımlanarak süreçlerimiz ile ilgili pek çok iyileştirme faaliyeti gerçekleştiriliyor. Bu iyileştirme faaliyetlerinin ve yenilikçi uygulamalarımızın meyvesi, her dönem artış gösteren ve 85 puana ulaşan Satış ve Teslimat Anketi ile Satış Sonrası Hizmetler Anketi sonuçlarımızla alınmaya devam ediyor.

2016 yılı bütçesini hazırlarken dünyada ve Türkiye'de siyasi ve ekonomik dalgalanmaların süreceği varsayımıyla yatırımlarımızı gelişmelere bağlı olarak ele almayı planladık. Bununla birlikte 2016 yılında İstanbul Orhanlı'daki merkez binamızda bulunan servis yatırımımızı tamamlayarak müşterilerimizin hizmetine sunacağız. İnovasyona ve sürekli gelişime verdiğimiz önemin bir sonucu olan "Büyük Fikirler Aksiyonu" yaklaşımımız ile çalışanlarımızı yaratıcı fikirler konusunda teşvik etmeye ve bu fikirlerden inovasyon projeleri oluşturmaya devam ediyoruz.

SEKTÖRE BAKIŞ

2015 yılında sektörümüzde yıl boyunca dalgalı bir seyir yaşandı. Bununla birlikte sektörde %2,7 gibi sınırlı da olsa bir büyüme yakalandı. Ürün bazında pazar raporu yukarıdaki tabloda yer alan oranlarla gerçekleşti.

2015 yılı içinde yaşanan siyasi ve ekonomik gelişmeler neticesinde tedirginlik yaşayan hafriyatçıların kazıcı-yükleyici talebinde görece bir yavaşlama gözlemlendi. Belediye kaynaklı kazıcı-yükleyici taleplerinde ise 2015 yılında görülen artış, pazardaki büyümenin de en önemli sebebi olarak öne çıktı.

Yavaşlayan büyük projeler, ağır tonajlı iş makinaları pazarında da bir yavaşlamaya yol açtı. Özellikle ekskavatör ürün grubunda kamu, ciddi bir alıcı oldu.

Gelişen pazarlarda en çok tercih edilen ürün grupları olan mini ekskavatörler

ve mini yükleyiciler, ülkemizde de her geçen yıl daha fazla rağbet görmekte. Bu nedenle sınırlı da olsa 2015 yılında da büyüme devam etti.

Pamuk, buğday ve hayvancılık gibi tarım sektörünün birçok alanının yanı sıra altı kata kadar olan konut inşaatları ve geri dönüşüm gibi bazı endüstriyel uygulamalarda arazi tipi yük kaldırma ve istifleme makinalarına duyulan ihtiyaç nedeniyle teleskobik yükleyiciye olan ilgi, 2015 yılında da sürdü ve teleskobik yükleyiciler, kazıcı-yükleyicinin ardından en fazla büyüme kat eden ürün grubu oldu.

Kamu alımlarında yerli malının özendirilmesi, yerli üreticilerin pazar payında artış yaşanmasına yol açtı. Ayrıca, artan finans maliyetleri ve yükselen döviz kurları, görece düşük fiyatlı makinalara talepte artışa neden oldu.

2015 YILI FAALİYETLERİ

SİF İŞ MAKİNALARI

2015 yılında satış sonrası hizmetler alanında girişim ve yatırımlar ise hız kesmeden devam etti. Bu kapsamda SİF tarafından direkt hizmet verdiğimiz Ankara servisimizden sonra Bursa servisimiz de Ağustos ayında hizmete açıldı.

2015 yılında ayrıca ikinci el servisimizi hayata geçirdik. Bu servisimizde sunulan takas yöntemi sayesinde müşterilerimiz, makinalarını uygun koşullarda yenileme şansına kavuştu. Takas yöntemi ile müşterilerden aldığımız ikinci el makinaların revizyonunu yaptıktan sonra satışa sunarak kullanılmış makina arayan müşterilerimiz için güvenilir bir kanal oluşturduk.

Derince’de yeni açılan lojistik merkezimiz ile nakliye ve depolama maliyetlerimizde önemli iyileşmeler sağladık. Ayrıca, devreye alınan PDI (teslimat öncesi kontrol) merkezimiz sayesinde, sorunsuz makina teslimatında ciddi ilerlemeler kaydedildi.

Şirketimizde sürekli eğitim, gelişim ve inovasyon, önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu eğitimlerle müşterilerimize teknik anlamda daha iyi hizmet verme yolunda sürekli gelişiyor, garanti süreçlerinde sağladığımız iyileşmelerle maliyetlerimizi daha da aşağıya çekiyoruz. Satış ekibinin eğitimi, müşterilerimizin ihtiyaçlarına doğru yanıt verme ve makina tercihlerinde doğru yönlendirme yapılması açısından önem verdiğimiz bir diğer alan. Satış ekibimizin bilgi seviyeleri her pazartesi online olarak düzenlenen “Quiz Monday” sınavlarıyla ölçümleniyor. Alldığımız veriler neticesinde eğitimler planlanarak hayata geçiriliyor.



ÖNCÜ ROLÜMÜZÜ SÜRDÜRÜYORUZ

Bugün faaliyetlerini “SİF İş Makinaları Pazarlama San. ve Tic. A.Ş.” adı altında sürdüren ve STFA /İşıklar Holding kuruluşu olan şirketimiz, Sezai Türkes-Feyzi Akkaya tarafından 1956 yılında kuruldu.

Dünyanın önde gelen iş makinaları markası JCB’nin Türkiye’deki tek yetkili distribütörü olan SİF İş Makinaları Pazarlama San. ve Tic. A.Ş. olarak İstanbul, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, İzmir ve Trabzon’da yer alan satış noktalarımız ve 35 yetkili servisimizle Türkiye’nin dört bir yanına hızlı ve çözüm odaklı bir yaklaşımla hizmet sunuyoruz.

STFA Grubu’nun kurumsal değerleri ve gelecek vizyonuna uygun olarak kendimizi sürekli geliştiriyor ve Türkiye iş makinaları sektörüne kazandırdığımız “ilk”lerle öncü rolümüzü sürdürüyoruz. 60 yıllık geçmişimizde yenilikçiliğe verdiğimiz önemi tüm iş yapma süreçlerimize ve bu alandaki

yatırımlarımıza yansıtmanın başarımızın en önemli nedenlerinden biri. İnovasyon konusundaki uzmanlığıyla zirvedeki yerini koruyan JCB ile iş birliğimizde de yaratıcılığa ve yenilikçi çözümlere odaklanıyor, bu alanda JCB’ye de katkıda bulunuyoruz.

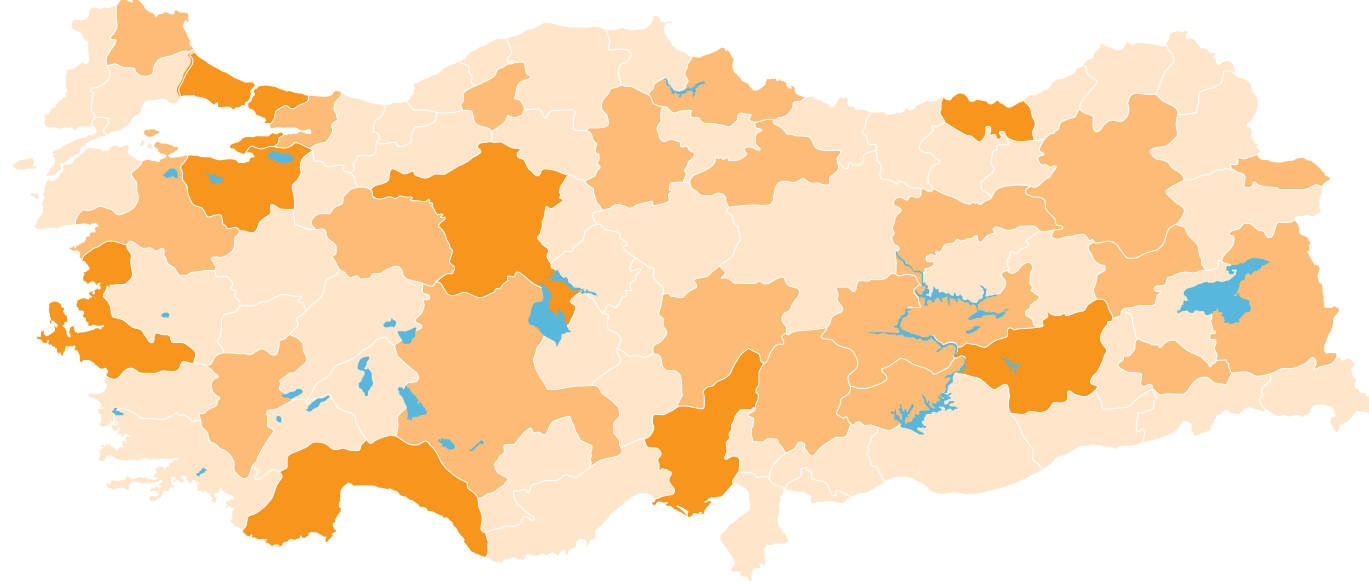
“Yenilik, kalite ve hizmet sunumu açısından Türkiye’nin iş makinası sektöründeki en iyi firması olarak, iş makinaları ile ilgili her türlü ihtiyaca çözüm üretmek liderliğimizi devam ettirmek; bu sayede, rakiplerimizin takip ettiği, bayii, yetkili servis ve personelimizin çalışmaktan gurur duyduğu bir kuruluş olarak Türkiye’nin en seçkin şirketleri arasında yer almak” şeklinde vizyonunu tanımlayan şirketimiz: yoğun rekabet yaşanan iş makinaları sektöründe etik duruşunu her şeyin önünde tutmaya devam ediyor. Rakiplerimize duyduğumuz saygıyla, sadece işimize odaklanıyor, müşterilerimize her zaman en kaliteli ürünleri ve hizmetleri sunmak için çalışırken, sorunları iyi niyet ve samimiyet çerçevesinde ele alarak çözüm üretiyoruz. Şirketimizde her bir bireyin bu

vizyon ve ilkeler etrafında kenetlenmesi, başarıyı takım ruhuyla yakalamamızdaki en büyük etken.

2015 yılı başında başlattığımız haftalık “Müşterinin Sesi” toplantıları, bu vizyon ve çalışma ilkelerine uygun bir örnek olarak öne çıkıyor. Bu toplantılardan hareketle şirketimizde birçok iyileştirme projesi hayata geçirildi ve süreçlerimizde sürekli bir iyileşme sağlandı. Müşteri memnuniyeti oranlarımızdaki sürekli artış da bu iyileştirmelerin doğru çözümler üzerinden yapıldığının en önemli göstergesi.

Makina grubumuzda 2015 yılında yaşanan en önemli gelişme Universal Handlers’ın dünyaca ünlü Yale markasının 1 Ekim 2015 tarihinden itibaren münhasıran distribütörlük faaliyetine başlaması oldu. Universal Handlers’ın kiralama ve servis gücüyle, önümüzdeki beş yıl içinde Yale markası ile sektördeki ilk üç marka arasında olmayı hedefliyoruz.

SİF OPERASYON HARİTASI



STFA MAKİNA TİCARET A.Ş. (UNIVERSAL HANDLERS)



SATIŞ NOKTALARI

ADANA • ANKARA • ANTALYA
• BURSA • DİYARBAKIR
• İSTANBUL • İZMİR • TRABZON

SERVİS NOKTALARI

ADANA • ANKARA • ANTALYA • BALIKESİR • BURSA • ÇORUM • DENİZLİ
• DİYARBAKIR • ELAZIĞ • ERZİNCAN • ERZURUM • ESKİŞEHİR • GAZİANTEP
• HATAY • IĞDIR • İSTANBUL • İZMİR • KAHRAMANMARAŞ • KARABÜK
• KAYSERİ • KIRKLARELİ • KOCAELİ • KONYA • MALATYA • SAMSUN • SİİRT
• ŞANLIURFA • TOKAT • TRABZON • VAN

HEDEFLER VE BEKLENTİLER

Ekonomide ve rekabette yaşanan gelişmeler nedeniyle, hedeflerimizi gerçekleştirmede bazı güçlüklerle karşılaşsak bile kurum kültürümüz ve organizasyon yapımızın profesyonelliği sayesinde 2015 yılını başarı ile tamamladık.

2016 yılı için hedeflerimiz:

- Faaliyetlerimizden konsolide olarak 400 milyon TL gelir elde ederek tarihimizin en yüksek cirosuna ulaşmak.

- SİF olarak Kazıcı-Yükleyici ve Teleskobik Yükleyici ürün gruplarında pazar payımızı %30'un üzerine taşımak, toplamda ise yüzde 1 pazar payı kazanmak.
- Tüm operasyon birimlerini karlı bir şekilde yönetmek.
- Operasyonel verimliliği sağlamak.

SİF İş Makinaları olarak, inovatif yaklaşımlarımız sayesinde, sektörde her zaman öncü firmalar arasında yer aldık. Rekabette öne çıkmak için farklılaşmaya, farklılaşma için

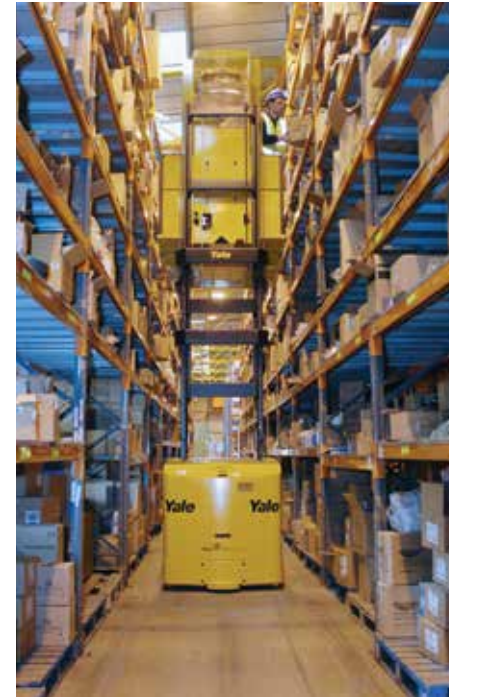
inovasyona ihtiyaç olduğunun bilincinde bir şirket olarak bundan sonraki faaliyetlerimizde de inovatif bakış açımız ve iş yapma biçimimizle öncülüğümüzü korumaya devam edeceğiz.

2014 yılında %14'lük büyüme göstererek 13.450 adetlik sipariş içerisinde, 12.500 adedini satışa dönüştürmüş olan istif makinaları sektörü, 2015 yılında 14.127 adetlik siparişten 13.408 adedini satışa dönüştürerek yaklaşık %7 oranında bir büyüme gerçekleştirdi.

Ülkenin ekonomik büyümesine çok önemli katkılar sağlayan istif makinaları sektörü, Türkiye'deki büyüme beklentileri ile doğru orantılı bir performans gerçekleştirdi. İstif makinaları sektörünün Türkiye ekonomisindeki genel büyüme oranının en az iki katı bir oranla büyüme kaydetmesi, sektörün önemini gösteriyor. Bu rakamlar, bütün zorluklarına rağmen, istif makinaları sektörünün yatırım yapmak ve faaliyet göstermek açısından uygun bir

potansiyel barındırdığını gösteriyor. Satış sonrası süreçlerin, en az satılan malın kendisinin kalitesi kadar önemli olduğunun bilincinde olan Universal Handlers olarak, tamamı kendi bordromuzdaki servis personelleri ile satış sonrası süreçlerde azami müşteri memnuniyeti sağlamak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru tespit ederek, onlara özel esnek çözümler sunmamız, faaliyet gösterdiğimiz alandaki önemli özelliklerimizden bir tanesini oluşturuyor.





Forklift sektörünün Türkiye'deki gelişimini takiben yapılan orta ve uzun vadeli analizler sonucunda, Universal Handlers olarak, 10 yılı aşan tecrübe ve bilgi birikimimizi, kiralamanın yanı sıra forklift ve istif makinalarının satışı ile genişletmeye karar verdik. Oldukça kapsamlı bir ön çalışma sonucunda, 2015 yılının Ekim ayından itibaren dünya istif makinaları sektörünün öncü markalarından olan Yale'in Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olduk.

Yale markası, 137 yıllık geçmişi ile sektörün en eski markaları arasında yer alıyor. Dünya genelinde 62'den fazla ülkede 150'yi aşkın distribütörü, 12 üretim tesisi ve yaklaşık 5.400 kişilik kadrosu ile müşterilerine hizmet veren Yale'nin bünyesinde 3 ana ürün grubu yer alıyor: Dizel ve LPG'li forkliftler, akülü forkliftler ve depo içi ekipmanlar. Türkiye'nin de içinde olduğu EMEA bölgesinde 3 fabrikası bulunan Yale, depo içi ekipmanlarını İtalya'da; büyük

boy (Jumbo) forkliftlerini Hollanda'da; elektrikli, dizel ve LPG forkliftlerini de Kuzey İrlanda'da bulunan fabrikalarında üreterek, Türkiye pazarına sunuyor. Bu mükemmel üretim ağı, Türkiye pazarına ürünlerin kısa sürede ulaştırılmasında büyük önem taşıyor.

Hem kalitesi, hem ürün çeşitliliği, hem de farklı sektörlerde özel çözümleri ile kendini dünya çapında kanıtlamış marka olan Yale ile kiralama sektöründeki gücümüzü artırarak müşterilerimize çok daha uygun çözümler sunacağız.

Bu gelişmeye ek olarak 2015 yılının son çeyreğinde, Koç Holding şirketlerinden Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. tarafından düzenlenen Tedarikçi Zirvesi'nde, Universal Handlers olarak uzun yıllardır verdiğimiz kesintisiz hizmetten dolayı 'İşbirliğinde 10. Yıl' ödülünü almanın da gururunu yaşadık.

2015 yılı ana hedefimiz, Yale'nin Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olmak ve operasyonel anlamda şirketimizi bu doğrultuda iyileştirmek oldu. Bu çerçevede 2015'in ilk aylarında Orhanlı'da, SİF İş Makinaları'nın da bulunduğu daha büyük bir yerleşkeye geçtik. Bu gelişme özellikle merkez servisimizin çok daha verimli çalışmasına olanak sağladı. Yılın ikinci yarısında da Bursa'daki bölge servisimizi müşterilerimize daha iyi ve hızlı servis vermemizi sağlayacak bir bölgeye taşıdık ve aynı zamanda Bursa'da yerleşik bir satış kadrosu oluşturduk.

Diğer yandan Yale'nin distribütörlüğü ile birlikte satış ve satış sonrası hizmetler departmanlarımızı büyütürken pazarlama iletişimi departmanını kurduk. Tüm bunlarla birlikte istihdamda % 10'luk bir büyümeye imza attık.

HEDEFLER VE BEKLENTİLER

2016 yılında hayata geçirmeyi planladığımız en büyük yatırım, SİF İş Makinaları ile birlikte ortak planladığımız Kayseri merkez servis yatırımı olacak. Kayseri bölgesi iş hacmimiz içerisinde önemli bir yer teşkil ediyor. Yale'in distribütörlüğü ile birlikte artan iş hacmimiz doğrultusunda daha hızlı ve daha iyi hizmet vermemizi sağlayacak bu yatırımı, Mayıs ayı itibarıyla tamamlamayı planlıyoruz. Bizim için bir başka önemli bölge olan İzmir'de bulunan bölge servisimizin yenilenmesi ve İzmir'de yerleşik bir satış kadrosu oluşturmak da 2016 yılı hedeflerimiz arasında yer alıyor, bu hedefimizi de yılın ilk çeyreğinde tamamlamayı planlıyoruz. Önem arz eden bölgeler için planladığımız bayii yapılanmasının geliştirilmesi de 2016 yılının bir başka çalışma alanı olarak hedeflerimiz arasında yer alıyor.

2015 için ana hedefimiz Yale'nin distribütörlüğünün başlatılması ve gerek finansal gerek operasyonel anlamda bu yeni iş birliği için hazırlıkların tamamlanmasıydı. Hem Universal Handlers olarak kendimize koyduğumuz hedefleri, hem de Yale'yle planladığımız iş planı çerçevesinde gerçekleştirmemiz gereken adımları 2015 yılı içerisinde başarıyla tamamladık.

Yale'nin Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olarak faaliyet göstermeye başladığımızda oluşturduğumuz 5 yıllık stratejik plan doğrultusunda öncelikli hedefimiz, Amerika'da %27 pazar payı ile lider konumda olan bu markayı, önümüzdeki 5 yıl içerisinde, Türkiye'de satış yapılan markalar arasında en üst grubun içerisine sokarak pazar payını hak ettiği seviyelere ulaştırmak. Bu

doğrultuda 2016 yılı bizim için önemli bir sene olacak. Öncelikli olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde Yale markasının penetrasyonunu artırmayı ve 2015 yılında elde ettiği pazar payını % 15 oranında yukarı çekmeyi hedefliyoruz. 2016 için satış hedefimiz olan 420 adet ile planladığımız pazar payına ulaşabileceğimizi düşünüyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Tüm şirketlerimizde gerçekleştirdiğimiz ve üst yönetim de dahil farklı kademelerden yöneticilerimizle yaptığımız **sürdürülebilirlik stratejisi** çalıştaylarında öncelikli konularımızı ve kilit paydaşlarımızı gözden geçirdik.



YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KURUMSAL YÖNETİM



Paydaşlarımızın menfaatlerini etik ve adalet çerçevesinde şeffaflıkla gözetmemize ve ekonomik performansımızı sorumluluklarımıza sahip çıkarak artırmamıza destek olacak prensipleri içeren kurumsal yönetim, kurulduğumuz günden bu yana iş yapış şeklimizi temsil ediyor.

Bu özellikleriyle de kurumsal yönetim, yöneticilerimizle gerçekleştirdiğimiz strateji çalıştaylarında, şirketlerimizin tamamında hem kendileri hem de kilit paydaşları nezdinde en stratejik konu olarak öne çıktı. STFA Yatırım Holding Sürdürülebilirlik Konuları Matrisinin en üstünde yerini aldı.

YÖNETİM KURULU

Dokuz kişiden oluşan STFA Yatırım Holding Yönetim Kurulu üyelerinden sekizinin icra görevi yoktur. Azınlık hissedarlar hisse payları oranında Yönetim Kurulu'nda temsil edilirler.

Hissedarlık sözleşmelerinde azınlık haklarını koruyan kanuni hükümlerin yanı sıra ek düzenlemelere de yer verilir.

Raporlama döneminde yapılan çalışmalar sonucunda, kurulan komiteler öncelik sırasına göre; Denetim, Risk ve Ücretlendirme Komiteleridir. Yönetim Kurulu'na bağlı olacak bu komitelerin ekonomik, sosyal, çevresel etkilerin yönetilmesi ile ilgili doğrudan sorumlulukları olmasını öngörüyor ve bu konuda çalışmalara devam ediyoruz.

Denetim Komitesi'nin temel görevi, ortaklar adına Holding ve iştiraklerinin mali, hukuki ve idari denetimlerinin etkin bir şekilde yapılmasını sağlamaktır. Bu özelliği ile Denetim Komitesi; sürdürülebilirlik kapsamındaki etkilerimizi yönetirken, yasalara uyum ve yönetim sistemlerinin etkin çalışmasını sağlamada rol alarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında üst yönetime doğrudan destek veren bir komitedir.

Risk Komitesi'nin temel görevi, kurumsal risk yönetimi sistemini oluşturmak, grubumuzun varlığı, gelişimi ve sürdürülebilirliği için risk oluşturabilecek unsurların erken tespitini, izlenmesini ve yönetilmesini sağlayacak önlemleri sunmaktır. Bu özelliği ile de Risk Komitesi önümüzdeki dönemlerde de Holding temelinde sürdürülebilirlik çalışmalarında lokomotif görev alacak bir komitedir.

Ücretlendirme Komitesi'nin temel görevi, Holding ve iştiraklerinin maaş, prim, ikramiye, araç ve benzeri yan menfaatleri de kapsayan ücretlendirme sisteminin, şirketlerin hedeflerine ulaşmasını destekleyici özellikte oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlamaktır. Bu özelliği ile Ücretlendirme Komitesi, en önemli paydaşlarımız olan çalışanlarımızın memnuniyetinde önemli rol oynayacaktır.

RİSK YÖNETİMİ

STFA Yatırım Holding olarak, operasyonlarımızı gerçekleştirirken; katma değer üretirken aldığımız risklerin farkında olarak bu riskleri iyi yönetmemiz gerektiğini biliyor ve bu konuya çok önem veriyoruz. Sürdürülebilir büyümenin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesiyle sağlanacağına inanıyoruz. Misyonumuzun önemli bir parçası olan, “paydaşlarımıza değer yaratmak” için risk yönetimi konusunu öncelikli olarak ele alıyoruz.

Gerek inşaat, gerek enerji ve gerekse makina sektörleri, risk yönetimi açısından kritik iş kollarını oluşturuyor. STFA Grubu'nda 2009 yılında başlayan kurumsal risk yönetimi yaklaşımımızı destekleyen çalışmalarımıza, 2012 yılından bu yana ivme kazandırdık

ve bunu etkin şekilde yönetiyoruz. 2014 yılında Holding bünyesinde Risk Yönetimi ve Uyum bölümünü kurduk ve risk yönetimi faaliyetlerine hız verdik. Ayrıca 2014 yılı başında STFA Grubu'nun risk analizini tamamladık.

Risk yönetimi, şeffaflığı arttırırken aynı zamanda her düzeyde alınan yatırım ve işletme kararlarında, riskleri daha sistematik bir biçimde değerlendirmemizi sağlıyor. Periyodik olarak hazırladığımız raporlar ve yaptığımız toplantılarda riskleri sorguluyor ve ayrıntılı bir şekilde değerlendiriyoruz. Maruz kaldığımız önemli riskleri takip ediyor, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'nu periyodik olarak bu riskler hakkında bilgilendiriyoruz.

Risk sahipleri ve yöneticilerin katıldığı çalıştaylarla tanımlanan risklerin, STFA'nın risk iştahı ve toleransı ışığında

nasıl yanıtlanacağını ve ne tür bir aksiyon alınacağını belirliyor, risklerin yönetimi ve takibini yapıyoruz. Risk komitesi düzenli aralıklarla toplanarak çalışmalarına devam ediyor.

STFA Grubu'nun, kuruluşundan itibaren sürdürdüğü başarıda temkinli ve güçlü risk yönetimi anlayışının payı büyüktür. Gelecekte ise risk yönetiminde hedefimiz, bu yaklaşımı pekiştirerek, risk farkındalığını, şeffaflığı, finansal disiplini artırmak ve proaktif risk yönetimi yapmaktır.

YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ



Dünyadaki son gelişmeleri yakından izleyerek, inovasyon yaklaşımımıza ve hedeflerimize uygun olanları kendi içimizde geliştiriyor ve projelere dönüştürüyoruz.



İNOVASYON

Sadece bugüne değil, yarına ve çok daha ötesine bakabilmek için inovasyon alanındaki çalışmalarımız, değişimleri, fırsatları, eğilimleri, beklenti ve ihtiyaçları hissetmek ve özgün çözümler geliştirmek üzere tüm hızıyla sürüyor. Köklü şirket tarihimizde, kültürümüzde ve gençlerimizde var olan “mühendislik”, “tasarım”, “çözüm üretmek”, “yaratıcılık” özelliklerimizle, inovasyona verdiğimiz önem her yıl biraz daha artıyor.

STFA olarak operasyonlarımızdaki yeni, yaratıcı metotları uygulanır kılmak ve yeni teknolojileri bünyemize katmak için önemli adımlar atıyoruz. Gelecek vizyonumuz, bulunduğumuz her alana değer katma hedefimiz ve iş yaklaşımımızla, temelimizi oluşturan alanları daha verimli kılmak ve yeni kollar eklemek üzerine inovasyon araştırma çalışmalarımız devam ediyor. İnovasyon kapasitemizin yükselmesiyle birlikte, hizmetlerimizdeki katma değeri

ve verimliliğini arttırma, ayrıca rekabetçiliğini yükseltme hedefi doğrultusunda, kendimizi sürekli geliştirerek ilerliyoruz.

Dünyadaki son gelişmeleri yakından izleyerek, inovasyon yaklaşımımıza ve hedeflerimize uygun olanları kendi içimizde geliştirerek, projelere dönüştürmeye başladık. Şirket vizyonu dâhilinde beyin fırtınalarıyla oluşturulan yenilikçi fikirleri değerlendirip projelendiriyoruz.

Bugün STFA, 70 yılı aşkın bir iş tecrübesi ile bir mühendislik ekolü olarak görülüyor. 2015 için bu algısını tazelemek isteyen Holding İnovasyon, “Mavi Okyanus” Projesi’ne start verdi. 2015’te tüm holding şirketlerinin Sabancı Üniversitesi’nden Umut Ekmekçi ve Merih Pasin danışmanlığında birer inovasyon sistematiği tecrübe etmesi kararı alındı. Buna göre şirketler kendi içlerinden mevcut ürün ve pazar etrafında, farklı departmanlardan fikirleri toplayacak ve oy çokluğu ile seçilen fikirleri test edecek.

Diğer yandan Holding İnovasyon kısmında danışmanlar ve CEO sahipliğinde, belirli teknikler kullanılarak ana iş alanlarında dünyada ortaya çıkan yeni alternatif teknolojiler takip edildi. Mevcut teknik veya iş alanları etrafında iraksama yapılarak türev alanlarda ve ürünlerde fırsatlar araştırıldı, değerlendirildi. Bu takiplerin sonrasında Holding yönetim kurulu üyelerinden Nur Taşkent ile konu başlıkları çalışıldı ve onaylanması sonrasında şirket CEO’larının atamaları ile şirket çalışanları ve/veya dış kaynaklar ile projeler açıldı.

2015 yılında, şirket içinde her çalışanın şirket ürün veya halihazırdaki pazarlarında sosyal, iş modeli, pazarlama, inovasyon projeleri başlatması hedeflenirken, aynı zamanda üst yönetim kadrosunun inovasyon algısı tetiklendi ve belirlenen yeni proje ile yatırım başlıkları çalışıldı. Yatırım Holding bünyesindeki tüm şirketlerimiz için yeni pazar ve inovatif ürünlerin geliştirilmesine yönelik

araştırmalar yapıldı. Bunların arasında inşaatta 3D baskı ve enerjide akıllı ev sistemleri gibi projeler yer alıyor.

İNŞAAT GRUBUNDA İNOVASYON

İnşaat Grubumuzda, inovatif düşünme bakış açısını tüm operasyonlarımızda yaygınlaştırmak için başlattığımız IDEA “Fikir Toplama ve Ödüllendirme” platformu çalışmalarına 2015’te de devam ettik.

Kurumsal inovasyon sürecinin bir parçası olarak sanayi ile üniversite arasında köprü olma hedefiyle öncelikle teknokentlerle olmak üzere ortak proje geliştirilmesi konusunda çalışmalarımızı sürdürdük. İnşaat süreçlerine ve mühendislere destek vermesi için yeni teknoloji ürünlerini incelemeye başladık. Bu ürünlerin süreç hızlandıran ve maliyet düşüren etkilerine ek olarak, daha karmaşık yapılarda da kullanılabilecek malzeme ve mühendislik teknolojileri için çalışmaları başlattık.

Değerlendirme komitesi, akış şemaları ve ödüllendirme sistemleri ile canlı çevrimi sağladık ve bunlara ek olarak şirket içi yapılacak inovasyon çalışmalarında oturtulması gereken sistemleri uygulamaya geçirdik.

ENERJİ GRUBUNDA İNOVASYON

Enerya’da 2015 yılında da öncelikli hedef ve stratejilerimizle uyumlu, enerji verimliliği ve güvenlik odaklı, yüksek katma değer yaratacak projelere

yöneldik. Evlerde kullanılacak karbon monoksit detektörü, akıllı termostat, duş başlıkları gibi akıllı ev sistemleri ve ürünlerini inceledik. Akıllı ev termostatu Cosa’nın, globalde Nest adlı ürününün başarısını da göz önünde bulundurarak, Enerya ile buluşturduk. Ayrıca Enerya mühendislerinden, akıllı sinir ağları üzerinde uzman Burcu Akin’in liderliğinde başlatılan proje ile tüketim tahminleri optimize edebilen ve tüketici davranışlarını öğrenebilen bir araç üzerinde çalışıldı.

MAKİNA GRUBUNDA İNOVASYON

SİF İş Makinaları’nda 2013 yılından bu yana aktif olan ve çalışanlarımıza özgürce hayal kurabilecekleri, sonrasında da yaratıcı fikirlerini somutlaştırıp hayata geçirebilecekleri yenilikçi düşünme ortamı sağlayan Büyük Fikirler Aksiyonu platformu ile 2015’te de çalışanlarımızca geliştirilen yenilikçi fikirlerden uygulamaya alınabilecek olanları ödüllendirmeye devam ettik.

YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

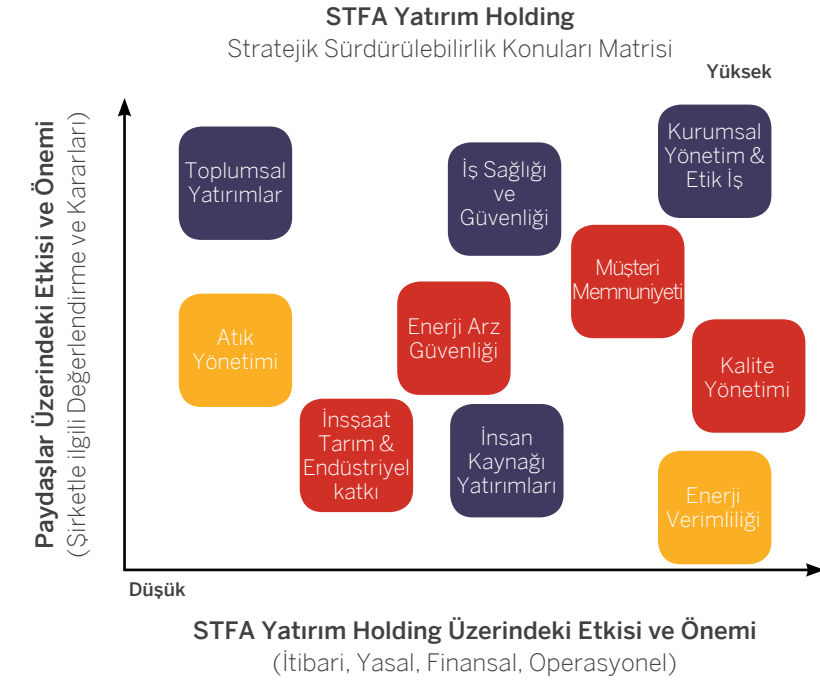
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

STFA Yatırım Holding'te Sürdürülebilirlik Yönetimini ilk olarak 2013 yılında gündemimize aldık. STFA'nın 75 yıllık sürdürülebilirlik hikayesini temel alarak hazırladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu 2014 yılında yayınladık.

Sürdürülebilirlik yönetimine giriş çalışmalarımız kapsamında, tüm şirketlerimizde ayrı ayrı gerçekleştirdiğimiz ve üst yönetim de dahil olmak üzere farklı kademelerden yöneticilerimizle yaptığımız sürdürülebilirlik stratejisi çalıştaylarında her bir şirketimiz bazında öncelikli konularımızı ve kilit paydaşlarımızı gözden geçirdik.

Bu çalışmalarda, GRI (Global Reporting Initiative) Küresel Raporlama Rehberi gibi uluslararası kabul görmüş kılavuzları da dikkate alarak faaliyet gösterdiğimiz sektörlerle özel sürdürülebilirlik etkilerimizi hem kilit paydaşlarımız hem de şirketlerimiz nezdinde değerlendirdik. Raporlama sürecinde, çalışanlarımızın tümüne açık olan ve tüm şirketlerimizden yaklaşık 500 çalışanımızın katıldığı sürdürülebilirlik değerlendirme anketi ile sürdürülebilirlik kavramı çerçevesinde çalışanlarımız nezdinde farkındalığı artırmayı hedefledik. Bu çalışmalarla, raporlama sürecine çalışanlarımızın katılımını sağlamış olduk.

Tüm şirketlerimizde ortak olarak öne çıkan sürdürülebilirlik etkilerini dikkate alarak STFA Yatırım Holding geneli için stratejik öneme sahip konuları ekonomik, çevresel ve toplumsal olarak ayrı ayrı inceledik ve STFA Yatırım Holding Sürdürülebilirlik Matrisini hazırladık. Tablonun sağ üst bölümünde, hem paydaşlarımız hem de Grubumuz açısından daha yüksek öneme sahip ve grup şirketlerimizin itibari, yasal, finansal ve operasyonel

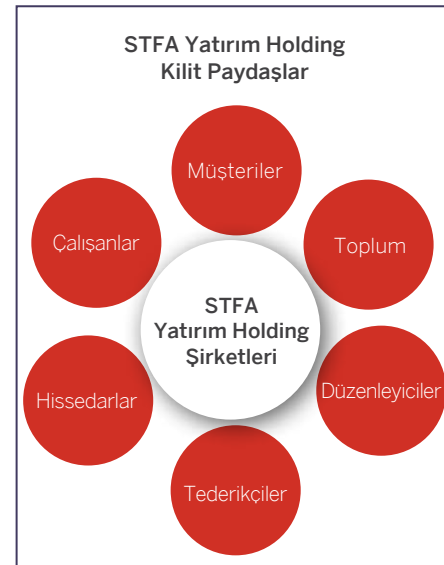


performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen ortak konular yer alıyor. Bu konular raporun ilgili bölümlerinin ana başlıklarını oluşturuyor ve şirketlerimizin ilgili performansını verilerle faaliyet raporumuzun sürdürülebilirlik bölümü içinde detaylı olarak aktarıyoruz.

KİLİT PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımızı, şirketlerimizin ilişkide olduğu, ürün/hizmet ve faaliyetlerimizden etkilenen ve/veya aksiyon ve kararlarıyla şirketlerimizin kurumsal hedeflerine ulaşmalarını etkileyebilecek tüm kişi ve kuruluşlar olarak tarif ediyoruz.

Tüm şirketlerimizin farklı departmanlardan sorumlu yöneticileriyle gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi çalıştaylarının önemli bir bölümünü, AA1000 Accountability Paydaş Katılım Standardı İlkeleri'ni temel alarak yaptığımız paydaş gözden geçirme ve önceliklendirme çalışmalarına ayırdık.



Şirketlerimizin her biri için yaptığımız detaylı paydaş çalışmalarında grubumuzun kilit paydaşlarını altı grup olarak tespit ettik. Önümüzdeki dönemlerde bu paydaş gruplarını temel alarak oluşturacağımız iletişim platformlarında, sürdürülebilirlikle ilgili etkilerimize yönelik fikir alışverişini artırmayı hedefliyoruz.

ÇALIŞANIMIZA VERDİĞİMİZ DEĞER



2015 yılında da grup şirketlerimizin hiçbirinde can kaybı ile sonuçlanan bir kaza olmamasının mutluluğunu yaşıyor ve sıfır kaza hedefiyle büyümeye devam ediyoruz.

Grubumuzun stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi, STFA kültür ve değerlerini benimsemiş insan kaynağımızdır. STFA İnsan Kaynakları politikasının temel unsurları; çalışanlarımız için sağlık, güvenlik, eğitim, sürekli gelişim, fırsat eşitliği, adalet, iş birliği, yaratıcılığın teşviki ve açık iletişimdir.

Şirketlerimizde birbirlerini tamamlayan, stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmek adına uzmanlığını en iyi şekilde kullanacak kişilerden oluşan ekipler kuruyor, farklı kademelerdeki tüm personelimiz için teknik ve kişisel gelişime yönelik eğitimler sağlıyoruz. Çalışanlarımızın kariyer planlamalarını

şirketlerimizin vizyon ve hedeflerine uygun olarak performans sistemi kapsamında yapıyor, yöneticilik pozisyonları için yaptığımız değerlendirmelerde mevcut çalışanlarımıza öncelik veriyoruz. 2015 yılında grup şirketlerimize ait istihdam verilerimiz aşağıdaki tabloda yer alıyor.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kurulduğumuz günden bugüne STFA'nın en değerli kaynağı insan kaynağı oldu. Çalışanlarının sağlık ve güvenliğini yaptığı her işte ön koşul olarak kabul etmiş bir şirket olarak STFA'da İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) en sistemli şekilde yönetilen konuların başında geliyor.

STFA Grubu şirketlerinin her birini, İSG konusunu faaliyet gösterdiği sektörün tabi olduğu kanun ve yönetmeliklerin ötesinde ve İSG politikaları çerçevesinde azami dikkatle yönetiyor. İnşaat Grubu şirketlerimiz ve Enerya bünyesindeki doğal gaz dağıtım şirketlerimiz, Kalite Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında OHSAS 18001 Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Raporlama döneminde grubumuz bünyesinde herhangi bir ölümlü kaza yaşanmadı. Aldığımız olumlu sonuçlar şirketlerimizin sağlık ve güvenlik konusunda yaptığı titiz çalışmaların sonucudur.

2015 yılında İnşaat Grubumuzda çalışanlarımıza sağladığımız İş Sağlığı

Toplam İşgücü	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Beyaz yaka çalışanlar	Kişi	2.208	390	261
Mavi yaka çalışanlar	Kişi	8.834	246	71
Alt işverenlerin çalışanları	Kişi	1.829	654	117
TOPLAM	Kişi	12.871	1.290	449

Sözleşmeye Göre	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Sözleşmeli çalışanlar	Kişi	11.042	6	1
Tam zamanlı çalışanlar	Kişi	11.042	630	331

Cinsiyete Göre	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Erkek	Kişi	10.711	509	282
	Oran	97	%80	%85
Kadın	Kişi	331	127	50
	Oran	3	%20	%15

SOSYAL PERFORMANSIMIZ

ve Güvenliği eğitimleri yaklaşık 30 bin saat olarak gerçekleşti.

Enerya'da 2015 yılında toplamda 5.904 saat İSG Eğitimi gerçekleştirdik. Universal Handlers'da 286, SİF Makina'da 176 adam/saat İSG eğitimi gerçekleştirdik.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Belirlediğimiz iş hedeflerine ulaşma yolunda, çalışanlarımızın performans değerlendirme süreçleri sonucunda ortaya çıkan mesleki ve kişisel gelişim gereksinimlerini karşılamak üzere, kariyer planları ve rotasyon ihtiyaçları doğrultusunda, gerekli gördüğümüz yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitim faaliyetleri planlıyoruz.

Eğitim uygulamalarımız, mesleki gelişiminin yanında çalışanlarımız arasında yeni etkileşim ortamları yaratıyor ve çalışan motivasyonuna olumlu katkılar sağlıyor.

2015 yılında çalışanlarımıza yaptığımız eğitim yatırımlarıyla ilgili veriler aşağıdaki grafiklerde yer alıyor. Eğitimlerimizin büyük çoğunluğunu, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde, uzmanlığın önemi sebebiyle teknik eğitimler oluşturuyor. İnşaat Grubunda, kişisel gelişim

eğitimleri bu yıl inovasyon ve değişim odağında gerçekleşirken, teknik eğitimler yoğun olarak yönetim sistemlerini destekleyecek nitelikteydi. Enerji Grubunda ise 2015 yılı kişisel gelişim eğitimleri liderlik, müşteri odaklılık ve takımdaşlık başlıklarına

odaklı olarak gerçekleşti. Makina Grubunda yönetim sistemleri eğitimlerinden, yabancı dile, ürün eğitimlerinden proje yönetimine pek çok farklı alanlarda eğitimleri çalışanlarımıza sunmaya devam ettik.



STFA'DA SOSYAL SORUMLULUK

STFA olarak kuruluşumuzdan bu yana tüm faaliyetlerimizde insana değer veren, çevreyi koruyan bir yaklaşım içinde çalışıyoruz. Ülkemizin ileriye taşınmasının yolunun daha çok inovasyonla daha fazla katma değer üretmek ve bunları hayata geçirebilecek kapasitede nesiller yetiştirmekten geçtiğine inanıyoruz. Yatırım ve faaliyetlerimiz sonucu

büyürken, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözetmeye devam ediyoruz. Kurum kültürümüzün değişmez parçası olan sosyal sorumluluk yaklaşımımızın, tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmiş olması da sürdürülebilir bir başarı sağlamamızda en önemli etkenlerin başında geliyor.

Çalışanlarımıza Yaptığımız Eğitim Yatırımları

Eğitimler	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Teknik eğitimler	adam/saat	8.092	0	3.407
Kişisel gelişim eğitimleri	adam/saat	794	2.424	2.147
Toplam eğitimler	adam/saat	8.886	2.424	5.554
Toplam eğitim alan	kişi sayısı	1.278	350	524

KHAN ACADEMY TÜRKÇE



1992 yılında Sezai Türkeş tarafından kurulan ve STFA sponsorluğunda faaliyet gösteren Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı'nın, STFA'nın 75. kuruluş yılında destekleyerek topluma kazandırdığı Khan Academy Türkçe, pek çok özelliği ile bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak öne çıkıyor. STFA'nın girişimleriyle Khan Academy'nin uluslararası ilk iştiraki olarak kurulan Khan Academy Türkçe, eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmek amacıyla eğitime getirdiği yenilikçi bakış açısı ile Türkçe konuşan herkese dünya standartlarında ve ücretsiz öğrenim imkanı sağlıyor.

Öğrenciler için ders çalışabilecekleri, sınav ve ödevleri için destek alabilecekleri ücretsiz bir kütüphane, öğretmenler için sınıflarında kullanabilecekleri yenilikçi bir eğitim aracı, veliler için çocuklarını ders çalıştırabilecekleri bir kaynak ve kendini geliştirmek isteyen her birey için eksiklerini telafi edebilecekleri

bir platform sunan Khan Academy Türkçe, binlerce ders videosu ve interaktif alıştırma barındırıyor.

Milli Eğitim Bakanlığı'nın kısa adı EBA olan Eğitim Bilişim Ağı üzerinden de izlenebilen dersler ile Khan Academy, Türkiye'deki tüm okullara ulaşıyor. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından okullara sunulan dijital eğitim kütüphanesi olan EBA'da yer alan içeriğin büyük bir kısmını Khan Academy Türkçe ders videoları oluşturuyor. Böylece 18 milyon öğrenciye ve 1 milyondan fazla öğretmene dünya standartlarında bir kaynak, ücretsiz olarak ulaştırılmış oluyor.

Khan Academy Türkçe'nin kütüphanesi özellikle matematik alanında ilköğretim öncesi çocuklardan başlayarak üniversite seviyesine kadar uzanan geniş bir yaş grubu için ücretsiz içerik sunuyor. Ayrıca, ekonomi ve finans gibi üniversite seviyesi dersler, sağlık ve tıp gibi

toplumsal bilinci arttırmaya yönelik içerikler ve sanat tarihi gibi genel kültüre yönelik eğitici videolar da Khan Academy Türkçe'nin geniş içerik yelpazesinde yer alıyor.

Khan Academy Türkçe'nin en büyük kullanıcı grubunu ortaöğretim öğrencileri oluştururken, bunu üniversite ve ilköğretim öğrencileri takip ediyor. Ayrıca, Khan Academy Türkçe'yi sınıflarında bir eğitim aracı olarak kullanan öğretmenlerin sayısında da 2015 yılında önemli bir artış kaydedilmiş durumda. Khan Academy Türkçe, sunduğu yenilikçi teknolojiler ve eğitim anlayışı ile tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de gerçekleşmekte olan eğitim reformunun önemli bir paydaşı olarak konumunu güçlendiriyor.

2015 yılında platform üzerinden tam 7,5 milyon ders veren Khan Academy Türkçe, bu dönem için belirlediği "toplam 10 milyon ders verme ve

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

KURUMSAL PROFİL | İNŞAAT GRUBU | ENERJİ GRUBU | MAKİNA GRUBU | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



kütüphanesinde yer alan eğitim içeriğini 4000 ders videosunun üzerine taşıma" hedeflerini gerçekleştirdi. Bir STFA Vakfı olan Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı, sayıları 300'ü aşan öğrenci, öğretmen, akademisyen ve alanlarında uzman profesyonellerin gönüllü destekleriyle 2015 yılsonu itibarıyla Khan Academy'nin 4045 ders videosunu Türkçeleştirerek bu hedefin gerçekleşmesinde önemli rol oynadı. Bu sayede, derslerin orijinal dili olan İngilizce'den sonra, İspanyolca ile birlikte en çok eğitim içeriği sunan diller arasında yer almayı başardı. 2015 yılı zarfında kullanıcılara sunulması hedeflenen Khan Academy Türkçe mobil uygulaması da bu yıl planlandığı gibi ücretsiz olarak yayınlandı ve Khan Academy'nin kurucusu Salman Khan'ın "Dünya Okulu" başlıklı kitabı da Türkçe olarak raflardaki yerini aldı.

www.khanacademy.org.tr



HER ŞEYİ ÖĞRENEBİLİRSİN!

Khan Academy Türkçe, kuruluşunun birinci yıl dönümünü kutlarken, Khan Academy'nin tüm dünyada büyük ilgi gören "You Can Learn Anything" kampanyasını Türkiye'de de başlattı. "Her Şeyi Öğrenebilirsin" tanıtım videosunda kampanyanın ilham aldığı

değerleri çarpıcı şekilde vurgularken, "Her insan öğrenebilir. Kim olursan ol, nerede olursan ol, tek bir şeyi bilmelisin: Her şeyi öğrenebilirsin!" sloganı ile ülkemizde de hayat boyu öğrenme ve gelişim odaklı zihniyete yönelik toplumsal farkındalığın güçlendirilmesi hedefleniyor. Khan Academy'nin kurucusu Salman Khan da bu konudaki düşüncesini, "Öğrenme konusuna olan bakışımız, öğrettiğimiz her şeyden çok daha önemli. Eğer toplum olarak öğrenirken çabalamamız gerektiğini kabullenirsek, insanlığın potansiyeli uçsuz bucaksız bir hal alacaktır" cümleleriyle özetliyor ve herkesi öğrenmeye davet ediyor.

www.herseyiogrenebilirsin.org

TEVİTÖL (TEV İNANÇ TÜRKEŞ ÖZEL LİSESİ)

1993 yılında, kurucularımızdan Sezai Türkeş tarafından Gebze'de kurulan ve 2002'de Türk Eğitim Vakfı tarafından devralınan TEVİTÖL, kurulduğu günden beri, üstün yetenekli çocukların yaratıcılık ve yeteneklerini desteklemek; gelişime, değişime, yaratıcılığa ve özgür düşünceye açık



GELECEĞİN SENİNLE AYNI RENK OLSUN

bir eğitim sunmak için çalışıyor. TEVİTÖL bugün, ülkemizdeki üstün ve özel yetenekli çocuklara, ihtiyaç duydukları özel eğitimi lise düzeyindeki yaş grubuna, karma ve yatılı olarak veren tek kurum olma özelliğini koruyor.

STFA Yatırım Holding olarak son 6 yıldır TEVİTÖL'e destek vermeye devam ediyoruz. Öncelikle TEV bünyesinde oluşturulan bir STFA burs fonuna doğrudan maddi katkı yapıyoruz. Bu fonun getirisiyle de öğrenci burslarına katkı sağlıyoruz. Bu modelin yaygınlaşması ve daha fazla üstün yetenekli, maddi olanakları sınırlı çocuğun faydalanması amacıyla başlatılan "Olağanüstü" Projesi, iş dünyası veya özel kişilere tanıtılıyor ve katkı isteniyor. Ayrıca okula sürekli burs katkısı için özgün bir yaz kampı tasarlanarak, 2015 yılında devreye alınmasına destek verildi.

olağanüstü

OLAĞANÜSTÜ

"Gelecek Bizim İçin Olağanüstü" temasıyla tasarlanan projenin hedefi, maddi desteğe ihtiyacı olan üstün ve özel yetenekli öğrenciler için yeni bir burs fonu oluşturmak. Bu kapsamda, önde gelen pek çok şirkete; ülkemiz için getirisi çok yüksek olacak bu yatırıma destek olma çağrısında bulunan bir kampanya başlatıldı. Şirketlerin üstün ve özel yetenekli bir çocuğun TEVİTÖL'de 5 yıllık eğitimini karşılayarak katılım gösterdiği kampanyaya verilen destek, artarak devam ediyor.

Ayrıca, okulun mezunları projeye destek için "Bizim Sınıf" Projesi'ni üretti. Mezunlar kampanyaya destek olurken okula da mezuniyet yıllarını gösteren birer bank hediye edecekler. İki sınıf hedefe ulaştı ve 2015'de bankalarını aldı. Bankı yerleştirip

topladıkları belli miktarın kalanı da fona bağlanıyor.

TEVİTÖL GELECEK KAMPİ

STFA'nın öncülüğünde başlatılan ve "Geleceğin Seninle Aynı Renk Olsun" temasıyla tasarlanan TEVİTÖL Gelecek Kampı lise öğrencilerinin üniversite seçimleri öncesinde kendilerini daha iyi tanımalarını, yatkınlıklarını, ilgi alanlarını ve eğilimlerini keşfetmelerini sağlamayı amaçlıyor. Kar amacı taşımayan programın tüm geliri TEV - TEVİTÖL fonuna aktarılıyor.

Bireysel kayıtlara da açık olan 6 haftalık kampın en önemli özelliği şirketler için yeni bir sosyal sorumluluk alanı oluşturmuş olması. Şirketler; kendi çalışanlarının çocuklarının kampa katılmasını destekleyerek, hem çalışanlarının çocuklarının gelecek vizyonuna hem de üstün yetenekli

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ



çocukların eğitimine aynı anda katkıda bulunuyorlar. STFA'nın başlattığı bu projeye bugüne kadar, Türkiye'nin önde gelen şirketleri, kendi çalışanlarının çocuklarının ya da bu eğitimden burslu yararlanan çocukların kamptan faydalanmasına destek vererek projeye katılım sağladılar. (www.gelecekkampi.org)

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) geleneksel hale getirdiği "TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri"nde "En Yenilikçi KSS" ödülüne layık bulunan Gelecek Kampı kapsayıcılık, etkililik, iyi uygulama, yenilikçilik, sürdürülebilirlik alanlarında değerlendirilen 58 projenin arasından seçildi.

İNŞAAT GRUBU KSS YATIRIMLARI

STFA İnşaat Grubu 2015 yılında, geleceğin mühendislerini çalışacakları iş sahaları ile tanıştırmak, kendi alanlarında fikir sahibi olabilmelerini sağlamak ve alanlarında uzmanlaşmış,

sektörün önde gelen isimleriyle buluşturup, onların bilgi, birikim ve tecrübelerinden en iyi şekilde yararlandırmak amacıyla, çeşitli üniversitelerin mühendislik bölümleri öğrencilerini destekleyen farklı projelere 25 bin TL değerinde katkıda bulundu. Bu etkinlikler; Pamukkale Üniversitesi Türkiye İnşaat Mühendisliği Öğrencileri Buluşması (TİMÖB), Yıldız Teknik Üniversitesi (YTÜ) İnşaat Mühendisliği Bölümü İlk Baretim Etkinliği Sponsorluğu, Yıldız Teknik Üniversitesi Yapı Kulübü "Civil İstanbul'15 Mühendislik Seminerleri" sponsorluğu ve İstanbul Teknik Üniversitesi Mühendisliğe Hazırlık Kulübü CivilCon'15 - İnşaat Mühendisliği Seminerleri sponsorluğudur.

SOSYAL VE SPORİF AKTİVİTELER KURULU (SOSAK)

Üyeleri İnşaat Grubu şirketleri çalışanlarından oluşan SOSAK, 2013 yılında çalışmalarına başladı. Çalışanlarımız arasındaki iletişimi

güçlendirmek ve çalışan bağlılığını arttırmak amacıyla yine çalışanlar tarafından başlatılan girişim, raporlama döneminde pek çok projeye imza attı. 2015 yılında devam eden projelerimiz sağ sayfada tabloda yer alıyor.

MAKİNA GRUBU KSS YATIRIMLARI

Universal Handlers olarak MEGEP (Mesleki Eğitim ve Öğretimi Sisteminin Güçlendirilme Projesi) kapsamında sektörel mesleki eğitime katkıda bulunmak amacıyla, İstanbul'daki tüm meslek yüksekokullarında 11. ve 12. sınıflarda okutulan "Motorlu Araçlar Teknolojisi Alanı – Kaldırma ve İletme Makineleri" isimli kitabın sponsoru olarak basımını üstlendik. Bu çalışmalarımızın yanı sıra Darüşşafaka Vakfı'na bağışta bulunduk.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre Yönetim Sistemi ile şirket Üst Yönetimi'nin belirlediği politika doğrultusunda, faaliyet ve hizmetlerin

gerçekleştirilmesi aşamalarında doğal kaynakları verimli kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, faaliyet ve hizmetler ile ilgili tüm süreçleri ayrıntılı olarak analiz edip karşılaşılabileceğimiz çevre etki - boyut parametrelerini değerlendiriyoruz. Tehlikeli ve yasaklı maddelerle ilgili olarak, satın alma, depolama ve atıkları bertaraf etme yöntemlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. STFA olarak, gerçekleştirilen ve planlanan her projemizde, ISO 14001:2004 kapsamında ulusal ve uluslararası kanun gerekliliklerine uygun olarak geliştirdiğimiz Çevre Yönetim Sistemimizi uyguluyoruz. Çevre Yönetim Sistemimiz Planla; (gerekli olan amaç ve süreçlerin oluşturulması) - Uygula (sürecin uygulanması) - Kontrol Et (sürecin, çevre politikasına, yasal ve diğer şartlara göre izlenmesi ve değerlendirilmesi, sonuçların raporlanması) - Önlem Al (sistem performansının sürekli geliştirilmesi için aksiyon alınması) modeli üzerine kuruludur.

Projenin Adı	Hedeflenen fayda	İş birliği yaptığı paydaşlar
Artvin Nuri Özaltın Ortaokulu öğrencilerine ve ailelerine yardım kampanyası	Eğitime destek	Yıldız Teknik Üniversitesi Yapı Kulübü, Arhavi Kaymakamlığı
Kan Bağışı Kampanyası	Kan bağışını desteklemek, bilinci artırmak	Kızılay Derneği
Korunmaya Muhtaç Çocuklar İçin Yürüyoruz Yarışması	Eğitime ve korunmaya muhtaç çocuklara destek	Koruncuk Vakfı, Fittotogether Firması
Mavi Kapak Projesi	Hem engellilere destek, hem de uzun sürede yok olan plastik kapakları geri dönüşüme kazandırmak	Ataşehir Belediyesi
Çalışanlardan toplanan kırtasiye, oyuncak, kıyafet yardımları	İhtiyacı olan ailelere yardım	Ataşehir Belediyesi
Kars-Güllüce Önder Şahan Okuluna yapılan Yardım Kampanyası	100'ün üzerinde öğrencinin eğitimine ve ailelerine destek	İKG Şantiyesi
Lösemili Çocuklar İçin Yürüyoruz Yarışması	Eğitime ve korunmaya muhtaç çocuklara destek	LÖSEV
Sağlıklı Salı Sohbetleri	STFA çalışanlarının sağlık alanında bilinçlenmesi	Memorial Hastanesi

ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ



Bu yaklaşım sayesinde Çevre Yönetim Sistemi'nin sürekli olarak geliştiğini ve amacına ulaştığını garanti altına alıyoruz. Faaliyetlerimizin, ekipmanlarımızın, ürün ve hizmetlerimizin çevre boyutlarını değerlendiren; hava emisyonları, suya yapılan deşarjlar, toprak kirliliği, atık yönetimi, hammadde ve doğal kaynak tüketimi konularının dahil olduğu bir program uygulayarak, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutuyoruz. Tüm projelerimizde, alt işveren personelleri dahil tüm çalışanlara; çevre bilinci, STFA'nın Çevre Yönetim Sistemi ve genel kuralları hakkında eğitimler sağlıyoruz.

UMUT SARININ İÇİNDE

SİF İş Makinaları olarak, 2013 yılında AKUT iş birliği ile başlattığımız ve doğal afetlerde görev yapacak yetkin operatör ihtiyacını karşılamaya yönelik

planladığımız, "Umut Sarının İçinde" projemiz kapsamında bugüne kadar 100'e yakın iş makinası operatörünün eğitilmesini sağladık. Bunun çalışmanın ilk yarısı, 2014 yılında gerçekleşti (Şubat 2014 - Sakarya Belediyesi çalışanı 20 operatörler; Kasım 2014 - Ankara Yenimahalle ve Çankaya Belediyelerinden 25 kişi). 2015 yılında ise 25 operatörün katılımı ile Uşak Belediyesi'ne eğitim sağlandı. 2016 yılının Nisan ayında gerçekleşmesi planlanan ve 12.000 TL olarak bütçelenen eğitime 35'e yakın operatörün katılması hedefliyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Şirketlerimizin genelinde enerji kullanımı binalarımızda ve araçlarımızda gerçekleşiyor. Binalarımızın ısıtmasında doğal gaz, ulaşım araçlarımızda mazot ve benzin kullanırken; elektriği,



yönetim merkezlerimizde ve operasyonlarımızda aydınlatma, ısıtma, soğutma ekipmanlarımızda ve bakım onarım makinalarında kullanıyoruz. Benzinli ve mazotlu araçlarımız için egzoz muayeneleri ve jeneratörler için baca gazı analizlerini de yıllık olarak yapıyoruz.

İnşaat Grubunda geçtiğimiz yıla oranla doğal gaz tüketimi aynı seviyelerde kalırken, benzin tüketimi %44 oranında, elektrik tüketimi ise %28 oranında azaldı.

İYİ UYGULAMA

Enerya'da 2013'de başlattığımız, elektrik ve ısıtma gazı tüketiminde tasarruf sağlaması, baca gazı emisyon değerlerini asgari seviyelere indirmesi ve ilgili çevre kirliliğinin önlemesi gibi özellikleri olan Vorteks ısıtma sistemi sayesinde, elektrik tüketiminde %36



Gerçekleştireceğimiz her projemizde, ISO 14001 kapsamında ulusal ve uluslararası kanunlarla uyumlu olan çevre yönetim sistemimizi uyguluyoruz.

ve gaz tüketiminde %52 tasarruf sağladık.

2015 yılı içerisinde takılmak üzere Erzincan RMS-A, Aksaray RMS-A ve Antalya OSB RMS-A için Vortex ısıtma sistemi aldık. BOTAŞ tarafından şartname güncellemesi gündemde olduğundan montaj konusunda BOTAŞ onayını bekliyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

STFA'da atık yönetimi sisteminin ilk basamağı, atıkları asgari seviyeye indirmektir. Bu yaklaşım, atık oluşumunun azaltılması, atığın geri kazanılması, geri dönüşüm ve daha az kaynak tüketimi sağlar. Hafriyat atıklarını, belediye tarafından gösterilen alanlara boşaltıyor, evsel atıkları, kağıt, plastik, cam, pil atıklarını ayrı ayrı toplayarak ilgili bertaraf firmalarına teslim ediyoruz.

Şirket araçlarının bakımı sırasında oluşan yağ atıklar ve aküler ise araç servisi kontrolünde bulunuyor. Ömrünü tamamlamış lastikleri, gaz filtrelerini, kontamine olmuş tehlikeli atıkları geçici depolama sonrasında düzenli olarak sertifikalı bertaraf kuruluşlarına aktarıyor ve böylece atıklarımızın lisanslı kurumlar tarafından insan sağlığına uygun koşullarda ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi politikasını güdüyoruz.

2015 yılında Enerji Grubunda, toplam atığın %11,2'sini oluşturan tehlikeli olmayan atıkların tamamı geri dönüşüm için sertifikalı kuruluşlara, %88,8'ini oluşturan tehlikeli atıklar ise uygun atık işleme veya bertaraf için sertifikalı kuruluşlara teslim edildi. Universal Handlers'da atık olarak

çıkan katalizör parçaların %80'i geri kazanımla, %20'si enerji üretimi için yakıt olarak kullanılarak bertaraf edildi.

İYİ UYGULAMA

2015 yılı Enerji Grubu toplam sera gazı (CO2) emisyonu 3.796 tondur ve bu miktardaki CO2 telafisi için 5.200 adet ağaç dikilmesi gerekirken, 2015 yılı Mart ayında şirketimiz Enerya Aksaray ile İhlara Vadisi'nde fidan dikimi sponsorluğu üstlendik ve personelin katılımıyla 9.000 adet fidan dikimi gerçekleştirdik.

Doğrudan Enerji Tüketimi	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Doğal Gaz	m³	27.618	1.062.493	48.083
Mazot	ton	9.425.876	302	345.166 litre
Benzin	ton	140.096	md	13.357 litre
Dolaylı Enerji Tüketimi	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Elektrik	kWh	376.355	1.273.300	647.386
m.d.: Mevcut değil				

Atıklar	Birim	İnşaat Grubu	Enerji Grubu	Makina Grubu
Tehlikeli atıklar	ton	192	3,2	130,5
Tehlikeli olmayan atıklar	ton	29	25,4	10
Toplam Atık	ton	221	28,6	140,5

İLETİŞİM BİLGİLERİ

STFA YATIRIM HOLDİNG A.Ş.

STFA İş Merkezi, Yeşil Vadi Sokak No 3,
Ataşehir 34752 İstanbul, TÜRKİYE
Tel: +90 216 578 96 50
Faks: +90 216 578 96 51
www.stfa.com

STFA İNŞAAT GRUBU

İstanbul-Genel Müdürlük
STFA İş Merkezi, Yeşil Vadi Sokak No 3,
Ataşehir 34752 İstanbul, TÜRKİYE
Tel: +90 216 578 96 50
Faks: +90 216 578 96 51
www.stfa.com

Doha

P.O. Box: 10288 Doha
Katar
Tel: +974 4483 40 50
Faks: +974 4483 57 83
qatar@stfa.com

Khobar

King Abdullah Road cross with Hamoud
Street, Al-Tamimi Building, Third Floor,
Office No 307
P.O Box 32447, Al Khobar 31952
Suudi Arabistan Krallığı
Tel: +966 3 8934419
Faks: +966 3 8934464
ksa@stfa.com

Maskat

Al Sarooj Street Way No: 3009 Building
No:651 2. Floor P.O. Box 1360
P.C. 114 Jabroo, Shatti Al Qurum -
Maskat Umman
Tel: +968 24 607 668
Faks: +968 24 607 663
oman@stfa.com

Şangay - STFA Pacific International Trading Ltd.

Unit 2202 Blok B Tomson Center
188 Zhangyang Road, New Pudong
Area
200122 Şangay
Çin Halk Cumhuriyeti
Tel: + 86 0 21 587 95 075
Faks: + 86 0 21 587 95 275
info@stfapacific.com

Trablus - STFA Insaat. A.Ş.

Essiyahiya, Tizi Uzu Street
PO Box 81458
Trablus LIBYA
Tel: +218 21 483 23 90/
+218 21 484 23 90
Faks: +218 21 483 55 88
libya@stfa.com

Trablus - Temel Investigation Inc.

Essiyahiya, Tizi Uzu Street
PO Box 81458
Trablus LIBYA
Tel: +218 21 483 23 90
+218 21 484 23 90
Faks: +218 21 483 55 88
soilinvestigation@stfa.com

Dubai - Al Habtoor - STFA Soil Group L.L.C.

Damac Executive Heights Building,
9th Floor, Office No : 906
Tecom, Al Barsha
P.O. Box : 50774
Dubai
Birleşik Arap Emirlikleri
Tel: +971 4 453 4799
Faks: +971 4 453 4797
info@hssg.com

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ENERYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

İçerenköy Yeşil Vadi Sok. No: 6
Ataşehir, İstanbul
Tel: 0 216 665 13 00
Faks: 0 242 665 13 01

ENERYA DENİZLİ GAZ DAĞITIM A.Ş.

Karşıyaka Mah. Ankara Blv. No: 134,
Tel: 0 258 261 15 00
Faks: 0 258 261 56 00

ENERYA ANTALYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

Şirinyalı Mah. 1507 Sok. No: 19
Muratpaşa, Antalya
Tel: 0 242 317 13 00
Faks: 0 242 317 13 02

ENERYA KONYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

Musalla Bağları Mah. Nalçaçı Cad. No:
110 Selçuklu, Konya
Tel: 0 332 235 10 66
Faks: 0 332 235 10 33

ENERYA EREĞLİ GAZ DAĞITIM A.Ş.

Namık Kemal Mah. Atatürk Cad. Ali
Çetinkaya Apt. No: 37/A, Ereğli, Konya
Tel: 0 332 710 55 66
Faks: 0 332 710 56 60

ENERYA AKSARAY GAZ DAĞITIM A.Ş.

Hacı Hasanlı Mah. Gündoğdu Cad.
No: 26, Aksaray
Tel: 0 382 213 33 55
Faks: 0 382 213 96 60

ENERYA AYDIN GAZ DAĞITIM A.Ş.

Yedi Eylül Mah. İzmir Blv. Yeşim Apt.
No: 39/A, Aydın
Tel: 0 256 226 80 00
Faks: 0 256 226 80 50

ENERYA ERZİNCAN GAZ DAĞITIM A.Ş.

Atatürk Mah. Nerim Tombul Cad. No:
26, Erzinçan
Tel: 0 446 224 44 22
Faks: 0 446 224 40 46

ENERYA KAPADOKYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

Ahmetpınarı Mahallesi Atatürk Bulvarı
C Blok No: 16, Niğde
Tel: 0 388 213 10 00
Faks: 0 388 213 10 01

ENERYA KAPADOKYA GAZ DAĞITIM A.Ş.

Ragıp Üner Mah. Zübeyde Hanım Cad.
No: 100/Z01-Z02, Nevşehir
Tel: 0 384 212 51 00
Faks: 0 384 213 22 55

ENERYA KARAMAN GAZ DAĞITIM A.Ş.

Kirişçi Mah. Kemal Kaynaş Cad.
No: 4/1-2, Karaman
Tel: 0 338 214 55 77
Faks: 0 338 214 55 20



İLETİŞİM BİLGİLERİ

SİF İŞ MAKİNALARI PAZARLAMA SAN. ve TİC. A.Ş.

Fatih Mahallesi Katip Çelebi Cad. No: 49
/ 1 34956 Orhanlı-Tuzla, İSTANBUL
Tel: (0216) 352 00 00
Faks: (0216) 352 10 04
E-Posta: jcb@sif.com.tr/sif@sif.com.tr



ADANA / GÜNEY

Zeytinli Mah. Turhan Cemal Beriker Bul.
No.788/1 Seyhan, ADANA
Tel: (0322) 346 33 30 / 45 40
Faks: (0322) 346 03 70
E-Posta: info@libramakina.com

ANKARA / İÇ ANADOLU İvedik

Organize Sanayi Melih Gökçek Bulv.
1524.Cd. No:59 Yenimahalle, ANKARA
Tel: (0312) 472 20 70
Faks: (0312) 472 20 76
E-Posta: sif@sif.com.tr

ANTALYA / AKDENİZ

Akdeniz Sanayi Sitesi 5045. Sokak
No:26 / ANTALYA
Tel:(0242) 221 52 96
Faks:(0242) 211 52 99
E-Posta: antmak@sif.com.tr

BURSA / GÜNEY MARMARA

Barış Mah. İzmir Yolu Cad. Arıkanlar İş
Merkezi No:160 K:3 Nilüfer, BURSA Tel:
(0224) 451 3743
Faks: (0224) 451 3760
E-Posta: sif@sif.com.tr

DİYARBAKIR / GÜNEYDOĞU ANADOLU OSB

2.Etap 15.Cad.No:16 Yenişehir,
DİYARBAKIR
Tel: (0412) 339 00 22
Faks: (0412) 339 00 23
E-Posta: yonmakine@sif.com.tr

İSTANBUL - ANADOLU YAKASI / DOĞU MARMARA

Fatih Mahallesi Katip Çelebi Cad. No:
49/1 34956 Orhanlı – Tuzla, İSTANBUL
Tel: (0216) 352 00 00
Faks: (0216) 352 10 04
E-Posta: sif@sif.com.tr

İSTANBUL - AVRUPA YAKASI / TRAKYA

Kıraç Çakmaklı Mah. Ufuk Plaza No:
21 K: 3 D: 13 / A Büyükçekmece,
İSTANBUL
Tel: (0212) 886 44 34
Faks: (0212) 886 73 13
E-Posta: sif@sif.com.tr

İZMİR / EGE

Karacaoğlan Mah. 6172 Sokak No:28
Işıkkent Bornova, İZMİR
Tel: (0232) 472 15 00
Faks: (0232) 472 15 53 E-Posta: sif@sif.
com.tr

TRABZON / KARADENİZ

Pelitli Beldesi Adnan Kahveci Bulvarı
Anavatan Cad. No:176/A / TRABZON
Tel: (0462) 334 37 43
Faks: (0462) 334 37 21
E-Posta: yigiter@sif.com.tr

STFA MAKİNA TİC. A.Ş. (UNIVERSAL HANDLERS) SATIŞ VE SERVİS NOKTALARI

STFA MAKİNA TİC. A.Ş. (UNIVERSAL HANDLERS)

Merkez
Fatih Mah. Katip Çelebi Cad. No: 49/2
34956 Orhanlı – Tuzla, İstanbul Tel: 0
216 392 18 60 Faks : 0 216 392 18 68
info@universalhandlers.com

İZMİR BÖLGE SERVİS

4. Sanayi Sitesi 129 / 13 Sok. No: 2
35050 Bornova, İzmir Tel: 0 232 375
48 84 Faks: 0 232 375 05 64

ADANA BÖLGE SERVİS

Onur Mah. 45057 Sok. No: 6/A Seyhan,
Adana Tel: 0 554 330 01 30

BURSA BÖLGE SERVİS

Panayır Mah. 9. Güney Sok. No: 23A
Osmangazi, Bursa Tel: 0 224 262 22 98



STFA

www.stfa.com